
Inhaltsverzeichnis

Teil I Grundlagen und Einführung in das Collaboration Engineering

| | |
|--|-----------|
| 1 Grundlagen der Zusammenarbeit | 3 |
| 1.1 Die Bedeutung der Zusammenarbeit | 4 |
| 1.2 Grundlagen und Abgrenzung des Begriffes Kollaboration | 5 |
| 1.2.1 Kommunikation | 5 |
| 1.2.2 Koordination | 6 |
| 1.2.3 Kooperation | 6 |
| 1.2.4 Kollaboration | 7 |
| 1.2.5 Ebenen der Zusammenarbeit aus der Zielerreichungsperspektive | 9 |
| 1.3 Gruppen, Teams, virtuelle Gemeinschaften und Organisationen | 10 |
| 1.3.1 Arbeitsgruppen | 11 |
| 1.3.2 Teams und virtuelle Teams | 12 |
| 1.3.3 Virtuelle Gemeinschaften | 15 |
| 1.3.4 Organisationen | 16 |
| 1.4 Zusammenfassung | 17 |
| 1.5 Wiederholungsfragen | 19 |
| Verwendete Literatur | 19 |
| 2 Theorien in der Zusammenarbeit | 23 |
| 2.1 Wissenschaftstheoretische Grundlagen und theoriegestützte Entwicklung | 24 |
| 2.1.1 Theory Motivated Design | 25 |
| 2.1.2 Einsatz von Theorien | 25 |
| 2.1.3 Entwicklung von Theorien | 26 |
| 2.1.4 Implikationen für die Entwicklung von Technologien | 27 |
| 2.2 Anwendungsbeispiel Activation-Supporting Components | 29 |
| 2.2.1 Das Motive-Incentive-Activation-Behavior Model (MIAB) | 29 |
| 2.2.2 Arten der Motivation | 30 |
| 2.2.3 Components for Activation and Participation Support | 31 |

| | | |
|---|--|-----------|
| 2.3 | Zusammenfassung | 32 |
| 2.4 | Wiederholungsfragen | 33 |
| | Verwendete Literatur | 33 |
| 3 | Unterstützung der Zusammenarbeit | 35 |
| 3.1 | Grundlagen soziotechnischer Systeme | 36 |
| 3.2 | Steuerung der Zusammenarbeit (Facilitation) | 38 |
| 3.2.1 | Aufgaben der Facilitation | 40 |
| 3.2.2 | Moderation | 42 |
| 3.3 | Technische Unterstützung der Zusammenarbeit | 44 |
| 3.4 | Räumliche Gestaltung für die Zusammenarbeit | 46 |
| 3.5 | Zusammenfassung | 46 |
| 3.6 | Wiederholungsfragen | 47 |
| | Verwendete Literatur | 47 |
| 4 | Einführung in Collaboration Engineering | 51 |
| 4.1 | Grundlagen des Collaboration Engineerings | 52 |
| 4.1.1 | Definition des Collaboration Engineerings | 53 |
| 4.1.2 | Rollen im Collaboration Engineering | 54 |
| 4.2 | Vorgehensweise des Collaboration Engineerings | 56 |
| 4.2.1 | Der Collaboration Engineering Prozess | 56 |
| 4.2.2 | Die sechs Ebenen des Collaboration Engineerings | 58 |
| 4.2.3 | Der Kollaborations-Prozess-Design-Ansatz | 60 |
| 4.3 | Zusammenfassung | 66 |
| 4.4 | Wiederholungsfragen | 66 |
| | Verwendete Literatur | 66 |
| Teil II Collaboration Engineering anhand des Sechs-Ebenen-Modells und des Kollaborations-Prozess-Design-Ansatzes | | |
| 5 | Kollaborationsziele (Collaboration Goals) | 71 |
| 5.1 | Theoretische und praktische Grundlagen zu Zielen | 75 |
| 5.2 | Verschiedene Ziele im Rahmen der Zusammenarbeit | 80 |
| 5.2.1 | Individualziele | 81 |
| 5.2.2 | Gruppenziele | 89 |
| 5.2.3 | Zielkongruenz | 96 |
| 5.3 | Zusammenfassung | 104 |
| 5.4 | Wiederholungsfragen | 105 |
| | Verwendete Literatur | 106 |
| | Weiterführende Literatur | 109 |

