

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Rechtsbewusstes Handeln	13
1 1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern	14
1 1 1 Rechtsgrundlagen	14
1 1 2 Wesen und Zustandekommen des Arbeitsvertrages	18
1 1 3 Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis	26
1 1 4 Beendigung des Arbeitsverhältnisses und die daraus folgenden Rechte und Pflichten	32
1 1 5 Geltungsbereich und Rechtswirksamkeit von Tarifverträgen	41
1 1 6 Rechtliche Rahmenbedingungen von Arbeitskämpfen	44
1 1 7 Ziel und Aufgaben der Betriebsvereinbarung	47
1 2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes	48
1 2 1 Rechte und Pflichten des Betriebsrates	48
1 2 2 Aufgaben und Stellung des Betriebsrates und das Wahlverfahren	56
1 2 3 Grundlagen der Arbeitsgerichtsbarkeit	60
1 2 4 Grundzüge der Sozialgerichtsbarkeit	65
1 3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung	66
1 3 1 Grundlagen der Sozialversicherung	66
1 3 2 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung	69
1 3 3 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung	71
1 3 4 Ziele und Aufgaben der Rentenversicherung	73
1 3 5 Ziele und Aufgaben der Arbeitslosenversicherung und der Arbeitsförderung	75
1 3 6 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Unfallversicherung	79
1 4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften.	81
1 4 1 Ziele und Aufgaben des Arbeitsschutzrechtes und des Arbeitssicherheitsrechtes	81
1 4 2 Verantwortung für den Arbeitsschutz und die Arbeitssicherheit	92
1 4 3 Sonderschutzrechte für schutzbedürftige Personen.	96
1 4 4 Bestimmungen des Arbeitssicherheitsgesetzes (ASiG)	99
1 4 5 Ziel und wesentliche Inhalte der Arbeitsstättenverordnung	107
1 4 6 Bestimmungen des Produktsicherheitsgesetzes (ProdSG)	108
1 4 7 Gesetzliche Grundlagen der Gewerbeaufsicht	110
1 4 8 Gesetzliche Grundlagen und Aufgaben der Berufsgenossenschaft	111
1 4 9 Aufgaben technischer Überwachungsvereine	112
1 5 Vorschriften des Umweltrechts	112
1 5 1 Ziel und Aufgaben des Umweltschutzes	112
1 5 2 Wichtige Gesetze und Verordnungen zum Umweltschutz	121
1 6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen	128
1 6 1 Wesentliche Bestimmungen des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetzes	128
1 6 2 Wesentliche Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes	129
1 6 3 Notwendigkeit und Zielsetzung des Datenschutzes	131
2. Betriebswirtschaftliches Handeln	137
2 1 Ökonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen	138
2 1 1 Unternehmensformen und deren Weiterentwicklung	138
2 1 2 Hauptfunktionen des Industriebetriebes	152
2 1 3 Produktionsfaktor Arbeit	157

2 1 4	Bedeutung des Produktionsfaktors Betriebsmittel	162
2 1 5	Bedeutung der Werkstoffe und der Energie als Kostenfaktor	165
2 2	Grundsätze betrieblicher Aufbau- und Ablauforganisation	168
2 2 1	Grundstrukturen betrieblicher Organisation	168
2 2 2	Methodisches Vorgehen im Rahmen der Aufbauorganisation	169
2 2 3	Bedeutung der Leitungsebenen	173
2 2 4	Aufgaben der Produktionsplanung	179
2 2 5	Grundlagen der Ablaufplanung	191
2 2 6	Elemente des Arbeitsplanes	206
2 2 7	Aspekte zur Gestaltung des Arbeitsplanes und des Arbeitsvorganges	208
2 2 8	Aufgaben der Bedarfsplanung	208
2 2 9	Produktionsplanung, Auftragsdisposition und deren Instrumente	215
2 2 10	Materialdisposition und Bestimmung des Materialbedarfs	217
2 3	Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung	231
2 3 1	Grundgedanken der Organisationsentwicklung	231
2 3 2	Organisationsentwicklung als Mittel für Veränderungsprozesse	236
2 4	Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung	239
2 4 1	Formen der Entgeltfindung	239
2 4 2	Innovation und kontinuierlicher betrieblicher Verbesserungsprozess	248
2 4 3	Bewertung von Verbesserungsvorschlägen	251
2 5	Durchführung von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren	255
2 5 1	Grundlagen des Rechnungswesens	255
2 5 2	Ziele und Aufgaben der Kostenrechnung	265
2 5 3	Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung	267
2 5 4	Aufbau der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)	271
2 5 5	Kostenartenrechnung	272
2 5 6	Kostenstellenrechnung	276
2 5 7	Kostenträgerrechnung	288
2 5 8	Kalkulationsverfahren	289
2 5 9	Maschinenstundensatzrechnung in der Vollkostenrechnung	296
2 5 10	Zusammenhänge zwischen Erlösen, Kosten und Beschäftigungsgrad	300
2 5 11	Grundzüge der Deckungsbeitragsrechnung	303
2 5 12	Statische Investitionsrechnung	305
2 5 13	Zweck und Ergebnis betrieblicher Budgets	318
3.	Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung	323
3 1	Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten	324
3 1 1	Beschreibung eines Prozesses	324
3 1 2	Prozessaufbereitung	328
3 1 3	Daten eines Prozesses	330
3 1 4	Betriebssysteme zur Prozessverarbeitung	332
3 1 5	Einteilung von Software und Interpretation von Diagrammen	334
3 2	Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten	337
3 2 1	Personliche und sachliche Voraussetzungen zum optimalen Arbeiten	337
3 2 2	Methoden der Problemlösung und Entscheidungsfindung	344
3 2 3	Arten der Planung	355
3 2 4	Planungstechniken und Analysemethoden	359
3 3	Anwenden von Präsentationstechniken	365
3 3 1	Ziel und Gegenstand einer Präsentation	365
3 3 2	Voraussetzungen für eine erfolgreiche Präsentation	365

