

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	8
Teil A Grundlagen	13
Einleitung	14
1 Das System Projektmanagement	15
1.1 Entwicklung des Projektmanagements	15
1.2 Was ist ein Projekt?	16
1.3 Was versteht man unter Programm und Portfolio?	18
1.4 Projektarten	21
1.5 Was ist Projektmanagement?	22
1.6 Wozu eigentlich Projektmanagement?	23
1.7 Elemente des Systems Projektmanagement	24
1.8 Projektumfeld	26
Zusammenfassung	27
Repetitionsfragen	27
2 Denken in Systemen	29
2.1 Was versteht man unter System?	29
2.2 Systems Engineering	32
Zusammenfassung	33
Repetitionsfragen	33
Teil B Kontextkompetenzen	35
Einleitung	36
3 Projekt-, Programm- und Portfolioorientierung	37
3.1 Projektorientierung	37
3.2 Programmorientierung	38
3.3 Portfolioorientierung	38
Zusammenfassung	41
Repetitionsfragen	42
4 Einführung des PPP-Managements	43
4.1 Nutzen des PPP-Managements	43
4.2 Voraussetzungen für die Einführung	44
4.3 Vorgehensweise	46
Zusammenfassung	49
Repetitionsfragen	50
5 Stammorganisation	51
5.1 Strategie einer Organisation	52
5.2 Strukturen einer Organisation	52
5.3 Kultur einer Organisation	53
Zusammenfassung	55
Repetitionsfragen	55
6 Geschäft, Systeme, Produkte und Technologie	57
6.1 Geschäft	57
6.2 Systeme, Produkte und Technologie	61
Zusammenfassung	63
Repetitionsfragen	63
7 Personalmanagement	64
7.1 Einleitung	64
7.2 Projektpersonal rekrutieren	65
7.3 Projektpersonal entwickeln	66
7.4 Projektpersonal beurteilen	67
Zusammenfassung	69
Repetitionsfragen	69

8	Gesundheit, Arbeits-, Betriebs- und Umweltschutz	70
8.1	Gesundheit	70
8.2	Arbeitsschutz	71
8.3	Betriebsschutz	72
8.4	Umweltschutz	72
	Zusammenfassung	73
	Repetitionsfragen	73
9	Finanzierung und rechtliche Aspekte	74
9.1	Finanzierung	74
9.2	Rechtliche Aspekte	75
	Zusammenfassung	76
	Repetitionsfragen	76
Teil C	Technische Kompetenzen	77
	Einleitung	78
10	Projektmanagemeenterfolg	79
10.1	Gebundene Rationalität	79
10.2	Projektmanagemeenterfolg vs. Projekterfolg	80
10.3	Kritische Erfolgsfaktoren in der Projektarbeit	81
	Zusammenfassung	83
	Repetitionsfragen	83
11	Interessengruppen	84
11.1	Interessengruppen identifizieren	85
11.2	Stakeholderanforderungen ermitteln	86
11.3	Einfluss der Stakeholder bestimmen	87
11.4	Beziehungen ermitteln und visualisieren	88
	Zusammenfassung	90
	Repetitionsfragen	90
12	Projektanforderungen und -ziele	91
12.1	Projektziele definieren	91
12.2	Projektanforderungen definieren	95
12.3	Machbarkeit prüfen	96
	Zusammenfassung	98
	Repetitionsfragen	99
13	Risiken und Chancen	100
13.1	Risiken und Chancen identifizieren	101
13.2	Risiken und Chancen bewerten	102
13.3	Risiken und Chancen visualisieren	102
13.4	Risiken und Chancen berichten	104
13.5	Risiken bewältigen und Chancen ergreifen	105
	Zusammenfassung	106
	Repetitionsfragen	106
14	Qualität	107
14.1	Qualitätsmanagement	108
14.2	Projekt- und Projektmanagementqualität	109
14.3	Project Excellence	110
14.4	Prüftechniken	111
	Zusammenfassung	112
	Repetitionsfragen	113
15	Projektorganisation	114
15.1	Aufgaben der Projektorganisation	115
15.2	Formen der Projektorganisation	115
15.3	Rollen und Aufgabenträger in Projekten	120
	Zusammenfassung	124
	Repetitionsfragen	124

