
Inhaltsverzeichnis

Teil I Grundlagen und Einführung in das Collaboration Engineering

1	Grundlagen der Zusammenarbeit	3
1.1	Die Bedeutung der Zusammenarbeit	4
1.2	Grundlagen und Abgrenzung des Begriffes Kollaboration	5
1.2.1	Kommunikation	5
1.2.2	Koordination	6
1.2.3	Kooperation	6
1.2.4	Kollaboration	7
1.2.5	Ebenen der Zusammenarbeit aus der Zielerreichungsperspektive	9
1.3	Gruppen, Teams, virtuelle Gemeinschaften und Organisationen	10
1.3.1	Arbeitsgruppen	11
1.3.2	Teams und virtuelle Teams	12
1.3.3	Virtuelle Gemeinschaften	15
1.3.4	Organisationen	16
1.4	Zusammenfassung	17
1.5	Wiederholungsfragen	19
	Verwendete Literatur	19
2	Theorien in der Zusammenarbeit	23
2.1	Wissenschaftstheoretische Grundlagen und theoriegestützte Entwicklung	24
2.1.1	Theory Motivated Design	25
2.1.2	Einsatz von Theorien	25
2.1.3	Entwicklung von Theorien	26
2.1.4	Implikationen für die Entwicklung von Technologien	27
2.2	Anwendungsbeispiel Activation-Supporting Components	29
2.2.1	Das Motive-Incentive-Activation-Behavior Model (MIAB)	29
2.2.2	Arten der Motivation	30
2.2.3	Components for Activation and Participation Support	31

2.3 Zusammenfassung	32
2.4 Wiederholungsfragen	33
Verwendete Literatur	33
3 Unterstützung der Zusammenarbeit	35
3.1 Grundlagen soziotechnischer Systeme	36
3.2 Steuerung der Zusammenarbeit (Facilitation)	38
3.2.1 Aufgaben der Facilitation	40
3.2.2 Moderation	42
3.3 Technische Unterstützung der Zusammenarbeit	44
3.4 Räumliche Gestaltung für die Zusammenarbeit	46
3.5 Zusammenfassung	46
3.6 Wiederholungsfragen	47
Verwendete Literatur	47
4 Einführung in Collaboration Engineering	51
4.1 Grundlagen des Collaboration Engineerings	52
4.1.1 Definition des Collaboration Engineerings	53
4.1.2 Rollen im Collaboration Engineering	54
4.2 Vorgehensweise des Collaboration Engineerings	56
4.2.1 Der Collaboration Engineering Prozess	56
4.2.2 Die sechs Ebenen des Collaboration Engineerings	58
4.2.3 Der Kollaborations-Prozess-Design-Ansatz	60
4.3 Zusammenfassung	66
4.4 Wiederholungsfragen	66
Verwendete Literatur	66

Teil II Collaboration Engineering anhand des Sechs-Ebenen-Modells und des Kollaborations-Prozess-Design-Ansatzes

5 Kollaborationsziele (Collaboration Goals)	71
5.1 Theoretische und praktische Grundlagen zu Zielen	75
5.2 Verschiedene Ziele im Rahmen der Zusammenarbeit	80
5.2.1 Individualziele	81
5.2.2 Gruppenziele	89
5.2.3 Zielkongruenz	96
5.3 Zusammenfassung	104
5.4 Wiederholungsfragen	105
Verwendete Literatur	106
Weiterführende Literatur	109

