

Inhalt

1. Einleitung	8
1.1 Beraten statt verkaufen.....	8
1.2 Beratungscheckliste	10
1.3 Leistungsübersicht kompakt	14
2. Die Pflegeversicherung	18
2.1 Kurzdarstellung	18
2.2 Wesentliche Punkte	18
2.3 Hintergrund	30
2.4 Hinweise zur Beratung.....	31
2.5 Hinweise zur internen Umsetzung	35
2.6 Quellen	36
3. Schulungsangebote für Pflegepersonen (§ 45)	42
3.1 Kurzdarstellung	42
3.2 Wesentliche Punkte	42
3.3 Hintergrund	44
3.4 Hinweise zur Beratung.....	44
3.5 Hinweise zur internen Umsetzung	45
3.6 Quellen	45
4. Soziale Sicherung der Pflegepersonen (§ 44)	46
4.1 Kurzdarstellung	46
4.2 Wesentliche Punkte	46
4.3 Hintergrund	50
4.4 Hinweise zur Beratung.....	50
4.5 Hinweise zur internen Umsetzung	52
4.6 Quellen	52
5. Pflegezeitgesetz	56
5.1 Kurzdarstellung	56
5.2 Wesentliche Punkte	56
5.3 Hintergrund	59
5.4 Hinweise zur Beratung.....	59
5.5 Hinweise zur internen Umsetzung	61
5.6 Quellen	61
6. Pflegesachleistungen (§ 36)	65
6.1 Kurzdarstellung	65
6.2 Wesentliche Punkte	65
6.3 Hintergrund	69
6.4 Hinweise zur Beratung.....	70
6.5 Hinweise zur internen Umsetzung	73
6.6 Quellen	75

7. Pflegegeld (§ 37)	77
7.1 Kurzdarstellung	77
7.2 Wesentliche Punkte	77
7.3 Hintergrund	81
7.4 Hinweise zur Beratung	81
7.5 Hinweise zur internen Umsetzung	82
7.6 Quellen	83
8. Kombinationsleistung (§ 38)	87
8.1 Kurzdarstellung	87
8.2 Wesentliche Punkte	87
8.3 Hintergrund	91
8.4 Hinweise zur Beratung	92
8.5 Hinweise zur internen Umsetzung	92
8.6 Quellen	93
9. Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39)	94
9.1 Kurzdarstellung	94
9.2 Wesentliche Punkte	94
9.3 Zum Hintergrund der Leistung	99
9.4 Hinweise zur Beratung	100
9.5 Hinweise zur internen Umsetzung	102
9.6 Quellen	103
10. Zusätzliche Betreuungsleistungen (§ 45 b)	104
10.1 Kurzdarstellung	104
10.2 Wesentliche Punkte	104
10.3 Hintergrund	106
10.4 Hinweise zur Beratung	106
10.5 Hinweise zur internen Umsetzung	107
10.6 Quellen	108
11. Pflegehilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen (§ 40)	110
11.1 Kurzdarstellung	110
11.2 Wesentliche Punkte	110
11.3 Hintergrund	120
11.4 Hinweise zur Beratung	121
11.5 Hinweise zur internen Umsetzung	121
11.6 Quellen	122
12. Stationäre Finanzierung	125
12.1 Kurzdarstellung	125
12.2 Wesentliche Punkte	125
12.3 Hintergrund	127
12.4 Hinweise zur Beratung	128
12.5 Hinweise zur internen Umsetzung	130

13. Tages- und Nachtpflege (§ 41)	131
13.1 Kurzdarstellung	131
13.2 Wesentliche Punkte	131
13.3 Hintergrund	135
13.4 Hinweise zur Beratung	135
13.5 Hinweise zur internen Umsetzung	136
13.6 Quellen	137
14. Kurzzeitpflege (§ 42)	139
14.1 Kurzdarstellung	139
14.2 Wesentliche Punkte	139
14.3 Hintergrund	140
14.4 Hinweise zur Beratung	141
14.5 Hinweise zur internen Umsetzung	142
14.6 Quellen	142
15. Pflegeheim (§ 43 und 43a)	144
15.1 Kurzdarstellung	144
15.2 Wesentliche Punkte	144
15.3 Hintergrund	147
15.4 Hinweise zur Beratung	147
15.5 Hinweise zur internen Umsetzung	149
15.6 Quellen	150
16. Quellen und Links	152