16	Teamarbeit	126
16.1	Was ist ein Projektteam?	126
16.2	Aufgaben eines Teams	128
16.3	Teamentwicklung	128
	Zusammenfassung	130
	Repetitionsfragen	130
17	Problemlösung	131
17.1	Probleme erkennen und bewerten	131
17.2	Probleme dokumentieren und kommunizieren	134
17.3	Symptome bekämpfen oder Lösungen erzeugen	135
	Zusammenfassung	136
	Repetitionsfragen	136
18	Projektstrukturen	137
18.1	Der Plan der Pläne	137
18.2	Die Ebenen des Projektstrukturplans	138
18.3	Die Formen des Projektstrukturplans	139
18.4	Die Wahl der Strukturform	140
18.5	Das Arbeitspaket	141
	Zusammenfassung	142
	Repetitionsfragen	142
19	Leistungsumfang und Projektergebnisse	143
19.1	Leistungsumfang und -inhalt	143
19.2	Lieferobjekte	144
19.3	Aufwand schätzen	145
	Zusammenfassung	146
	Repetitionsfragen	147
20	Projektphasen, Ablauf und Termine	148
20.1	Projektphasen	149
20.2	Vorgehensmodelle	150
20.3	Ablaufplanung	156
20.4	Terminplanung	157
	Zusammenfassung	160
	Repetitionsfragen	161
21	Ressourcen, Kosten und Finanzen	162
21.1	Ressourcen	162
21.2	Kosten und Finanzen	166
	Zusammenfassung	168
	Repetitionsfragen	169
22	Beschaffung und Verträge	170
22.1	Beschaffung	170
22.2	Verträge	171
	Zusammenfassung	172
	Repetitionsfragen	173
23	Änderungen	174
23.1	Änderungen managen	174
23.2	Konfiguration managen	183
	Zusammenfassung	184
	Repetitionsfragen	185
24	Controlling und Berichtswesen	186
24.1	Projektcontrolling	186
24.2	Gestalten des Projektberichts	189
24.3	Vorgehen beim Projektbericht	193
24.4	Strategien und Massnahmen	195
	Zusammenfassung	197
	Repetitionsfragen	198

25	Information und Dokumentation	199
25.1	Information	199
25.2	Dokumentation	201
	Zusammenfassung	202
	Repetitionsfragen	203
26	Kommunikation	204
26.1	Was ist Kommunikation?	205
26.2	Formen der Kommunikation im Projekt	209
26.3	Kommunikationsplan	214
	Zusammenfassung	215
	Repetitionsfragen	216
27	Projektstart	217
27.1	Wozu ein Projekt?	217
27.2	Projekt beantragen bzw. beauftragen	218
27.3	Kick-off-Meeting durchführen	219
	Zusammenfassung	220
	Repetitionsfragen	220
28	Projektabchluss	221
28.1	Nutzung sicherstellen und Abschluss vorbereiten	221
28.2	Projekt auswerten	223
28.3	Projektabchlussbericht erstellen	227
	Zusammenfassung	229
	Repetitionsfragen	230
Teil D	Verhaltenskompetenzen	231
	Einleitung	232
29	Leadership	233
29.1	Aufgaben der Projektführung	233
29.2	Was ist Leadership?	234
29.3	Führungsstile	236
29.4	Delegieren	238
	Zusammenfassung	239
	Repetitionsfragen	240
30	Selbstmanagement	241
30.1	Wahrnehmen	241
30.2	Entscheiden	244
	Zusammenfassung	246
	Repetitionsfragen	246
31	Beratung und Verhandlungen	247
31.1	Beratung im Projekt	247
31.2	Verhandlungen	250
	Zusammenfassung	251
	Repetitionsfragen	252
32	Konflikte und Krisen	253
32.1	Was ist ein Konflikt?	253
32.2	Konfliktarten	253
32.3	Heisse und kalte Konflikte	255
32.4	Konflikte und Widerstand erkennen	256
32.5	Konflikteskalation	258
32.6	Konflikte managen	259
32.7	Krisen und Widerstand im Projekt	262
	Zusammenfassung	267
	Repetitionsfragen	268

33	Weitere wichtige Elemente der Verhaltenskompetenz	269
33.1	Ergebnisorientierung und Effizienz	269
33.2	Verlässlichkeit	270
33.3	Durchsetzungsvermögen	271
33.4	Engagement und Motivation	272
33.5	Entspannung und Stressmanagement	273
33.6	Wertschätzung	275
33.7	Offenheit	275
33.8	Kreativität	277
33.9	Ethik	278
	Zusammenfassung	279
	Repetitionsfragen	279
Teil E	Anhang	281
	Antworten zu den Repetitionsfragen	282
	Glossar	296
	Stichwortverzeichnis	308