

Inhalt

- 1. *Einführung der Autoren*7
- 2. *Grundlagen des strategischen Controllings*13
 - 2.1 Basisverständnis des Controllings14
 - 2.2 Definition und Diskussion des Strategiebegriffs17
 - 2.3 Ansätze des Strategischen Controllings19
 - 2.4 Der Prozess des Strategischen Controllings21
 - 2.4.1 Die Strategische Planung21
 - 2.4.2 Die Strategieumsetzung23
 - 2.4.3 Die strategische Kontrolle25
- 3. *Instrumente des strategischen Controllings*29
 - 3.1 Stärken-Schwächen-Analyse/Potenzialanalyse29
 - 3.1.1 Einführung29
 - 3.1.2 Schilderung der Theorie30
 - 3.1.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenhilfeeinrichtung33
 - 3.1.4 Bewertung41
 - 3.2 Strategische Bilanz42
 - 3.2.1 Einführung42
 - 3.2.2 Schilderung der Theorie43
 - 3.2.3 Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe51
 - 3.2.4 Abschließende Bewertung – kritische Würdigung58
 - 3.3 Die Portfolio-Methode59
 - 3.3.1 Einführung59
 - 3.3.2 Schilderung der Theorie60
 - 3.3.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer Sozialstation68
 - 3.3.4 Bewertung81
 - 3.4 Die Umfeldanalyse83
 - 3.4.1 Einführung83
 - 3.4.2 Schilderung der Theorie84
 - 3.4.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer stationären Altenpflegeeinrichtung87
 - 3.4.4 Bewertung95
 - 3.5 Die Szenario-Methode – Anwendung in einer WfMB95
 - 3.5.1 Einführung95
 - 3.5.2 Schilderung der Theorie97
 - 3.5.3 Schritte der Anwendung am Beispiel einer Werkstatt für Menschen mit Behinderung101

3.5.4 Bewertung	115
3.6 Strategisches Leitbild	116
3.6.1 Einführung	116
3.6.2 Das Leitbild: Grundlagen und Hintergründe	117
3.6.3 Die Entwicklung eines Leitbildes am Beispiel einer Werksatt für Menschen mit Behinderungen	122
3.6.4 Bewertung	132
3.7 Strategisches Frühwarnsystem	134
3.7.1 Einführung	134
3.7.2 Schilderung der Theorie	135
3.7.3 Praktische Umsetzung der Methode am Beispiel eines Trägers der Behindertenhilfe	143
3.7.4 Kritische Würdigung des strategischen Frühwarnsystems	157
4. <i>Die Balanced Scorecard: Scharnierfunktion zwischen operativem und strategischem Controlling</i>	159
4.1 Einführung in die Balanced Scorecard	160
4.2 Die Schritte zur Entwicklung einer Balanced Scorecard in einer Einrichtung der Jugendhilfe	166
4.3 Bewertung	180
Literatur	183