

# Inhaltsverzeichnis

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Vorwort</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Hinweise zur Benutzung des Handbuchs</b>                    | <b>5</b>  |
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b>                                   | <b>13</b> |
| <b>1. Zahlenwerte</b>  | <b>15</b> |
| <b>2. Kapitalorientierte Kennzahlen</b>                        |           |
| 2.1 Einkaufsvolumen vom Umsatz                                 | 23        |
| 2.2 Einkaufskosten vom Umsatz                                  | 24        |
| 2.3 Einkaufskosten vom Einkaufsvolumen                         | 25        |
| 2.4 Budgettreue im Einkauf                                     | 26        |
| 2.5 Cash-out-Quote   | 27        |
| 2.6 Bestellvolumen ohne Materialnummer                         | 28        |
| 2.7 Durchschnittswert je Bestellung                            | 29        |
| 2.8 Skontostruktur   | 30        |
| 2.9 Skontoquote  | 31        |
| 2.10 Skontoausnutzungsanteil                                   | 32        |
| 2.11 Rabattstruktur  | 33        |
| 2.12 Durchschnittliche Rabattquote                             | 34        |
| <b>3. Mitarbeiter- und organisationsorientierte Kennzahlen</b> |           |
| 3.1 Einkaufsvolumen pro Mitarbeiter im Einkauf                 | 37        |
| 3.2 Vollkosten je Mitarbeiter im Einkauf                       | 38        |
| 3.3 Anteil operativer Einkäufer                                | 39        |
| 3.4 Anteil strategischer Einkäufer                             | 40        |
| 3.5 Anzahl Bestellungen pro Mitarbeiter im Einkauf             | 41        |
| 3.6 Weiterbildungskosten je Mitarbeiter im Einkauf             | 42        |
| 3.7 Weiterbildungsquote  | 43        |
| 3.8 Verhandlungserfolg   | 44        |
| 3.9 Versorgungslage  | 45        |
| 3.10 Leasingnutzungsquote                                      | 46        |

# Inhaltsverzeichnis

---

## **4. Lieferantenorientierte Kennzahlen**

|             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| <b>4.1</b>  | <b>Aktive Lieferanten je Mio. € Einkaufsvolumen</b> | <b>49</b> |
| <b>4.2</b>  | <b>Rahmenvertragsquote</b>                          | <b>50</b> |
| <b>4.3</b>  | <b>Liefertermintreue</b>                            | <b>51</b> |
| <b>4.4</b>  | <b>Reklamationsquote</b>                            | <b>52</b> |
| <b>4.5</b>  | <b>Reklamationsquote eines Lieferanten</b>          | <b>53</b> |
| <b>4.6</b>  | <b>Einkaufskosten je Lieferant</b>                  | <b>54</b> |
| <b>4.7</b>  | <b>Liefernengentreue</b>                            | <b>55</b> |
| <b>4.8</b>  | <b>Lieferantenbetreuung</b>                         | <b>56</b> |
| <b>4.9</b>  | <b>Lieferantenanteil pro Warengruppe</b>            | <b>57</b> |
| <b>4.10</b> | <b>Terminflexibilität</b>                           | <b>58</b> |
| <b>4.11</b> | <b>Mengenflexibilität</b>                           | <b>59</b> |
| <b>4.12</b> | <b>Produktanpassungsflexibilität</b>                | <b>60</b> |
| <b>4.13</b> | <b>Vertragsquote</b>                                | <b>61</b> |
| <b>4.14</b> | <b>Einkaufskooperationsquote</b>                    | <b>62</b> |
| <b>4.15</b> | <b>Global-Sourcing-quote</b>                        | <b>63</b> |
| <b>4.16</b> | <b>Fremdwährungsquote</b>                           | <b>64</b> |
| <b>4.17</b> | <b>Händlerquote Einkauf</b>                         | <b>65</b> |
| <b>4.18</b> | <b>Open-Book-Quote</b>                              | <b>66</b> |
| <b>4.19</b> | <b>Zertifizierungsquote</b>                         | <b>67</b> |
| <b>4.20</b> | <b>Auditierungsquote</b>                            | <b>68</b> |
| <b>4.21</b> | <b>Preiszuverlässigkeit</b>                         | <b>69</b> |
| <b>4.22</b> | <b>Anzahl Wareneingänge je Bestellung</b>           | <b>70</b> |
| <b>4.23</b> | <b>Anteil aktiver Lieferanten</b>                   | <b>71</b> |
| <b>4.24</b> | <b>Anteil neuer Lieferanten</b>                     | <b>72</b> |
| <b>4.25</b> | <b>Anteil ausgenutzter Skonti pro Lieferanten</b>   | <b>73</b> |
| <b>4.26</b> | <b>Risikostreuung bei Lieferanten</b>               | <b>74</b> |
| <b>4.27</b> | <b>Lieferantenanteil pro Warengruppe</b>            | <b>75</b> |
| <b>4.28</b> | <b>Betreibermodell-Einsatzquote</b>                 | <b>76</b> |
| <b>4.29</b> | <b>Relativer Umsatzanteil des Lieferanten</b>       | <b>77</b> |
| <b>4.30</b> | <b>Verzugsquote</b>                                 | <b>78</b> |
| <b>4.31</b> | <b>Anzahl Bestellungen pro Lieferanten</b>          | <b>79</b> |
| <b>4.32</b> | <b>Umsatz mit neuen Lieferanten</b>                 | <b>80</b> |

