

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Rechtsbewusstes Handeln	13
1 1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern	14
1 1 1 Rechtsgrundlagen	14
1 1 2 Wesen und Zustandekommen des Arbeitsvertrages	18
1 1 3 Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis	26
1 1 4 Beendigung des Arbeitsverhältnisses und die daraus folgenden Rechte und Pflichten	32
1 1 5 Geltungsbereich und Rechtswirksamkeit von Tarifverträgen	41
1 1 6 Rechtliche Rahmenbedingungen von Arbeitskämpfen	44
1 1 7 Ziel und Aufgaben der Betriebsvereinbarung	47
1 2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes	48
1 2 1 Rechte und Pflichten des Betriebsrates	48
1 2 2 Aufgaben und Stellung des Betriebsrates und das Wahlverfahren	56
1 2 3 Grundlagen der Arbeitsgerichtsbarkeit	60
1 2 4 Grundzüge der Sozialgerichtsbarkeit	65
1 3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung	66
1 3 1 Grundlagen der Sozialversicherung	66
1 3 2 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung	69
1 3 3 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung	71
1 3 4 Ziele und Aufgaben der Rentenversicherung	73
1 3 5 Ziele und Aufgaben der Arbeitslosenversicherung und der Arbeitsförderung	75
1 3 6 Ziele und Aufgaben der gesetzlichen Unfallversicherung	79
1 4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften	81
1 4 1 Ziele und Aufgaben des Arbeitsschutzrechtes und des Arbeitssicherheitsrechtes	81
1 4 2 Verantwortung für den Arbeitsschutz und die Arbeitssicherheit	92
1 4 3 Sonderschutzrechte für schutzbedürftige Personen	96
1 4 4 Bestimmungen des Arbeitssicherheitsgesetzes (ASiG)	99
1 4 5 Ziel und wesentliche Inhalte der Arbeitsstättenverordnung	107
1 4 6 Bestimmungen des Produktsicherheitsgesetzes (ProdSG)	108
1 4 7 Gesetzliche Grundlagen der Gewerbeaufsicht	110
1 4 8 Gesetzliche Grundlagen und Aufgaben der Berufsgenossenschaft	111
1 4 9 Aufgaben technischer Überwachungsvereine	112
1 5 Vorschriften des Umweltrechts	112
1 5 1 Ziel und Aufgaben des Umweltschutzes	112
1 5 2 Wichtige Gesetze und Verordnungen zum Umweltschutz	121
1 6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen	128
1 6 1 Wesentliche Bestimmungen des Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetzes	128
1 6 2 Wesentliche Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes	129
1 6 3 Notwendigkeit und Zielsetzung des Datenschutzes	131
2. Betriebswirtschaftliches Handeln	137
2 1 Ökonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen	138
2 1 1 Unternehmensformen und deren Weiterentwicklung	138
2 1 2 Hauptfunktionen des Industriebetriebes	152
2 1 3 Produktionsfaktor Arbeit	157

2.1.4	Bedeutung des Produktionsfaktors Betriebsmittel	162
2.1.5	Bedeutung der Werkstoffe und der Energie als Kostenfaktor	165
2.2	Grundsätze betrieblicher Aufbau- und Ablauforganisation	168
2.2.1	Grundstrukturen betrieblicher Organisation	168
2.2.2	Methodisches Vorgehen im Rahmen der Aufbauorganisation	169
2.2.3	Bedeutung der Leitungsebenen	173
2.2.4	Aufgaben der Produktionsplanung	179
2.2.5	Grundlagen der Ablaufplanung	191
2.2.6	Elemente des Arbeitsplanes	206
2.2.7	Aspekte zur Gestaltung des Arbeitsplanes und des Arbeitsvorganges	208
2.2.8	Aufgaben der Bedarfsplanung	208
2.2.9	Produktionsplanung, Auftragsdisposition und deren Instrumente	215
2.2.10	Materialdisposition und Bestimmung des Materialbedarfs	217
2.3	Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung	231
2.3.1	Grundgedanken der Organisationsentwicklung	231
2.3.2	Organisationsentwicklung als Mittel für Veränderungsprozesse	236
2.4	Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung	239
2.4.1	Formen der Entgeltfindung	239
2.4.2	Innovation und kontinuierlicher betrieblicher Verbesserungsprozess	248
