

Inhalt

Verena Kast

| | |
|-------------------------|---|
| Geleitwort | 7 |
|-------------------------|---|

Wolf Ortiz-Müller, Ulrike Scheuermann und Silke Birgitta Gahleitner

| | |
|-------------------------|----|
| Einleitung | 18 |
|-------------------------|----|

| | |
|---|----|
| Teil I: Auf Krisenintervention zugehen | 23 |
|---|----|

Heiner Keupp

| | |
|---|----|
| 1 Die Normalität der Krise oder die Krise der Normalität – Krisenpotenziale im globalisierten Netzwerkkapitalismus | 23 |
| 1.1 »Von Google und Krisen« | 23 |
| 1.2 Was ist Krise – sozialpsychologisch betrachtet | 25 |
| 1.3 Die gesellschaftliche Auflösung stabiler Koordinaten | 26 |
| 1.4 Gesellschaftliche Brüche erzeugen ein »postmodernes Angstmilieu« | 30 |
| 1.5 Wie produktive Angstbewältigung aussehen könnte | 33 |
| Literatur | 34 |

Wolf Crefeld und Silke Birgitta Gahleitner

| | |
|--|----|
| 2 Krisenhilfe heute – Struktur und Inhalt einer bedarfsgerechten Ausgestaltung | 36 |
| 2.1 Bestandsaufnahme | 36 |
| 2.2 Strukturelle Aspekte der Krisenhilfe | 38 |
| 2.3 Multidisziplinäre und multiinstitutionelle Kompetenzprofile für die Krisenhilfe | 42 |
| 2.4 Schlussgedanken: Menschen in Krisensituationen bedürfen verlässlich erreichbarer professioneller Hilfen | 45 |
| Literatur | 46 |

Ulrike Scheuermann

| | |
|--|----|
| 3 Wege in die Öffentlichkeit – Schriftliche und mündliche Kommunikation für Einrichtungen der Krisenhilfe | 48 |
| 3.1 Einleitung | 48 |
| 3.2 Presse- und Öffentlichkeitsarbeit im sozialen Bereich planen | 50 |

11

| | |
|---|----|
| 3.3 Besonderheiten der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit für Einrichtungen der Krisenhilfe | 55 |
| 3.4 Für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit schreiben | 59 |
| 3.5 Fazit | 62 |
| Literatur | 63 |

Wolf Ortiz-Müller

| | |
|---|----|
| 4 Theorie für die Praxis – Vom fraglichen Nutzen der Krisenmodelle | 64 |
| 4.1 Krisentheorien von gestern bis heute: neuer Wein in alten – oder alter Wein in neuen Schläuchen? | 64 |
| 4.2 Von der Krisentheorie zum Handlungsmodell | 70 |
| 4.3 Vom Handlungsmodell zur Praxis vor Ort | 72 |
| 4.4 Fazit und Ausblick | 74 |
| Literatur | 75 |

| | |
|--|----|
| Teil II: Krisenhelfer weiterbilden | 77 |
|--|----|

Manuel Rupp

| | |
|--|----|
| 5 Was hilft den Krisenhelfern? – Notfall- und Krisenintervention auf dem Weg zu professionellen Standards | 77 |
| 5.1 Einführung: von der Improvisation zur Profession | 77 |
| 5.2 Was sind Krisen und Notfälle – und wie entstehen sie? | 78 |
| 5.3 Notfall- und Krisenintervention ist eine interdisziplinäre Aufgabe | 81 |
| 5.4 Die drei Dimensionen der Notfallintervention | 82 |
| 5.5 Methodische Prinzipien der Notfallintervention | 84 |
| 5.6 Die Selbsthilfe der Helfer | 85 |
| 5.7 Fazit und Ausblick | 86 |
| Literatur | 86 |

Thomas Giernalczyk und Hans Doll

| | |
|--|----|
| 6 Fortbildung für KrisenhelferInnen – Ein Leitfaden für SeminarleiterInnen | 88 |
| 6.1 Einführung | 88 |
| 6.2 Ziele für Aus- und Fortbildungen | 89 |
| 6.3 Seminarkonzept und Ablaufplan des Seminars »Grundlagen der Krisenintervention und Suizidprävention« | 90 |
| 6.4 Curriculum KrisenhelferIn | 96 |
| Literatur | 97 |

Ulrike Scheuermann und Ingeborg Schürmann

| | |
|--|-----|
| 7 Vielfalt nutzen – Diversity in der Weiterbildung für Einrichtungen der Krisenintervention | 108 |
| 7.1 Einleitung | 108 |
| 7.2 Fallbeispiel: die Vielfalt der unterschiedlichen Handlungslogiken | 110 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 7.3 | Das Konzept »Diversity« | 111 |
| 7.4 | Diversity Management – Anregungen für Kriseneinrichtungen | 113 |
| 7.5 | Falldiskussion | 115 |
| 7.6 | Ausblick | 117 |
| | Literatur | 118 |

