

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
<b>MODUL A Geld und Konsum</b>	<b>7</b>
Übersicht über das Modul «Geld und Konsum»	8
<b>A1 Geld</b>	<b>9</b>
A1.1 Formen des Gelds	10
A1.2 Zahlungsarten und Zahlungsverkehr*	12
A1.3 Funktionen des Gelds*	13
<b>A2 Schulden, Kredite und Budget</b>	<b>15</b>
A2.1 Schulden	16
A2.2 Kreditformen	16
A2.3 Budget	21
<b>A3 Markt</b>	<b>23</b>
A3.1 Märkte	24
A3.2 Bedürfnis und Bedarf*	24
A3.3 Freie und wirtschaftliche Güter	25
<b>MODUL B Betrieb</b>	<b>29</b>
Übersicht über das Modul «Betrieb»	30
<b>B1 Herstellung von Gütern und Dienstleistungen</b>	<b>31</b>
B1.1 Einfacher Wirtschaftskreislauf*	31
B1.2 Produktionsfaktoren	32
B1.3 Wirtschaftliche Produktion*	35
<b>B2 Unternehmen: Organisation und Führung*</b>	<b>39</b>
B2.1 Organisations- und Führungsmodell*	40
B2.2 Strategie und Leitbild*	41
B2.3 Strukturen*	42
B2.4 Unternehmenskultur*	45
B2.5 Unternehmensführung*	45
<b>B3 Unternehmen im Detailhandel</b>	<b>49</b>
B3.1 Chemikaliengesetz*	49
B3.2 Unterscheidungsmerkmale von Detailhandelsbetrieben	50
B3.3 Betriebsformen im Detailhandel	52
B3.4 Ladenschlussverordnung	58
B3.5 Zusammenarbeit im Detailhandel*	58
<b>MODUL C Handel</b>	<b>61</b>
Übersicht über das Modul «Handel»	62
<b>C1 Kaufen</b>	<b>63</b>
C1.1 Kaufvertrag	64
C1.2 Ablauf eines Kaufvertrags	65
C1.3 Probleme mit Kaufverträgen / Vertragsverletzungen	68
C1.4 Kaufarten	71
C1.5 Nicht bestellte Ware	72
C1.6 Verjährung	72
<b>C2 Verkaufen</b>	<b>74</b>
C2.1 Marketingmix	75
C2.2 Konsumentenschutzgesetz (KIG)*	76
C2.3 Ausschilderung / EAN-Code	76
C2.4 Preisbekanntgabeverordnung (PBV)	77