

# Schnellübersicht

<b>Abkürzungen</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Vorwort</b>	<b>7</b>	
<b>Mit dem Gesindebuch fing es an</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
<b>Bewerberauswahl: Zeugnisse analysieren</b>	<b>15</b>	<b>3</b>
<b>Die Sprache im Arbeitszeugnis</b>	<b>29</b>	<b>4</b>
<b>Leistung und Arbeitsverhalten beurteilen</b>	<b>47</b>	<b>5</b>
<b>Zeugnis erstellen – eine Schritt-für-Schritt-Anleitung</b>	<b>53</b>	<b>6</b>
<b>Rechtliche Aspekte</b>	<b>73</b>	<b>7</b>
<b>Anhang: Arbeitshilfen</b>	<b>97</b>	<b>8</b>
<b>Exkurs: Schlüsselqualifikation „Soziale Kompetenz“</b>	<b>119</b>	<b>9</b>
<b>Literatur</b>	<b>126</b>	<b>10</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>127</b>	<b>11</b>