| | |
|---|------------|
| 6 Gruppenprodukte (Group Products) | 111 |
| 6.1 Einordnung der Gruppenprodukte in den Kollaborations-Prozess-Design-Ansatz | 112 |
| 6.2 Begriffsbestimmung Gruppenprodukte | 113 |
| 6.3 Gruppenprodukte als Artefakte | 114 |
| 6.4 Gruppenprodukte als Zustände | 116 |
| 6.5 Gruppenprodukte als Indikator des aktuellen Arbeitsstandes | 117 |
| 6.6 Gruppenprodukte als Indikator für den Kollaborationserfolg | 118 |
| 6.6.1 Gruppenproduktivität | 119 |
| 6.6.2 Commitment | 122 |
| 6.6.3 Zufriedenheit | 123 |
| 6.7 Exkurs: Beispiele zur Messung | 125 |
| 6.8 Zusammenfassung | 127 |
| 6.9 Wiederholungsfragen | 127 |
| Verwendete Literatur | 127 |
| 7 Gruppenaktivitäten (Group Activities) | 129 |
| 7.1 Gruppenaktivitäten und deren Bedeutung in der Kollaboration | 131 |
| 7.2 Die Notwendigkeit der Aufgabenzerlegung | 132 |
| 7.3 Die Zerlegung der Aufgaben in Aktivitäten | 133 |
| 7.3.1 Zerlegung der Aufgabe in Aktivitäten über die Ergebnisse | 134 |
| 7.3.2 Zerlegung der Aufgabe in Aktivitäten anhand der Patterns of Collaboration | 135 |
| 7.4 Patterns of Collaboration | 138 |
| 7.4.1 Generieren (Generate) | 140 |
| 7.4.2 Reduzieren (Reduce) | 141 |
| 7.4.3 Verdeutlichen (Clarify) | 141 |
| 7.4.4 Organisieren (Organize) | 142 |
| 7.4.5 Evaluieren (Evaluate) | 143 |
| 7.4.6 Konsens bilden (Build Consensus) | 143 |
| 7.5 Zusammenfassung | 144 |
| 7.6 Exkurs | 145 |
| 7.6.1 Exkurs: Verhandlungen in Gruppen | 145 |
| 7.6.2 Exkurs: Zerlegung komplexer Aufgaben in anderen Disziplinen | 154 |
| 7.7 Wiederholungsfragen | 156 |
| Verwendete Literatur | 156 |
| Weiterführende Literatur | 158 |
| 8 Gruppenprozeduren (Group Procedures) | 159 |
| 8.1 Gruppenprozeduren | 160 |
| 8.2 thinkLets | 161 |
| 8.2.1 Grundlegende Komponenten von thinkLets | 162 |
| 8.2.2 Das objektorientierte thinkLet-Konzept | 166 |

| | | |
|-----------|---|------------|
| 8.3 | thinkLets im praktischen Einsatz | 171 |
| 8.3.1 | Fokussierung auf populäre thinkLets | 171 |
| 8.3.2 | Zuordnung der thinkLets | 173 |
| 8.4 | Weitere Moderationstechniken | 176 |
| 8.5 | Zusammenfassung | 184 |
| 8.6 | Wiederholungsfragen | 185 |
| 8.7 | Anhang: thinkLet-Katalog zur Anwendung in der Praxis | 185 |
| 8.7.1 | Generieren | 186 |
| 8.7.2 | Reduzieren | 193 |
| 8.7.3 | Organisieren | 198 |
| 8.7.4 | Evaluiieren | 202 |
| 8.7.5 | Konsens bilden | 203 |
| | Verwendete Literatur | 206 |
| | Weiterführende Literatur | 207 |
| 9 | Kollaborationswerkzeuge (Collaboration Tools) | 209 |
| 9.1 | Grundlagen von Groupware und Web 2.0 | 211 |
| 9.1.1 | Grundlagen von Groupware | 212 |
| 9.1.2 | Grundlagen und Prinzipien des Web 2.0 | 214 |
| 9.2 | Arten von Werkzeugen für die Kollaboration | 219 |
| 9.2.1 | Werkzeuge der ersten Dimension (synchron und gleicher Ort) | 221 |
| 9.2.2 | Werkzeuge der zweiten Dimension (synchron und verschiedene Orte) | 224 |
| 9.2.3 | Werkzeuge der dritten Dimension (asynchron und gleicher Ort) | 229 |
| 9.2.4 | Werkzeuge der vierten Dimension (asynchron und verschiedene Orte) | 230 |
| 9.3 | Auswahl und Bewertung von Kollaborationswerkzeugen | 243 |
| 9.4 | IT-gestützte aggregierte Kollaborationswerkzeuge (Aggregated Technologies) | 246 |
| 9.4.1 | Virtuelle Arbeitsräume (Virtual Workspaces) | 246 |
| 9.4.2 | Social Networking Systeme | 249 |
| 9.4.3 | Social Sharing Plattformen | 252 |
| 9.4.4 | Gruppenunterstützungssysteme (Group Support Systems) | 254 |
| 9.5 | Zusammenfassung | 256 |
| 9.6 | Wiederholungsfragen | 257 |
| | Verwendete Literatur | 257 |
| 10 | Kollaborationsverhalten (Collaborative Behaviors) | 261 |
| 10.1 | Definition von Verhalten und dessen Bedeutung für die Kollaboration | 263 |
| 10.2 | Planung des Kollaborationsverhaltens | 265 |
| 10.2.1 | Programmplanung (Agenda Building) | 265 |
| 10.2.2 | Facilitation Process Model | 268 |

| | |
|---|------------|
| 10.3 Durchführung des Kollaborationsverhaltens | 271 |
| 10.3.1 Das Verhalten in Gruppen | 271 |
| 10.4 Entscheidungsunterstützung in der Gruppenarbeit | 276 |
| 10.5 Zusammenfassung | 278 |
| 10.6 Wiederholungsfragen | 279 |
| Verwendete Literatur | 280 |
| Weiterführende Literatur | 281 |
| | |
| 11 Designvalidierung (Design Validation) | 283 |
| 11.1 Bedeutung der Designvalidierung für die Zusammenarbeit | 284 |
| 11.2 Arten der Designvalidierung | 291 |
| 11.2.1 Simulation | 294 |
| 11.2.2 Experteneinschätzung | 296 |
| 11.2.3 Testdurchlauf | 300 |
| 11.2.4 Pilotierung | 302 |
| 11.3 Zusammenfassende Betrachtung und Handlungsempfehlungen | 305 |
| 11.4 Wiederholungsfragen | 309 |
| Verwendete Literatur | 310 |
| Weiterführende Literatur | 312 |
| | |
| Glossar | 313 |
| | |
| Gesamtliteratur | 319 |