

Kapitel 1	
Konflikte in der Internetgesellschaft: Wer vor den Veränderungen zittert, zittert zu Recht	27
Kapitel 2	
Erfolgsgeschichten aus der neuen Welt: Jedes Geschäftsmodell, das wir uns vorstellen können, entsteht gerade irgendwo	81
Kapitel 3	
Feedback, Vernetzung, Dialog: Wie die digitale Transformation in Unternehmen gelingt	153
Kapitel 4	
Digital Leadership: Brücken bauen zwischen Hierarchie und Netzwerk – Werkzeugkasten und Selbsttest	199
Leadership Assessment – ein Selbsttest: Sind Sie ein Digital Leader?	221
Glossar	227