

Vorwort	9
Einleitung	11
Was ist Jobcoaching?	11
Geschichte des Jobcoachings	13
Einsatzfelder, Angebote und Finanzierung von Jobcoaching	16
Fallbeispiele	19
Fallbeispiel Bäckerei: »Ich würde gerne Brötchen verkaufen.«	19
Fallbeispiel Sekretariat: »Gut, dass Sie endlich da sind.«	20
Fallbeispiel IT-Service: »IT würde mich nicht so unterfordern.«	21
Konzeptionelle Grundlagen	23
Elemente aus systemtheoretischen Ansätzen	23
Elemente aus der lösungsorientierten Beratung	29
Elemente aus der humanistischen Pädagogik	31
Elemente aus der Ergotherapie	33
Elemente aus der kognitiven Verhaltenstherapie	36
Kernthemen im Jobcoaching	37
Behinderungsverständnis im Jobcoaching	37
Der Betrieb als Arbeitsfeld des Jobcoachs	38
Rollenverständnis des Jobcoachs	47
Nähe und Distanz beim Jobcoaching	48
Netzwerkarbeit	50
Weitere Beteiligte am Integrationsprozess	53

Beginn des Jobcoaching-Prozesses: Phase der Auftragsklärung und Planung	57
Umgang mit ersten Eindrücken und Hypothesen	59
Rollen- und Aufgabenklärung	60
Inhalt und Struktur der Klärungs- und Planungsphase	62
Auftragsklärung und Planung beim Fallbeispiel Bäckerei	79
Auftragsklärung und Planung beim Fallbeispiel Sekretariat	86
Auftragsklärung und Planung beim Fallbeispiel IT	96
Lernen des Jobcoachs: Phase der Selbstintegration in den Betrieb	102
Rollen- und Aufgabenklärung	102
Methoden der Selbstintegration	103
Probleme und Grenzen der Selbstintegration	104
Selbstintegration beim Fallbeispiel Bäckerei	105
Selbstintegration beim Fallbeispiel Sekretariat	106
Selbstintegration beim Fallbeispiel IT	108
Realisieren von Lösungen: Phase der Intervention und Veränderung	111
Rollen und Aufgabenklärung	111
Wirkungen von Interventionen	113
Die Wahl der »richtigen« Intervention	116
Beispiele typischer Interventionen und Methoden	119
Interventionen beim Fallbeispiel Bäckerei	123
Interventionen beim Fallbeispiel Sekretariat	132
Interventionen beim Fallbeispiel IT	140

Vertrauen und Loslassen: Phase der Stabilisierung und des Abschieds	149
Gewinnung, Aufgaben und Anleitung eines Paten	150
Verlängerung des Jobcoachings	151
Weiterführende Unterstützungsangebote	151
Abschied im Jobcoaching	152
Stabilisierung und Abschied beim Fallbeispiel Bäckerei	152
Stabilisierung und Abschied beim Fallbeispiel Sekretariat	153
Stabilisierung und Abschied beim Fallbeispiel IT	155
Störungen im Prozess	157
Stagnation im Jobcoaching	158
Krisen im Jobcoaching	161
Professionelles Handeln in Krisen	163
Qualitätsaspekte beim Jobcoaching	168
Strukturqualität	168
Überlegungen zur Ergebnisqualität	169
Ein Blick in die Zukunft	171
Die weitere Entwicklung des Jobcoachings	171
Jobcarving: gleiche Methode, andere Aufgabenstellung	172
Literatur	179
Internetquellen	185