

| Inhalt

Alexander Frevel/Heinz-Josef Itkowiak	
Einleitung	7
Heinz-Josef Itkowiak	
Partizipation – Thesen zum Partizipationsverständnis	13
Alexander Frevel/Heinz-Josef Itkowiak	
Soziales Benchmarking und sozialer Dialog: Leitsätze guter Qualität der Arbeit, Produktivität und Wohlbefinden	24
Michael Wagner	
Sozialer Dialog als praktizierte Wertschätzung	33
Petra Höfers	
Sozialer Dialog und Gefährdungsanalyse – immer neue Herausforderungen für betriebliche Interessenvertretungen	52
Alexander Frevel	
Soziales Benchmarking und sozialer Dialog in der ambulanten Pflege	65
Michael Wagner	
Soziales Benchmarking und sozialer Dialog in der Berufsbegleitenden Weiterbildung	87
Alexander Frevel	
Akteursallianzen – Dialoge zu überbetrieblichen Rahmenbedingungen guter Arbeit	101
Rita Linderkamp	
Methoden für den sozialen Dialog	117
Heinz-Josef Itkowiak	
Soziale Dialoge und »Gute Arbeit«	134
Verwandte und weiterführende Literatur	151
Anhang: PaPsD-Erhebungsbogen	163