

# IT im Controlling

## 08 Automatisierte Berichterstattung an Kontrollorgane

Welche Informationen der Aufsichtsrat erhält, liegt in den Händen der Manager. IT-Lösungen bieten den Kontrolleuren mehr Transparenz.

*Peter Mertens*

## 16 Information Rules: Die neue Anatomie der Entscheidung

Strategische Entscheidungen basieren zunehmend auf Informationen, die die IT liefert. Diese Ressource zu nutzen, bietet Controllern eine große Chance.

*Andreas Seufert, Markus Heinen, Andreas Muth*

## 26 Was hilft im KPI-Dschungel?

Die Auswahl von Kennzahlen für die strategische Steuerung ist komplex. Softwareprogramme helfen, die geeigneten KPIs zu identifizieren.

*Ralf H. Kaspar, Wolfgang Ossadnik*

## 36 Marktpotenziale mit Advanced Analytics erkennen

Die Software R bietet Controllern viele Möglichkeiten. Um ihr Potenzial auszuschöpfen, muss sie in bestehende Technologien integriert werden.

*Sascha Koch*

## 44 Business Intelligence als Diener aller Herren

Wer Business Intelligence optimal im Controlling nutzen will, muss vorab festlegen, wer für welchen Bereich die Steuerungshoheit besitzt.

*Ralf Finger*

# IT-Trends

## 52 „Der heutige Endanwender hat ganz neue Möglichkeiten“

Mark Deinert, Chief Controlling und Chief Operating Officer der SAP AG, schildert IM DIALOG mit Jürgen Weber, wie bei SAP IT-Trends im Controlling umgesetzt werden.

		Rubriken
58	<b>Ihre Antwort auf Social Media und Clouds</b> Controller müssen sich den Herausforderungen der neuen IT-Technologien stellen. Dabei kommt es auf die richtige Schwerpunktsetzung an. <i>Michael Faustino Bauer</i>	03 Editorial 06 Impressum 07 Tagcloud
66	<b>Cloud-Lösungen rational bewerten</b> Sollten IT-Services selbst erbracht oder ausgelagert werden? Eine Berechnung der Total Cost of Ownership hilft bei der Entscheidung. <i>Frank Bensberg</i>	
74	<b>Ortsdaten aus Smartphones &amp; Co. im Controlling einsetzen</b> Ortsspezifische Daten lassen sich mit vorhandenen Datensätzen abgleichen. Das wertet das Controlling für einzelne Standorte deutlich auf. <i>Joachim Fischer, Dennis Hansmeier, André Wickenhöfer</i>	
80	<b>Interdisziplinäre Datenanalyse für Industrie 4.0</b> Die vierte industrielle Revolution steht bevor. Ingenieure, Informatiker und Controller müssen zusammenarbeiten, um ihr zum Durchbruch zu verhelfen. <i>Uwe Wieland, Marcus Pfitzner</i>	

## IT-Controlling

86	<b>IT-Prozesse mit Kennzahlen steuern</b> Welche Kennzahlen sind für die Steuerung von IT-Prozessen besonders geeignet? Eine Auswahl steht zur Verfügung. <i>Marin Kütz</i>
94	<b>IT-Controlling wächst in die Rolle des Service-Providers</b> IT-Abteilungen übernehmen heute zum Teil die Rolle des IT-Controllings. Das IT-Controlling muss sich selbst neu definieren. <i>Thomas Gerick</i>
102	<b>Was Flexibilität in Software-Projekten kosten darf</b> Flexibilität hat ihren Preis. Wann sich Mehrkosten für die Option eines Projektabbruchs lohnen, lässt sich mithilfe des Realoptionsansatzes ermitteln. <i>Alexander Baumeister, Markus Ilg</i>