2.4.3	Bewertung von Verbesserungsvorschlägen	251
2.5	Durchführung von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren	255
2.5.1	Grundlagen des Rechnungswesens	255
2.5.2	Ziele und Aufgaben der Kostenrechnung	265
2.5.3	Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung	267
2.5.4	Aufbau der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR)	271
2.5.5	Kostenartenrechnung	272
2.5.6	Kostenstellenrechnung	276
2.5.7	Kostenträgerrechnung	288
2.5.8	Kalkulationsverfahren	289
2.5.9	Maschinenstundensatzrechnung in der Vollkostenrechnung	296
2.5.10	Zusammenhänge zwischen Erlösen, Kosten und Beschäftigungsgrad	300
2.5.11	Grundzüge der Deckungsbeitragsrechnung	303
2.5.12	Statische Investitionsrechnung	305
2.5.13	Zweck und Ergebnis betrieblicher Budgets	318
3.	Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung	323
3.1	Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten	324
3.1.1	Beschreibung eines Prozesses	324
3.1.2	Prozessaufbereitung	328
3.1.3	Daten eines Prozesses	330
3.1.4	Betriebssysteme zur Prozessverarbeitung	332
3.1.5	Einteilung von Software und Interpretation von Diagrammen	334
3.2	Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten	337
3.2.1	Personliche und sachliche Voraussetzungen zum optimalen Arbeiten	337
3.2.2	Methoden der Problemlösung und Entscheidungsfindung	344
3.2.3	Arten der Planung	355
3.2.4	Planungstechniken und Analysemethoden	359
3.3	Anwenden von Präsentationstechniken	365
3.3.1	Ziel und Gegenstand einer Präsentation	365
3.3.2	Voraussetzungen für eine erfolgreiche Präsentation	365

3.3.3 Vorbereitung einer Präsentation	370
3.3.4 Durchführung einer Präsentation ..	373
3.3.5 Nachbereitung einer Präsentation	374
3.4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen	375
3.4.1 Technische Unterlagen	375
3.4.2 Skizzen und Entwürfe	378
3.4.3 Statistiken und Tabellen	384
3.4.4 Diagramme	388
3.5 Anwenden von Projektmanagementmethoden	392
3.5.1 Einsatzgebiete von Projektmanagement	392
3.5.2 Vorgehensweise bei der Abwicklung eines Projektes	396
3.5.3 Aufbau eines Projektauftrages ..	399
3.5.4 Methoden der Projektplanung	400
3.5.5 Funktion der Projektsteuerung ..	403
3.5.6 Projektabschluss	403
3.6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel	407
3.6.1 Aufgaben der Informationsverarbeitung ..	407
3.6.2 Betriebliche Kommunikation	423
4. Zusammenarbeit im Betrieb	431
4.1 Beurteilen und Fordern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen	432
4.1.1 Zusammenhang von Lebenslauf, beruflicher Entwicklung und PersonlichkeitSENTWICKLUNG ..	432
4.1.2 Entwicklung des Sozialverhaltens des Menschen	433
4.1.3 Kooperation und Integration im Betrieb ..	438
4.2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima ..	443
4.2.1 Unternehmensphilosophie und Unternehmenskultur	443
4.2.2 Auswirkungen industrieller Arbeit auf Einstellung und Verhalten des arbeitenden Menschen ..	445
4.2.3 Gestaltung der Arbeitsorganisation und der Arbeitsbedingungen	452
4.2.4 Unterschiedliche Erscheinungsformen sozialen Verhaltens und ihre Auswirkungen auf das Betriebsklima ..	459
4.3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit	461
4.4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen	467
4.4.1 Zusammenhänge der Führung ..	467
4.4.2 Stellung, Rolle, Funktion, Aufgaben, Anforderungen und Verantwortung des Industriemeisters ..	474
4.4.3 Grundlagen der Autorität ..	476
4.5 Führungsmethoden und -techniken zur Forderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter	479
4.5.1 Mitarbeiter Einsatz und Delegation	479
4.5.2 Qualifizierungsbedarf und Qualifizierungsmaßnahmen ..	483
4.5.3 Formen effektiver Arbeitskontrolle ..	487
