

USABILITY-PROBLEME FINDEN

KAPITEL 1	Sind doch keine Elefanten da, oder?	18
	<i>Alles über Do-it-yourself-Usability-Tests – Warum sie stets funktionieren und so selten durchgeführt werden</i>	
KAPITEL 2	Nun säge ich meine reizende Assistentin entzwei	28
	<i>Wie ein Do-it-yourself-Test aussieht</i>	
KAPITEL 3	Einen Vormittag monatlich, mehr wollen wir doch gar nicht	30
	<i>Ein Plan, den Sie tatsächlich einhalten können</i>	
KAPITEL 4	Was wird getestet und wann wird getestet?	38
	<i>Warum es der schwerste Part ist, früh genug anzufangen</i>	
KAPITEL 5	Formlos rekrutieren und stufenweise steigern	48
	<i>Wer für die Tests geeignet ist und wie man diese Menschen findet</i>	
KAPITEL 6	Geben Sie ihnen etwas zu tun	62
	<i>Testaufgaben erstellen und Szenarien dafür schreiben</i>	
KAPITEL 7	Ein paar langweilige Checklisten	68
	<i>Und warum Sie die nutzen sollten, auch wenn Sie's (wie ich) nicht mögen</i>	
KAPITEL 8	Gedankenlesen leicht gemacht	74
	<i>Die Durchführung der Testsession</i>	

KAPITEL 9	Holen Sie sich Zuschauer <i>Wie es gelingt, dass alle zuschauen, und ihnen sagen, worauf zu achten ist</i>	106
-----------	--	-----

USABILITY-PROBLEME BEHEBEN

KAPITEL 10	Grundlagen der Nachbesprechung <i>Notizen vergleichen und festlegen, was behoben wird</i>	120
KAPITEL 11	The least you can do™ <i>Warum beim Beheben von Problemen weniger oft mehr ist</i>	128
KAPITEL 12	Die üblichen Verdächtigen <i>Häufige Probleme und wie man sie behebt</i>	138
KAPITEL 13	Das Leben wirklich verbessern <i>Die Kunst, mit anderen gut umgehen zu können</i>	146

DER WEITERE WEG

KAPITEL 14	Teleportation leicht gemacht <i>Ferntests – schnell, billig und etwas unkontrolliert</i>	152
KAPITEL 15	Nur für Ehrgeizige <i>Empfohlene Lektüre</i>	160
KAPITEL 16	Happy trails / to you <i>Ein paar ermutigende Worte zum Schluss</i>	166
	Vorlage für Testskript und Vertraulichkeitserklärung	168
	Danksagungen	176
	Index	180