3 3 3	Vorbereitung einer Präsentation	370
3 3 4	Durchführung einer Präsentation	373
3 3 5	Nachbereitung einer Präsentation	374
3 4	Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen	375
3 4 1	Technische Unterlagen	375
3 4 2	Skizzen und Entwürfe	378
3 4 3	Statistiken und Tabellen	384
3 4 4	Diagramme	388
3 5	Anwenden von Projektmanagementmethoden	392
3 5 1	Einsatzgebiete von Projektmanagement	392
3 5 2	Vorgehensweise bei der Abwicklung eines Projektes	396
3 5 3	Aufbau eines Projektauftrages	399
3 5 4	Methoden der Projektplanung	400
3 5 5	Funktion der Projektsteuerung	403
3 5 6	Projektabschluss	403
3 6	Informations-/Kommunikationsformen und -mittel	407
3 6 1	Aufgaben der Informationsverarbeitung	407
3 6 2	Betriebliche Kommunikation	423
4.	Zusammenarbeit im Betrieb	431
4 1	Beurteilen und Fordern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen	432
4 1 1	Zusammenhang von Lebenslauf, beruflicher Entwicklung und Persönlichkeitsentwicklung	432
4 1 2	Entwicklung des Sozialverhaltens des Menschen	433
4 1 3	Kooperation und Integration im Betrieb	438
4 2	Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima	443
4 2 1	Unternehmensphilosophie und Unternehmenskultur	443
4 2 2	Auswirkungen industrieller Arbeit auf Einstellung und Verhalten des arbeitenden Menschen	445
4 2 3	Gestaltung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsbedingungen	452
4 2 4	Unterschiedliche Erscheinungsformen sozialen Verhaltens und ihre Auswirkungen auf das Betriebsklima	459
4 3	Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit	461
4 4	Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen	467
4 4 1	Zusammenhänge der Führung	467
4 4 2	Stellung, Rolle, Funktion, Aufgaben, Anforderungen und Verantwortung des Industriemeisters	474
4 4 3	Grundlagen der Autorität	476
4 5	Führungsmethoden und -techniken zur Förderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter	479
4 5 1	Mitarbeiterinsatz und Delegation	479
4 5 2	Qualifizierungsbedarf und Qualifizierungsmaßnahmen	483
4 5 3	Formen effektiver Arbeitskontrolle	487
4 5 4	Anerkennung und Kritik	488
4 5 5	Mitarbeiterbeurteilung und Arbeitszeugnis	491
4 5 6	Personelle Maßnahmen	499
4 5 7	Einführung neuer Mitarbeiter	502
4 5 8	Motivations- und Kreativitätsförderung	504
4 5 9	Fluktuation und Fehlzeiten	508