# Inhaltsverzeichnis

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| 4.33      | Sammelrechnungsquote   | 81  |
| 4.34      | Gutschriftverfahrensquote                                      | 82  |
| 4.35      | Quote Lieferanten zu Lieferantenkatalogen                      | 83  |
| <b>5.</b> | <b>Artikel- und Nachhaltigkeitsorientierte Kennzahlen</b>      |     |
| 5.1       | Artikellanzahl je Mio. € Einkaufsvolumen                       | 87  |
| 5.2       | Anzahl Bestellpositionen je Bestellvorgang                     | 88  |
| 5.3       | Anteil direktes Material am Einkaufsvolumen                    | 89  |
| 5.4       | Anteil indirektes Material am Einkaufsvolumen                  | 90  |
| 5.5       | Anteil Dienstleistungen am Einkaufsvolumen                     | 91  |
| 5.6       | Anzahl aktiver Artikel je Katalogsortiment                     | 92  |
| 5.7       | Durchschnittlicher Artikelbestand                              | 93  |
| 5.8       | Preisindexentwicklung  | 94  |
| 5.9       | Volumenentwicklung   | 95  |
| 5.10      | Materialkostensenkung  | 96  |
| 5.11      | Abweichungsgrad geplante/erreichte Kostensenkung               | 97  |
| 5.12      | Aufwandsquote Innovation                                       | 98  |
| 5.13      | Standardisierungsquote   | 99  |
| 5.14      | Teilefluktuation   | 100 |
| 5.15      | Mengenanteil Just-in-time-Materialien                          | 101 |
| 5.16      | Wertanteil Just-in-time-Materialien                            | 102 |
| <b>6.</b> | <b>Prozessorientierte Kennzahlen</b>                           |     |
| 6.1       | Kosten je Bestellvorgang                                       | 105 |
| 6.2       | Einkaufsvolumen über das Internet                              | 106 |
| 6.3       | Einkaufsvolumen über Auktionen                                 | 107 |
| 6.4       | Anteil Bestellpositionen mit automatischer Rechnungsabwicklung | 108 |
| 6.5       | Quote katalogfähiges Beschaffungsvolumen                       | 109 |
| 6.6       | Abrufquote aus Rahmenverträgen und Katalogen                   | 110 |
| 6.7       | Durchlaufzeiten pro Bestellung                                 | 111 |
| 6.8       | Durchlaufzeiten pro Bestellung im Katalogeinkauf               | 112 |
| 6.9       | Wiederbeschaffungszeit   | 113 |
| 6.10      | Forward Sourcing-Quote   | 114 |

# Inhaltsverzeichnis

---

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 6.11 | Target-Costing-Quote                        | 115 |
| 6.12 | Target-Costing-Effizienz                    | 116 |
| 6.13 | Mengenanteil elektronischer Ausschreibungen | 117 |
| 6.14 | Effizienz elektronischer Ausschreibungen    | 118 |
| 6.15 | Mengenanteil elektronischer Auktionen       | 119 |
| 6.16 | Effizienz elektronischer Auktionen          | 120 |
| 6.17 | Mengenanteil Katalogbeschaffungen           | 121 |

## 7. Bau- und Projektspezifische Kennzahlen

|      |                                       |     |
|------|---------------------------------------|-----|
| 7.1  | Anteil pünktlicher Bauvorhaben        | 125 |
| 7.2  | Anteil internationaler Bauvergaben    | 126 |
| 7.3  | Nachtragsvereinbarungsquote           | 127 |
| 7.4  | Reklamationsquote im Bau              | 128 |
| 7.5  | Anteil alternativer Bauverträge       | 129 |
| 7.6  | Gesamtrendite Einkaufsprojekt         | 130 |
| 7.7  | Projektkosten pro Anwender            | 131 |
| 7.8  | Personalbindung durch Einkaufsprojekt | 132 |
| 7.9  | Erfüllungsgrad von Änderungswünschen  | 133 |
| 7.10 | Risikograd von Einkaufsprojekten      | 134 |

## Anhang

|                      |     |
|----------------------|-----|
| Stichwortverzeichnis | 136 |
| Glossar              | 138 |
| Literaturverzeichnis | 143 |