

IT im Controlling

08 Automatisierte Berichterstattung an Kontrollorgane

Welche Informationen der Aufsichtsrat erhält, liegt in den Händen der Manager. IT-Lösungen bieten den Kontrolleuren mehr Transparenz.

Peter Mertens

16 Information Rules: Die neue Anatomie der Entscheidung

Strategische Entscheidungen basieren zunehmend auf Informationen, die die IT liefert. Diese Ressource zu nutzen, bietet Controllern eine große Chance.

Andreas Seufert, Markus Heinen, Andreas Muth

26 Was hilft im KPI-Dschungel?

Die Auswahl von Kennzahlen für die strategische Steuerung ist komplex. Softwareprogramme helfen, die geeigneten KPIs zu identifizieren.

Ralf H. Kaspar, Wolfgang Ossadnik

36 Marktpotenziale mit Advanced Analytics erkennen

Die Software R bietet Controllern viele Möglichkeiten. Um ihr Potenzial auszuschöpfen, muss sie in bestehende Technologien integriert werden.

Sascha Koch

44 Business Intelligence als Diener aller Herren

Wer Business Intelligence optimal im Controlling nutzen will, muss vorab festlegen, wer für welchen Bereich die Steuerungshoheit besitzt.

Ralf Finger

IT-Trends

52 „Der heutige Endanwender hat ganz neue Möglichkeiten“

Mark Deinert, Chief Controlling und Chief Operating Officer der SAP AG, schildert IM DIALOG mit Jürgen Weber, wie bei SAP IT-Trends im Controlling umgesetzt werden.

- 58 Ihre Antwort auf Social Media und Clouds**
Controller müssen sich den Herausforderungen der neuen IT-Technologien stellen. Dabei kommt es auf die richtige Schwerpunktsetzung an.
Michael Faustino Bauer
- 66 Cloud-Lösungen rational bewerten**
Sollten IT-Services selbst erbracht oder ausgelagert werden? Eine Berechnung der Total Cost of Ownership hilft bei der Entscheidung.
Frank Bensberg
- 74 Ortsdaten aus Smartphones & Co. im Controlling einsetzen**
Ortsspezifische Daten lassen sich mit vorhandenen Datensätzen abgleichen. Das wertet das Controlling für einzelne Standorte deutlich auf.
Joachim Fischer, Dennis Hansmeier, André Wickenhöfer
- 80 Interdisziplinäre Datenanalyse für Industrie 4.0**
Die vierte industrielle Revolution steht bevor. Ingenieure, Informatiker und Controller müssen zusammenarbeiten, um ihr zum Durchbruch zu verhelfen.
Uwe Wieland, Marcus Pfitzner

IT-Controlling

- 86 IT-Prozesse mit Kennzahlen steuern**
Welche Kennzahlen sind für die Steuerung von IT-Prozessen besonders geeignet? Eine Auswahl steht zur Verfügung.
Marin Kütz
- 94 IT-Controlling wächst in die Rolle des Service-Providers**
IT-Abteilungen übernehmen heute zum Teil die Rolle des IT-Controllings. Das IT-Controlling muss sich selbst neu definieren.
Thomas Gerick
- 102 Was Flexibilität in Software-Projekten kosten darf**
Flexibilität hat ihren Preis. Wann sich Mehrkosten für die Option eines Projektabbruchs lohnen, lässt sich mithilfe des Realloptionsansatzes ermitteln.
Alexander Baumeister, Markus Ilg