

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Hinweise zur Benutzung des Handbuchs	5
Abkürzungsverzeichnis	13
1. Zahlenwerte	15
2. Kapitalorientierte Kennzahlen	
2.1 Einkaufsvolumen vom Umsatz	23
2.2 Einkaufskosten vom Umsatz	24
2.3 Einkaufskosten vom Einkaufsvolumen	25
2.4 Budgettreue im Einkauf	26
2.5 Cash-out-Quote	27
2.6 Bestellvolumen ohne Materialnummer	28
2.7 Durchschnittswert je Bestellung	29
2.8 Skontostruktur	30
2.9 Skontoquote	31
2.10 Skontoausnutzungsanteil	32
2.11 Rabattstruktur	33
2.12 Durchschnittliche Rabattquote	34
3. Mitarbeiter- und organisationsorientierte Kennzahlen	
3.1 Einkaufsvolumen pro Mitarbeiter im Einkauf	37
3.2 Vollkosten je Mitarbeiter im Einkauf	38
3.3 Anteil operativer Einkäufer	39
3.4 Anteil strategischer Einkäufer	40
3.5 Anzahl Bestellungen pro Mitarbeiter im Einkauf	41
3.6 Weiterbildungskosten je Mitarbeiter im Einkauf	42
3.7 Weiterbildungsquote	43
3.8 Verhandlungserfolg	44
3.9 Versorgungslage	45
3.10 Leasingnutzungsquote	46

Inhaltsverzeichnis

4. Lieferantenorientierte Kennzahlen

4.1	Aktive Lieferanten je Mio. € Einkaufsvolumen	49
4.2	Rahmenvertragsquote	50
4.3	Liefertermintreue	51
4.4	Reklamationsquote	52
4.5	Reklamationsquote eines Lieferanten	53
4.6	Einkaufskosten je Lieferant	54
4.7	Liefermengentreue	55
4.8	Lieferantenbetreuung	56
4.9	Lieferantenanteil pro Warengruppe	57
4.10	Terminflexibilität	58
4.11	Mengenflexibilität	59
4.12	Produktanpassungsflexibilität	60
4.13	Vertragsquote	61
4.14	Einkaufskooperationsquote	62
4.15	Global-Sourcing-quote	63
4.16	Fremdwährungsquote	64
4.17	Händlerquote Einkauf	65
4.18	Open-Book-Quote	66
4.19	Zertifizierungsquote	67
4.20	Auditierungsquote	68
4.21	Preiszuverlässigkeit	69
4.22	Anzahl Wareneingänge je Bestellung	70
4.23	Anteil aktiver Lieferanten	71
4.24	Anteil neuer Lieferanten	72
4.25	Anteil ausgenutzter Skonti pro Lieferanten	73
4.26	Risikostreuung bei Lieferanten	74
4.27	Lieferantenanteil pro Warengruppe	75
4.28	Betreibermodell-Einsatzquote	76
4.29	Relativer Umsatzanteil des Lieferanten	77
4.30	Verzugsquote	78
4.31	Anzahl Bestellungen pro Lieferanten	79
4.32	Umsatz mit neuen Lieferanten	80

Inhaltsverzeichnis

4.33	Sammelrechnungsquote	81
4.34	Gutschriftverfahrensquote	82
4.35	Quote Lieferanten zu Lieferantenkatalogen	83
5.	Artikel- und Nachhaltigkeitsorientierte Kennzahlen	
5.1	Artikelanzahl je Mio. € Einkaufsvolumen	87
5.2	Anzahl Bestellpositionen je Bestellvorgang	88
5.3	Anteil direktes Material am Einkaufsvolumen	89
5.4	Anteil indirektes Material am Einkaufsvolumen	90
5.5	Anteil Dienstleistungen am Einkaufsvolumen	91
5.6	Anzahl aktiver Artikel je Katalogsortiment	92
5.7	Durchschnittlicher Artikelbestand	93
5.8	Preisindexentwicklung	94
5.9	Volumenentwicklung	95
5.10	Materialkostensenkung	96
5.11	Abweichungsgrad geplante/erreichte Kostensenkung	97
5.12	Aufwandsquote Innovation	98
5.13	Standardisierungsquote	99
5.14	Teilefluktuation	100
5.15	Mengenanteil Just-in-time-Materialien	101
5.16	Wertanteil Just-in-time-Materialien	102
6.	Prozessorientierte Kennzahlen	
6.1	Kosten je Bestellvorgang	105
6.2	Einkaufsvolumen über das Internet	106
6.3	Einkaufsvolumen über Auktionen	107
6.4	Anteil Bestellpositionen mit automatischer Rechnungsabwicklung	108
6.5	Quote katalogfähiges Beschaffungsvolumen	109
6.6	Abrufquote aus Rahmenverträgen und Katalogen	110
6.7	Durchlaufzeiten pro Bestellung	111
6.8	Durchlaufzeiten pro Bestellung im Katalogeinkauf	112
6.9	Wiederbeschaffungszeit	113
6.10	Forward Sourcing-Quote	114

Inhaltsverzeichnis

6.11	Target-Costing-Quote	115
6.12	Target-Costing-Effizienz	116
6.13	Mengenanteil elektronischer Ausschreibungen	117
6.14	Effizienz elektronischer Ausschreibungen	118
6.15	Mengenanteil elektronischer Auktionen	119
6.16	Effizienz elektronischer Auktionen	120
6.17	Mengenanteil Katalogbeschaffungen	121

7. Bau- und Projektspezifische Kennzahlen

7.1	Anteil pünktlicher Bauvorhaben	125
7.2	Anteil internationaler Bauvergaben	126
7.3	Nachtragsvereinbarungsquote	127
7.4	Reklamationsquote im Bau	128
7.5	Anteil alternativer Bauverträge	129
7.6	Gesamtrendite Einkaufsprojekt	130
7.7	Projektkosten pro Anwender	131
7.8	Personalbindung durch Einkaufsprojekt	132
7.9	Erfüllungsgrad von Änderungswünschen	133
7.10	Risikograd von Einkaufsprojekten	134

Anhang

Stichwortverzeichnis	136
Glossar	138
Literaturverzeichnis	143