

Inhaltsverzeichnis

1	Schriftliche Kommunikation	1
1.1	Grundlagen der Kommunikation	1
1.2	Schriftsprache	9
1.3	Allgemeine Hinweise zum Schreiben	22
2	Pflegeplanung	25
2.1	Schritte des Pflegeprozesses	26
2.2	Gliederung und Formulierungshilfen	29
3	Pflegedokumentation	129
3.1	Gesetzliche Vorgaben	129
3.2	Umfang und Form der Dokumentation	131
4	Fachtexte	137
4.1	Gliederung von Forschungsberichten	137
4.2	Hinweise zur Fachsprache	139
4.3	Pflegespezifische Informationsquellen	142
4.4	Tipps gegen Schreibhemmungen	151
	Register	159