

# Schnellübersicht

Abkürzungen	6	1
Vorwort	7	
Mit dem Gesindebuch fing es an	11	2
Bewerberauswahl: Zeugnisse analysieren	15	3
Die Sprache im Arbeitszeugnis	29	4
Leistung und Arbeitsverhalten beurteilen	47	5
Zeugnis erstellen – eine Schritt-für-Schritt-Anleitung	53	6
Rechtliche Aspekte	73	7
Anhang: Arbeitshilfen	97	8
Exkurs: Schlüsselqualifikation „Soziale Kompetenz“	119	9
Literatur	126	10
Stichwortverzeichnis	127	11