

INHALTSVERZEICHNIS

1 Über Studiengang und Prüfung	1
1.1 Ziel des Studiengangs Handelsfachwirt	1
1.2 Die Prüfungsordnung – und was dahinter steckt	1
1.3 Wie bereitet man sich am besten auf die Prüfung vor?	2
1.4 Der Ablauf der schriftlichen Prüfung	5
1.5 Die mündliche Prüfung	10
1.6 Das Ergebnis der Gesamtprüfung	11
1.7 Und was kommt danach?	12
2 Aufgaben aus den Stoffgebieten	14
2.1 Unternehmensführung und -steuerung	16
2.2 Handelsmarketing	29
2.3 Führung und Personalmanagement	40
2.4 Volkswirtschaft für die Handelspraxis	50
2.5 Beschaffung und Logistik	58
2.6 Handelsmarketing und Vertrieb	71
2.7 Handelslogistik	84
2.8 Außenhandel	95
2.9 Mitarbeiterführung und Qualifizierung	103
3 Lösungen aus den Stoffgebieten	111
3.1 Unternehmensführung und -steuerung	112
3.2 Handelsmarketing	135
3.3 Führung und Personalmanagement	159
3.4 Volkswirtschaft für die Handelspraxis	177
3.5 Beschaffung und Logistik	193

3.6 Handelsmarketing und Vertrieb	228
3.7 Handelslogistik	259
3.8 Außenhandel	290
3.9 Mitarbeiterführung und Qualifizierung	306
4 Moderations- und Präsentationstechnik	328
4.1 Goldene Regeln für einen guten Vortrag	328
4.2 Die Phasen einer erfolgreichen Präsentation	329
4.3 Beispielpräsentation: „Businessplan für Existenzgründer“	332
5 Verordnung über die Prüfung zum anerkannten Abschluss Geprüfter Handelsfachwirt/Geprüfte Handelsfachwirtin	343
6 Der DIHK-Rahmenplan	358
Index	365