Teil III: Mit den Nutzern arbeiten 119

Wolf Ortiz-Müller

| | | |
|-----|--|-----|
| 8 | »Du siehst was, was ich nicht seh ... und das bin ich« – Krisenintervention im Familiensystem | 119 |
| 8.1 | Einführung: Unterschiede, die Unterschiede machen | 119 |
| 8.2 | Systemisches Denken und Herangehen | 120 |
| 8.3 | Mit systemischen Fragestellungen Krisenintervention betreiben | 127 |
| 8.4 | Krisenintervention bei hoch eskalierten Konflikten | 129 |
| 8.5 | Praxisbeispiel | 131 |
| 8.6 | Fazit und Ausblick | 138 |
| | Literatur | 139 |

Ilse Eichenbrenner

| | | |
|-----|--|-----|
| 9 | Freischwinger oder Wartebank? – Klienten zwischen Sozialpsychiatrischem Dienst und Krisendienst | 140 |
| 9.1 | Einführung | 140 |
| 9.2 | Das Arbeitsfeld | 140 |
| 9.3 | Die Zusammenarbeit der beiden Dienste: Kumpel, Kollegen, Kontrahenten? | 143 |
| 9.4 | Die Dynamik zwischen den Diensten: »It takes two to Tango« | 148 |
| 9.5 | In Zukunft: Allein machen sie dich ein | 150 |
| | Literatur | 151 |

Iris Hölling

| | | |
|------|---|-----|
| 10 | Krisenintervention – (k)ein Angebot für Psychiatrie-Betroffene? – Krisenintervention aus antipsychiatrischer Sicht | 152 |
| 10.1 | Einführung: Begriffsklärungen – wer sind Psychiatrie-Betroffene? | 152 |
| 10.2 | Kritik am bestehenden (Berliner) Kriseninterventionssystem | 153 |
| 10.3 | Wünsche von Psychiatrie-Betroffenen an Kriseninterventionsangebote | 154 |
| 10.4 | Fazit | 158 |
| | Literatur | 158 |

Anja Link und Christiane Tilly

| | | |
|----|--|-----|
| 11 | Krisenintervention aus der Perspektive der »Vielmelder/Heavy User« eines Krisendienstes | 159 |
|----|--|-----|

Reinhard Peukert

| | |
|--|------------|
| 12 Leidenschaftlich gefordert, selten erreicht – Krisenhilfe aus Sicht der Angehörigen . . | 169 |
| 12.1 Einführung | 169 |
| 12.2 Leben mit einem psychisch kranken Familienmitglied | 171 |
| 12.3 Krisendienste bieten unbeabsichtigte Lernchancen | 174 |
| 12.4 »Der Familiengast« – die etwas andere Intervention in »sub-akuten Krisen« | 177 |
| 12.5 Interventionen in »sub-akuten Krisen« als Prävention gegen Aggression und Gewalt | 178 |
| 12.6 Schlussbemerkung | 179 |
| Literatur | 179 |

Sönke Behnßen

| | |
|---|------------|
| 13 Krise? Welche Krise?! – Der ganz normale Wahnsinn im Alltag chronisch psychisch kranker Wohnungsloser | 180 |
| 13.1 Einführung | 180 |
| 13.2 Theoretischer Hintergrund | 181 |
| 13.3 Chancen zielgruppenorientierter Angebote | 183 |
| 13.4 Fazit | 192 |
| Literatur | 192 |

Carlos Escalera

| | |
|--|------------|
| 14 Eine Krise, die viele Krisen entstehen lässt – Krisenintervention und geistige Behinderung | 193 |
| 14.1 Einführung | 193 |
| 14.2 Die geistige Behinderung und ihre Klassifizierung | 194 |
| 14.3 Besonderheiten von geistiger Behinderung und Krisenbewältigung | 197 |
| 14.4 Krisen der Klienten, Krisen der Helfer | 200 |
| 14.5 Dimensionen menschlicher Aggressivität | 201 |
| 14.6 Mit Eskalationen umgehen | 202 |
| 14.7 Berührungängste der Helfer | 205 |
| 14.8 Die Intervention in einer Akutsituation | 205 |
| 14.9 Fazit und Ausblick: Fachliche und persönliche Anforderungen an die »Helfer« | 207 |
| Literatur | 208 |

Eva M. Reichelt

| | |
|--|------------|
| 15 »Fremd ist der Fremde nur in der Fremde« – Krisenintervention bei Migranten und Flüchtlingen | 209 |
| 15.1 Einführung | 209 |
| 15.2 Hintergrund: »Die Migration als Trauma und Krise« | 210 |
| 15.3 Migration im Kontext von Krisenintervention: Was macht krank – woher kommen Krisen? | 216 |
| 15.4 Ausblick: Mehr interkulturelle Kompetenz in die Krisendienste! | 221 |
| Literatur | 222 |