4.5.4 Anerkennung und Kritik ..	488
4.5.5 Mitarbeiterbeurteilung und Arbeitszeugnis	491
4.5.6 Personelle Maßnahmen ..	499
4.5.7 Einführung neuer Mitarbeiter	502
4.5.8 Motivations- und Kreativitätsforderung	504
4.5.9 Fluktuation und Fehlzeiten	508

4.6 Förderung der Kommunikation und Kooperation	511
4.6.1 Mitarbeitergespräch	511
4.6.2 Betriebliche Besprechungen	514
4.6.3 Zusammenarbeit und Verhaltensregeln im Unternehmen	515
4.6.4 Bildung und Lenkung betrieblicher Arbeitsgruppen	516
4.6.5 Betriebliche Probleme und soziale Konflikte	521
4.6.6 Moderationstechnik	526
5. Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten	535
5.1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt	536
5.1.1 Auswirkungen von chemischen Reaktionen in Arbeitsprozessen, Maschinen und Materialien	536
5.1.2 Auswirkungen der industriellen Nutzung von Wasser, Sauren, Basen und Salzen auf Menschen und Umwelt	541
5.1.3 Auswirkungen des Temperatureinflusses auf Material und Arbeitsprozesse	552
5.1.4 Bewegungsvorgänge bei Bauteilen	561
5.1.5 Einsatz von elektrotechnischen Steuerungen in Arbeitsprozessen	570
5.2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt	581
5.2.1 Energieumwandlungen in Kraftmaschinen	581
5.2.2 Wirkungsweise von Dampferzeugungsanlagen und nachgeschalteter Anlagen	582
5.2.3 Alternative Anlagen zur Energieerzeugung	584
5.2.4 Energiearten und deren Verteilung im Betrieb	586
5.3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Großen bei Belastungen und Bewegungen	597
5.3.1 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Großen bei Belastungen und Bewegungen	597
5.3.2 Kreisförmige und geradlinige Bewegungsabläufe	601
5.4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung	601
5.4.1 Statistische Methoden zur Überwachung, Sicherung und Steuerung von Prozessen	601
5.4.2 Stichprobenverfahren und Darstellung der Messwerte	607
5.4.3 Ermittlung verschiedener Fähigkeitskennwerte und ihre Bedeutung für Prozesse, Maschinen und Messgeräte	619
Klausurtypischer Teil (Aufgaben)	625
1. Prüfungsfach: Rechtsbewusstes Handeln	629
1.1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern	629
1.2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes	635
1.3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung	639
1.4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften	640
1.5 Vorschriften des Umweltrechts	643
1.6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen	644
2. Prüfungsfach: Betriebswirtschaftliches Handeln	647
2.1 Okonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen	647
2.2 Grundsätze der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation	649
2.3 Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung	654
2.4 Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung	657

2.5 Durchföhren von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren	660
3. Prüfungsfach: Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung	665
3.1 Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten	665
3.2 Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten	667
3.3 Anwenden von Präsentationstechniken	670
3.4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen	673
3.5 Projektmanagementmethoden	675
3.6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel	677
4. Prüfungsfach: Zusammenarbeit im Betrieb	681
4.1 Beurteilen und Fordern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen	681
4.2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima	683
4.3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit	685
4.4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen	686
4.5 Führungsmethoden und -techniken zur Forderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter	689