4 6	Förderung der Kommunikation und Kooperation	511
4 6 1	Mitarbeitergespräch	511
4 6 2	Betriebliche Besprechungen	514
4 6 3	Zusammenarbeit und Verhaltensregeln im Unternehmen	515
4 6 4	Bildung und Lenkung betrieblicher Arbeitsgruppen	516
4 6 5	Betriebliche Probleme und soziale Konflikte	521
4.6 6	Moderationstechnik	526
5.	Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten	535
5 1	Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt	536
5 1 1	Auswirkungen von chemischen Reaktionen in Arbeitsprozessen, Maschinen und Materialien	536
5 1 2	Auswirkungen der industriellen Nutzung von Wasser, Säuren, Basen und Salzen auf Menschen und Umwelt	541
5 1 3	Auswirkungen des Temperatureinflusses auf Material und Arbeitsprozesse	552
5 1 4	Bewegungsvorgänge bei Bauteilen	561
5 1 5	Einsatz von elektrotechnischen Steuerungen in Arbeitsprozessen	570
5 2	Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt	581
5 2 1	Energieumwandlungen in Kraftmaschinen	581
5 2 2	Wirkungsweise von Dampferzeugungsanlagen und nachgeschalteter Anlagen	582
5 2 3	Alternative Anlagen zur Energieerzeugung	584
5 2 4	Energiearten und deren Verteilung im Betrieb	586
5 3	Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen	597
5 3 1	Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen	597
5 3 2	Kreisförmige und geradlinige Bewegungsabläufe	601
5 4	Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung	601
5 4 1	Statistische Methoden zur Überwachung, Sicherung und Steuerung von Prozessen	601
5 4 2	Stichprobenverfahren und Darstellung der Messwerte	607
5 4 3	Ermittlung verschiedener Fähigkeitskennwerte und ihre Bedeutung für Prozesse, Maschinen und Messgeräte	619
Klausurtypischer Teil (Aufgaben)		625
1.	Prüfungsfach: Rechtsbewusstes Handeln	629
1 1	Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern	629
1 2	Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes	635
1 3	Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung	639
1 4	Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften	640
1 5	Vorschriften des Umweltrechts	643
1 6	Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen	644
2.	Prüfungsfach: Betriebswirtschaftliches Handeln	647
2 1	Ökonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen	647
2 2	Grundsätze der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation	649
2 3	Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung	654
2 4	Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung	657

2 5 Durchführen von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren	660
3. Prüfungsfach: Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung	665
3 1 Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten	665
3 2 Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten	667
3 3 Anwenden von Präsentationstechniken	670
3 4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen	673
3 5 Projektmanagementmethoden	675
3 6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel	677
4. Prüfungsfach: Zusammenarbeit im Betrieb	681
4 1 Beurteilen und Fordern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen	681
4 2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima	683
4 3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit	685
4 4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen	686
4 5 Führungsmethoden und -techniken zur Forderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter	689
4 6 Forderung der Kommunikation und Kooperation	696
5. Prüfungsfach: Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten	699
5 1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt	699
5 2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt	703
5 3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen	703
5 4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung	704
Klausurtypischer Teil (Losungen)	709
1. Prüfungsfach: Rechtsbewusstes Handeln	711
1 1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern	711
1 2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes	724
1 3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung	735
1 4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften	737
1 5 Vorschriften des Umweltrechts	741
1 6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen	743
2. Prüfungsfach: Betriebswirtschaftliches Handeln	745
2 1 Ökonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen	745
2 2 Grundsätze der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation	749
2 3 Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung	758
2 4 Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung	763
2 5 Durchführen von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren	769

3. Prüfungsfach: Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung	779
3 1 Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten	779
3 2 Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten	783
3 3 Anwenden von Präsentationstechniken	791
3 4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen	799
3 5 Projektmanagementmethoden	802
3 6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel	805
4. Prüfungsfach: Zusammenarbeit im Betrieb	811
4 1 Beurteilen und Fordern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen	811
4 2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima	817
4 3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit	821
4 4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen	824
4 5 Führungsmethoden und -techniken zur Förderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter	829
4 6 Förderung der Kommunikation und Kooperation	846
5. Prüfungsfach: Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten	855
5 1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt	855
5 2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt	864
5 3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen	865
5 4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung	867
Musterklausuren	873
1 Prüfungsanforderungen der Industriemeister	875
1 1 Zulassungsvoraussetzungen	875
1 2 Prüfungsfächer und Gliederung der Prüfung	876
1 3 Ablauf der schriftlichen Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“	876
1 4 Ablauf der mündlichen (Ergänzungs-)Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“	877
1 5 Bewerten der Prüfungsteile und Bestehen der Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“	878
1 6 Wiederholung der Prüfung	878
2. Tipps und Techniken zur Prüfungsvorbereitung	879
Aufgaben	881
Lösungen	899
Anhang: Themen zurückliegender IHK-Prüfungen	925
Literaturhinweise	933
Stichwortverzeichnis	939