Sigrid Meurer

| | |
|--|-----|
| 16 »Wenn ich das machen würde ... wäre ich ja wirklich tot.« – | |
| Krisenintervention bei Kindern und Jugendlichen | 223 |
| 16.1 Einführung | 223 |
| 16.2 Suizidalität bei Kindern und Jugendlichen | 228 |
| 16.3 Beispiele für Krisensituationen im Krisen- und Rettungsdienst | 233 |
| 16.4 Fazit: Wer bringt nun Licht ins Chaos ...? | 235 |
| Literatur | 236 |

Burkhard Brückner

| | |
|---|-----|
| 17 »Alter schützt vor Torheit nicht!« – | |
| Alterskrisen als Aufgabe der Krisenintervention | 237 |
| 17.1 Einführung | 237 |
| 17.2 Die Grundhaltung und das Basiswissen | 238 |
| 17.3 Über den Umgang mit verwirrten älteren Menschen | 244 |
| 17.4 Die institutionelle Vernetzung und die Rolle der Helfenden | 247 |
| Literatur | 248 |

Michael Witte

| | |
|--|-----|
| 18 »Männer haben's schwer, nehmen's leicht« – | |
| Suizidrisikogruppe Männer erreichen und mit ihr arbeiten | 249 |
| 18.1 Einführung | 249 |
| 18.2 Die Ausgangssituation | 250 |
| 18.3 »Wann ist ein Mann ein Mann?« – Geschlechtsrolle und Hilfesuch- verhalten | 255 |
| 18.4 »Müssen durch jede Wand, müssen immer weiter« – Was erleichtert Männern die Inanspruchnahme? | 257 |
| 18.5 Schlussfolgerungen: Anregungen und Fragen für Krisenberatungsstellen | 262 |
| Literatur | 263 |

Volkmar Aderhold

| | |
|---|-----|
| 19 Krisenintervention bei psychotischen Krisen – | |
| Was wir von den Skandinavien lernen können | 264 |
| 19.1 Einleitung | 264 |
| 19.2 Entwicklungsgeschichte | 264 |
| 19.3 Evaluation des bedürfnisangepassten Behandlungsansatzes und Dialogs | 269 |
| 19.4 Fazit und Ausblick | 271 |
| Literatur | 271 |

Teil IV: Bei Gewalt und Trauma helfen 273

Gabriele Schmidt

| | |
|--|-----|
| 20 »Den Albtraum beenden ...« – Krisenintervention | |
| nach akuten Traumatisierungen | 273 |
| 20.1 Einführung | 273 |
| 20.2 Theoretischer Exkurs: Trauma und seine Folgen | 275 |
| 20.3 Krisenintervention bei traumatischen Krisen und Veränderungskrisen – ein Vergleich | 282 |
| 20.4 Krisenintervention nach Traumatisierungen | 284 |
| 20.5 Fallbeispiel und Intervention | 288 |
| 20.6 Resümee | 292 |
| Literatur | 293 |

Manuel Rupp

| | |
|--|-----|
| 21 Umgang mit gewalttätigen Patienten – Prinzipien der Deeskalation | 294 |
| 21.1 Gewalttätigkeit in psychiatrischen Institutionen | 294 |
| 21.2 Die Dynamik der Gewalttätigkeit | 295 |
| 21.3 Der Umgang mit den Risiken | 297 |
| 21.4 Fazit und Ausblick | 307 |
| Literatur | 307 |

Silke Birgitta Gahleitner

| | |
|--|-----|
| 22 »Ohne sie wäre ich sicher nicht mehr da ...« – Suizidalität, Komplextrauma und Beziehung | 308 |
| 22.1 Einführung | 308 |
| 22.2 Komplexe Traumatisierung, Krise und Suizidalität | 309 |
| 22.3 Psychische Sicherheit, Bindung und Beziehung | 311 |
| 22.4 Wege aus der Krise bei komplexer Traumatisierung und Suizidalität | 312 |
| 22.5 Fallbeispiel | 315 |
| 22.6 Schlussgedanken | 316 |
| Literatur | 317 |

Florian Klampfer

| | |
|--|-----|
| 23 Krisenintervention in der Online-Beratung – eine Herausforderung für Berater und Ratsuchende: Beispiele aus der Praxis | 320 |
| 23.1 Einleitung | 320 |
| 23.2 Der Einstieg | 321 |
| 23.3 Der Arbeitsauftrag | 322 |
| 23.4 Arbeit am Thema | 323 |
| 23.5 Besonderheiten | 326 |
| 23.6 Fazit | 329 |
| Literatur | 329 |

Petra Risau

| | |
|--|---------|
| 24 Gut beraten im Internet? – Chancen und Grenzen der Online-Beratung | |
| von Opfern sexualisierter Gewalt | 330 |
| 24.1 Die Bedeutung der Online-Beratung für Opfer sexualisierter Gewalt | 330 |
| 24.2 Chancen und Besonderheiten – Erfahrungen und Fallbeispiele | 332 |
| 24.3 Grenzen | 337 |
| 24.4 Ausblick | 338 |
| Literatur | 338 |
| Internetportale und -adressen (Auswahl) | 339 |
| Autorinnen und Autoren | 341 |
| Stichwortverzeichnis | 347 |