6 Gruppenprodukte (Group Products)	111
6.1 Einordnung der Gruppenprodukte in den Kollaborations-Prozess-Design-Ansatz	112
6.2 Begriffsbestimmung Gruppenprodukte	113
6.3 Gruppenprodukte als Artefakte	114
6.4 Gruppenprodukte als Zustände	116
6.5 Gruppenprodukte als Indikator des aktuellen Arbeitsstandes	117
6.6 Gruppenprodukte als Indikator für den Kollaborationserfolg	118
6.6.1 Gruppenproduktivität	119
6.6.2 Commitment	122
6.6.3 Zufriedenheit	123
6.7 Exkurs: Beispiele zur Messung	125
6.8 Zusammenfassung	127
6.9 Wiederholungsfragen	127
Verwendete Literatur	127
7 Gruppenaktivitäten (Group Activities)	129
7.1 Gruppenaktivitäten und deren Bedeutung in der Kollaboration	131
7.2 Die Notwendigkeit der Aufgabenzerlegung	132
7.3 Die Zerlegung der Aufgaben in Aktivitäten	133
7.3.1 Zerlegung der Aufgabe in Aktivitäten über die Ergebnisse	134
7.3.2 Zerlegung der Aufgabe in Aktivitäten anhand der Patterns of Collaboration	135
7.4 Patterns of Collaboration	138
7.4.1 Generieren (Generate)	140
7.4.2 Reduzieren (Reduce)	141
7.4.3 Verdeutlichen (Clarify)	141
7.4.4 Organisieren (Organize)	142
7.4.5 Evaluieren (Evaluate)	143
7.4.6 Konsens bilden (Build Consensus)	143
7.5 Zusammenfassung	144
7.6 Exkurs	145
7.6.1 Exkurs: Verhandlungen in Gruppen	145
7.6.2 Exkurs: Zerlegung komplexer Aufgaben in anderen Disziplinen	154
7.7 Wiederholungsfragen	156
Verwendete Literatur	156
Weiterführende Literatur	158
8 Gruppenprozeduren (Group Procedures)	159
8.1 Gruppenprozeduren	160
8.2 thinkLets	161
8.2.1 Grundlegende Komponenten von thinkLets	162
8.2.2 Das objektorientierte thinkLet-Konzept	166

8.3	thinkLets im praktischen Einsatz	171
8.3.1	Fokussierung auf populäre thinkLets	171
8.3.2	Zuordnung der thinkLets	173
8.4	Weitere Moderationstechniken	176
8.5	Zusammenfassung	184
8.6	Wiederholungsfragen	185
8.7	Anhang: thinkLet-Katalog zur Anwendung in der Praxis	185
8.7.1	Generieren	186
8.7.2	Reduzieren	193
8.7.3	Organisieren	198
8.7.4	Evaluieren	202
8.7.5	Konsens bilden	203
	Verwendete Literatur	206
	Weiterführende Literatur	207
9	Kollaborationswerkzeuge (Collaboration Tools)	209
9.1	Grundlagen von Groupware und Web 2.0	211
9.1.1	Grundlagen von Groupware	212
9.1.2	Grundlagen und Prinzipien des Web 2.0	214
9.2	Arten von Werkzeugen für die Kollaboration	219
9.2.1	Werkzeuge der ersten Dimension (synchron und gleicher Ort)	221
9.2.2	Werkzeuge der zweiten Dimension (synchron und verschiedene Orte)	224
9.2.3	Werkzeuge der dritten Dimension (asynchron und gleicher Ort)	229
9.2.4	Werkzeuge der vierten Dimension (asynchron und verschiedene Orte)	230
9.3	Auswahl und Bewertung von Kollaborationswerkzeugen	243
9.4	IT-gestützte aggregierte Kollaborationswerkzeuge (Aggregated Technologies)	246
9.4.1	Virtuelle Arbeitsräume (Virtual Workspaces)	246
9.4.2	Social Networking Systeme	249
9.4.3	Social Sharing Plattformen	252
9.4.4	Gruppenunterstützungssysteme (Group Support Systems)	254
9.5	Zusammenfassung	256
9.6	Wiederholungsfragen	257
	Verwendete Literatur	257
10	Kollaborationsverhalten (Collaborative Behaviors)	261
10.1	Definition von Verhalten und dessen Bedeutung für die Kollaboration	263
10.2	Planung des Kollaborationsverhaltens	265
10.2.1	Programmplanung (Agenda Building)	265
10.2.2	Facilitation Process Model	268

10.3 Durchführung des Kollaborationsverhaltens	271
10.3.1 Das Verhalten in Gruppen	271
10.4 Entscheidungsunterstützung in der Gruppenarbeit	276
10.5 Zusammenfassung	278
10.6 Wiederholungsfragen	279
Verwendete Literatur	280
Weiterführende Literatur	281
11 Designvalidierung (Design Validation)	283
11.1 Bedeutung der Designvalidierung für die Zusammenarbeit	284
11.2 Arten der Designvalidierung	291
11.2.1 Simulation	294
11.2.2 Experteneinschätzung	296
11.2.3 Testdurchlauf	300
11.2.4 Pilotierung	302
11.3 Zusammenfassende Betrachtung und Handlungsempfehlungen	305
11.4 Wiederholungsfragen	309
Verwendete Literatur	310
Weiterführende Literatur	312
Glossar	313
Gesamtliteratur	319