

Inhaltsverzeichnis

Danksagung.....	V
Abbildungsverzeichnis.....	XIII
Tabellenverzeichnis	XVI
Formelverzeichnis	XVIII
Abkürzungsverzeichnis.....	XIX
1 Einleitung.....	1
1.1 Motivation und Problemstellung.....	1
1.2 Zielsetzung.....	7
1.3 Einordnung der Arbeit in die Forschung der Wirtschaftsinformatik	9
1.4 Anwendungsszenario	16
1.5 Aufbau der Arbeit.....	22
2 Grundlagen und terminologische Abgrenzung.....	25
2.1 Wissensbegriff.....	25
2.1.1 Problembezogene Bestimmung des Wissensbegriffs	25
2.1.2 Abgrenzung Wissen – Kompetenz – Intellektuelles Kapital.....	31
2.1.3 Klassifizierung von Wissen nach Wissensarten.....	36
2.2 Grundlagen von Wissenszielen.....	41
2.2.1 Allgemeiner Zielbegriff.....	41

2.2.2	Wissenszielbegriff.....	44
2.2.3	Möglichkeiten und Grenzen von Wissenszielen	48
2.2.4	Möglichkeit der Gliederung von Wissenszielen.....	51
2.2.5	Quantifizierung von Wissenszielen.....	57
2.3	Grundlagen von Wissenskennzahlen.....	59
2.3.1	Allgemeiner Kennzahlenbegriff	59
2.3.2	Wissenskennzahlenbegriff.....	61
2.4	Wissensmanagement	65
2.4.1	Wissensmanagementbegriff.....	65
2.4.2	Aufgaben des Wissensmanagements	68
2.4.3	Ausgewählte Wissensmanagementansätze.....	82
2.4.3.1	Ansatz nach Probst et al.	84
2.4.3.2	Wabenmodell des Fraunhofer IPK	86
2.4.4	Strategieverständnis im Wissensmanagement	90
2.4.4.1	Strategische Planung.....	94
2.4.4.2	Strategische Wissensplanung.....	97
2.4.4.3	Wissensplanungssystem	100
2.4.5	Informationssysteme im Wissensmanagement	103
2.5	IT-Architekturen.....	107
2.5.1	Grundlagen zum IT-Architekturbegriff.....	107
2.5.2	IT-Architekturen für Wissensmanagementsysteme.....	109

2.5.3	Konzeptionelle Ideen zum Entwurf von IT-Architekturen für das Wissensmanagement	116
2.6	Weiteres Vorgehen	119
3	Aktueller Stand zur Forschung der Wissensbewertung	123
3.1	Grundlagen	123
3.1.1	Begriff der Wissensbewertung	123
3.1.2	Ziel der Wissensbewertung	126
3.1.3	Grenzen der Wissensbewertung	131
3.2	Aufbau eines Klassifikationsschemas	134
3.2.1	Anforderungen an Bewertungsverfahren	136
3.2.2	Klassifikationskriterien	138
3.3	Überblick über ausgewählte Wissensbewertungskonzepte	143
3.3.1	Abstrakte Konzepte	145
3.3.1.1	Intangible Asset Monitor	145
3.3.1.2	Skandia Navigator	148
3.3.1.3	Wissensbilanz	154
3.3.1.4	Balanced Scorecard	159
3.3.1.5	Knowledge Capital Wheel	166
3.3.2	Pragmatische Konzepte	171
3.3.2.1	KAM.com	171
3.3.2.2	Technologiebilanz	175

3.3.2.3	Saarbrücker Formel	178
3.4	Vergleich der Wissensbewertungskonzepte	181
3.5	Ableitung von Anforderungen an IT-basierte Systeme.....	185
3.5.1	Anforderung 1: Ermittlung und Messung des Wissensbestandes	186
3.5.2	Anforderung 2: Darstellung der Wissensbewertung	187
3.5.3	Anforderung 3: Abbildung der Strategischen Wissensplanung	189
3.5.4	Ableitung IT-orientierter Anforderungen.....	190
4	Entwurf einer IT-Architektur zur strategischen Wissensplanung.....	196
4.1	Die KVM-Architektur	196
4.2	Komponente Interaktion.....	201
4.2.1	Wissensreporting.....	202
4.2.2	Wissenscontrolling.....	204
4.2.2.1	Modellierung von Wissenszielen.....	206
4.2.2.2	Vergleichende Kriterien	208
4.2.2.3	Vergleich der Modellierungsmethoden.....	212
4.2.2.4	Modellierung der Wissensziele in der KVM-Architektur.....	220
4.2.2.5	Präsentation der Ergebnisse	228
4.2.3	Wissensplanung.....	228
4.2.3.1	Wissensportfolio-Analyse	230
4.2.3.2	Szenario-Analyse.....	233
4.3	Komponente Wissensbasis.....	237

4.4	Komponente Wissensbewertung.....	243
4.4.1	Entwicklung eines Domänenmodells für die KVM-Architektur..	243
4.4.1.1	Umgang mit Wissenszielen.....	245
4.4.1.2	Umgang mit Wissenskennzahlen.....	248
4.4.1.3	Abbildung von Ursache-Wirkungs-Zusammenhängen	252
4.4.2	Integration von Bewertungsverfahren in die KVM-Architektur ..	253
4.4.2.1	Umsetzung des Verfahrens nach Sveiby.....	254
4.4.2.2	Vorschlag eines eigenen Bewertungsvorgehens.....	257
4.4.2.3	Weitere Einflussgrößen auf Bewertungsverfahren	263
4.4.2.3.1	Wissensermittlung für den Bewertungsprozess	263
4.4.2.3.2	Einfluss des Alterungsprozesses von Wissen auf die Bewertung.....	267
4.4.2.3.3	Möglichkeit der Nutzung von Ontologien.....	271
4.5	Komponente Wissensinterface	274
4.5.1	Technische Integration.....	277
4.5.2	Logische Integration	279
4.6	Integrationsmöglichkeiten von Anwendungssystemen	280
4.7	Zwischenfazit	285
4.7.1	Umsetzung der Anforderungen.....	286
4.7.2	Grenzen der KVM-Architektur.....	289
5	Prototypische Realisierung und Machbarkeitsanalyse	291

5.1	Fallstudie.....	291
5.2	Evaluation der KVM-Architektur durch einen Prototyp.....	296
5.2.1	Präsentationsschicht	299
5.2.2	Geschäftslogikschicht.....	307
5.2.3	Wissensbasisschicht	314
5.2.4	Integrationsschicht.....	323
5.2.5	Stärken und Schwächen des Prototyps	327
5.3	Evaluation der KVM-Architektur durch Experteninterviews.....	328
5.3.1	Methodik	328
5.3.2	Auswertung.....	330
6	Zusammenfassung und Ausblick.....	337
6.1	Zusammenfassung.....	337
6.2	Kritische Würdigung der Arbeit.....	339
6.3	Ausblick	342
	Literaturverzeichnis.....	345
	Anhang.....	379