

- Was tun, wenn Streit über den Vertragsabschluss besteht? 12
- Was gilt für die Vertragsform und die Geschäftsfähigkeit? 18
- Worauf muss ich beim Kleingedruckten achten? 22
- Was muss ich beim Bezahlen beachten? 26
- Muss ich eine Taschenkontrolle zulassen? 32
- Was gilt bei Kundenkarten und Bonusprogrammen? 36

2. Vertragsabschluss und Bezahlen

Wie kann ich mich vor unlauterer Werbung schützen? 6

1. Information und Werbung

8. Anhang

Musterbriefe 109

Register 113

Adressen 116

Inhalt

7. Schlichten und Richten

Wie komme ich zu meinem Recht? 104

Wie kann ich einen Kaufvertrag rückgängig machen? **40**

Wie widerrufe ich einen Vertrag? **46**

3. Umtausch und Widerruf

4. Mängel und Reklamation

Was tun, wenn die bestellte Ware nicht (rechtzeitig) geliefert wird? **54**

Was tun, wenn der Kaufgegenstand Mängel aufweist? **58**

Was tun, wenn die Nacherfüllung nicht richtig funktioniert? **64**

Wie mache ich Garantieansprüche geltend? **76**

Was passiert, wenn ich zu spät reklamiere? **80**

5. Verschiedene Formen des Kaufs

Was beachten, wenn ich beim Versandhandel kaufe? **84**

Was sind die Besonderheiten, wenn ich im Internet bestelle? **90**

Was beachten, wenn ich gebrauchte Ware kaufe? **96**

6. Produkthaftung und Sicherheit

Was passiert, wenn ein Mangel zu weiteren Schäden führt? **100**