

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
MODUL A Geld und Konsum	7
Übersicht über das Modul «Geld und Konsum»	8
A1 Geld	9
A1.1 Formen des Gelds	10
A1.2 Zahlungsarten und Zahlungsverkehr*	12
A1.3 Funktionen des Gelds*	13
A2 Schulden, Kredite und Budget	15
A2.1 Schulden	16
A2.2 Kreditformen	16
A2.3 Budget	21
A3 Markt	23
A3.1 Märkte	24
A3.2 Bedürfnis und Bedarf*	24
A3.3 Freie und wirtschaftliche Güter	25
MODUL B Betrieb	29
Übersicht über das Modul «Betrieb»	30
B1 Herstellung von Gütern und Dienstleistungen	31
B1.1 Einfacher Wirtschaftskreislauf*	31
B1.2 Produktionsfaktoren	32
B1.3 Wirtschaftliche Produktion*	35
B2 Unternehmen: Organisation und Führung*	39
B2.1 Organisations- und Führungsmodell*	40
B2.2 Strategie und Leitbild*	41
B2.3 Strukturen*	42
B2.4 Unternehmenskultur*	45
B2.5 Unternehmensführung*	45
B3 Unternehmen im Detailhandel	49
B3.1 Chemikaliengesetz*	49
B3.2 Unterscheidungsmerkmale von Detailhandelsbetrieben	50
B3.3 Betriebsformen im Detailhandel	52
B3.4 Ladenschlussverordnung	58
B3.5 Zusammenarbeit im Detailhandel*	58
MODUL C Handel	61
Übersicht über das Modul «Handel»	62
C1 Kaufen	63
C1.1 Kaufvertrag	64
C1.2 Ablauf eines Kaufvertrags	65
C1.3 Probleme mit Kaufverträgen / Vertragsverletzungen	68
C1.4 Kaufarten	71
C1.5 Nicht bestellte Ware	72
C1.6 Verjährung	72
C2 Verkaufen	74
C2.1 Marketingmix	75
C2.2 Konsumenteninformationsgesetz (KIG)*	76
C2.3 Ausschilderung / EAN-Code	76
C2.4 Preisbekanntgabeverordnung (PBV)	77