

Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis	XIII
1 Einführung	1
1.1 Problemstellung und Zielsetzung	1
1.2 Aufbau und Vorgehensweise	2
2 Benchmarking mit den InEK-Kostendaten als Ausgangsbasis	3
2.1 Vorstellung des ausgewählten Krankenhauses	3
2.2 Durchführung des Benchmarking-Prozesses	3
2.2.1 Vorbereitung	3
2.2.2 Auswahl des Benchmarking-Partners	4
2.2.3 Informationsbeschaffung, -aufbereitung und -anpassung	10
3 Analyse der ausgewählten DRG in einer Internistischen Fachabteilung eines Modellkrankenhauses	25
3.1 Identifikation der Leistungslücken	25
3.2 Ergänzende Informationsbeschaffung	28
3.2.1 Beschaffung der ergänzenden Informationen im Modellkrankenhaus	30
3.2.2 Beschaffung der ergänzenden Informationen von Vergleichskrankenhäusern	33
3.3 Abweichungsanalyse und Ermittlung der Ursachen	35
3.3.1 Analyse der Personalkosten des Pflegedienstes auf der Normalstation	36
3.3.2 Analyse der Personalkosten des Pflegedienstes auf der Intensivstation	45
3.3.3 Analyse der Personalkosten des Ärztlichen Dienstes und der Sachkosten übriger medizinischer Bedarf in der Endoskopie	51

4	Implementationsmöglichkeiten: Umsetzungshinweise und kritische Würdigung	59
4.1	Handlungsempfehlungen für die Umsetzung	59
4.2	Kritische Bewertung des Benchmarking mit den InEK-Kostendaten	68
	Ausblick	73
	Anhang 1: Ermittlung des Pflegeaufwandes nach der Pflege-Personalregelung (PPR)	75
	Anhang 2: Grafische Darstellung der Korrelation zwischen PPR-Minuten und Verweildauer	77
	Literaturverzeichnis	79