4.6 Forderung der Kommunikation und Kooperation	696
5. Prüfungsfach: Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten	699
5.1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt	699
5.2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt	703
5.3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Großen bei Belastungen und Bewegungen	703
5.4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung	704
Klausurtypischer Teil (Lösungen)	709
1. Prüfungsfach: Rechtsbewusstes Handeln	711
1.1 Arbeitsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen bei der Gestaltung individueller Arbeitsverhältnisse und bei Fehlverhalten von Mitarbeitern	711
1.2 Vorschriften des Betriebsverfassungsgesetzes	724
1.3 Rechtliche Bestimmungen der Sozialversicherung, der Entgeltfindung sowie der Arbeitsförderung	735
1.4 Arbeitsschutz- und arbeitssicherheitsrechtliche Vorschriften	737
1.5 Vorschriften des Umweltrechts	741
1.6 Wirtschaftsrechtliche Vorschriften und Bestimmungen	743
2. Prüfungsfach: Betriebswirtschaftliches Handeln	745
2.1 Okonomische Handlungsprinzipien von Unternehmen	745
2.2 Grundsätze der betrieblichen Aufbau- und Ablauforganisation	749
2.3 Nutzen und Möglichkeiten der Organisationsentwicklung	758
2.4 Anwenden von Methoden der Entgeltfindung und der kontinuierlichen, betrieblichen Verbesserung	763
2.5 Durchführen von Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerzeitrechnungen sowie Kalkulationsverfahren	769

3. Prüfungsfach: Anwendung von Methoden der Information, Kommunikation und Planung	779
3 1 Erfassen, Analysieren und Aufbereiten von Prozess- und Produktionsdaten	779
3 2 Planungstechniken und Analysemethoden sowie deren Anwendungsmöglichkeiten	783
3 3 Anwenden von Präsentationstechniken	791
3 4 Erstellen von technischen Unterlagen, Entwürfen, Statistiken, Tabellen und Diagrammen	799
3 5 Projektmanagementmethoden	802
3 6 Informations-/Kommunikationsformen und -mittel	805
4. Prüfungsfach: Zusammenarbeit im Betrieb	811
4 1 Beurteilen und Fordern der beruflichen Entwicklung des Einzelnen	811
4 2 Einflüsse von Arbeitsorganisation und Arbeitsplatz auf das Sozialverhalten und das Betriebsklima	817
4 3 Einflüsse der Gruppenstruktur auf das Gruppenverhalten und die Zusammenarbeit	821
4 4 Eigenes und fremdes Führungsverhalten, Umsetzen von Führungsgrundsätzen	824
4 5 Führungsmethoden und -techniken zur Förderung der Leistungsbereitschaft und Zusammenarbeit der Mitarbeiter	829
4 6 Förderung der Kommunikation und Kooperation	846
5. Prüfungsfach: Berücksichtigung naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten	855
5 1 Auswirkungen naturwissenschaftlicher und technischer Gesetzmäßigkeiten auf Materialien, Maschinen und Prozesse sowie auf Mensch und Umwelt	855
5 2 Energieformen im Betrieb sowie Auswirkungen auf Mensch und Umwelt	864
5 3 Berechnen betriebs- und fertigungstechnischer Größen bei Belastungen und Bewegungen	865
5 4 Statistische Verfahren, einfache statistische Berechnungen sowie deren grafische Darstellung	867
Musterklausuren	873
1 Prüfungsanforderungen der Industriemeister	875
1 1 Zulassungsvoraussetzungen	875
1 2 Prüfungsfacher und Gliederung der Prüfung	876
1 3 Ablauf der schriftlichen Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“	876
1 4 Ablauf der mündlichen (Ergänzungs-)Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“	877
1 5 Bewerten der Prüfungsteile und Bestehen der Prüfung im Prüfungsteil „Fachrichtungsübergreifende Basisqualifikationen“	878
1 6 Wiederholung der Prüfung	878
2. Tipps und Techniken zur Prüfungsvorbereitung	879
Aufgaben	881
Lösungen	899
Anhang: Themen zurückliegender IHK-Prüfungen	925
Literaturhinweise	933
Stichwortverzeichnis	939