

## Inhaltsübersicht

|  | Seite      |
|--|------------|
| Vorwort .....  | 5          |
| Inhaltsverzeichnis .....   | 11         |
| Abkürzungsverzeichnis .....  | 39         |
| <br>   |            |
| <b>Kapitel 1: Die informationelle Selbstbestimmung .....</b>   | <b>51</b>  |
| I. Einleitung .....  | 51         |
| II. Allgemeines Persönlichkeitsrecht .....   | 54         |
| III. Recht auf informationelle Selbstbestimmung .....  | 57         |
| IV. Recht auf Gewährleistung der Vertraulichkeit und<br>Integrität informationstechnischer Systeme ..... | 62         |
| <br>   |            |
| <b>Kapitel 2: Rechtsgrundlagen des Datenschutzes .....</b>   | <b>67</b>  |
| I. Europäischer Rahmen .....   | 67         |
| II. Verfassungsrechtliche Verankerung .....  | 72         |
| III. Einfachgesetzliche Grundlagen .....   | 76         |
| IV. Untergesetzliche Normen .....  | 82         |
| V. Gewohnheitsrecht .....  | 85         |
| VI. Das Auffinden der richtigen Rechtsgrundlage .....  | 86         |
| VII. Die datenschutzrechtliche Bewertung von Datenübermittlungen .....                                   | 88         |
| <br>   |            |
| <b>Kapitel 3: Begriffe .....</b>   | <b>89</b>  |
| I. Verantwortliche Stelle .....  | 89         |
| II. Betroffene Person .....  | 90         |
| III. Dritter .....   | 91         |
| IV. Personenbezogene Daten .....   | 92         |
| V. Automatisiertes Verfahren .....   | 97         |
| VI. Datei und Akte .....   | 98         |
| VII. Anonymisierung und Pseudonymisierung .....  | 99         |
| VIII. Phasen der Datenverarbeitung .....   | 101        |
| <br>   |            |
| <b>Kapitel 4: Allgemeine Schutzbestimmungen .....</b>  | <b>109</b> |
| I. Datengeheimnis .....  | 109        |
| II. Geheimnisschutz und Datenschutz .....  | 113        |

|   |  |     |
|---|--|-----|
| III.  | Automatisierte Abrufverfahren und<br>regelmäßige Datenübermittlung . . . . .                         | 120 |
| IV.   | Straf- und Bußgeldvorschriften . . . . .   | 120 |
| <b>Kapitel 5: Allgemeine Rechtsprinzipien und Instrumente . . . . .</b> |  | 123 |
| I.  | Zweckbindungsgrundsatz . . . . .   | 123 |
| II.   | Verhältnismäßigkeitsprinzip . . . . .  | 130 |
| III.  | Trennungsgebot . . . . .   | 132 |
| IV.   | Transparenzgebot . . . . .   | 133 |
| V.  | Herstellung praktischer Konkordanz . . . . .   | 133 |
| VI.   | Audit und Zertifizierung . . . . .   | 134 |
| <b>Kapitel 6: Rechte des Betroffenen . . . . .</b>                      |  | 141 |
| I.  | Auskunft und Einsichtnahme . . . . .   | 141 |
| II.   | Informantenschutz . . . . .  | 145 |
| III.  | Verfahrensverzeichnis . . . . .  | 150 |
| IV.   | Schadensersatz . . . . .   | 157 |
| V.  | Widerspruch . . . . .  | 157 |
| VI.   | Unterrichtung . . . . .  | 159 |
| VII.  | Berichtigung, Sperrung, Löschung . . . . .   | 159 |
| VIII.   | Anrufung des Landesbeauftragten für Datenschutz . . . . .  | 160 |
| <b>Kapitel 7: Zulässigkeit der Datenverarbeitung . . . . .</b>          |  | 161 |
| I.  | Allgemeine Zulässigkeitsvoraussetzungen . . . . .  | 161 |
| II.   | Rangverhältnis zwischen Einwilligung und Rechtsvorschrift . . . . .                                  | 162 |
| III.  | Verarbeitungserlaubnis durch Datenschutzgesetze<br>oder andere Rechtsvorschriften . . . . .          | 163 |
| IV.   | Verarbeitungserlaubnis durch Einwilligung . . . . .  | 164 |
| <b>Kapitel 8: Bereichsspezifischer Datenschutz . . . . .</b>            |  | 169 |
| I.  | Datenschutz im Sozialrecht . . . . .   | 169 |
| II.   | Datenschutz im öffentlichen Gesundheitsdienst . . . . .  | 192 |
| III.  | Datenschutzrechtliche Aspekte der Arbeit<br>des betriebsärztlichen Dienstes in der Kommune . . . . . | 210 |
| IV.   | Datenschutz im Ausländerwesen . . . . .  | 221 |
| V.  | Datenschutz im Melderecht . . . . .  | 239 |
| VI.   | Datenschutz im Pass- und Personalausweiswesen . . . . .  | 256 |
| VII.  | Datenschutz im Personenstandswesen . . . . .   | 267 |
| VIII.   | Datenschutz in der Schule . . . . .  | 281 |
| IX.   | Schulpsychologische Beratung und Datenschutz . . . . .   | 300 |
| X.  | Datenschutz bei der Ratsarbeit . . . . .   | 311 |
| XI.   | Datenschutz im Straßenverkehrswesen . . . . .  | 338 |

## Inhaltsübersicht

|  |     |
|--|-----|
| <b>Kapitel 9: Beschäftigtendatenschutz</b> .....   | 361 |
| I. Datenschutz im Personalwesen .....  | 361 |
| II. Datenschutz am Arbeitsplatz .....  | 389 |
| III. Datenschutzgerechte Telearbeit .....  | 406 |
| IV. Datenschutzgerechter Einsatz von Smartphones und Tablets .....   | 419 |
| V. Datenschutz bei Zeiterfassungssystemen .....  | 426 |
| VI. Die Datenschutzfunktion der Personalvertretung .....   | 436 |
| <br>   |     |
| <b>Kapitel 10: Datenschutz bei kommunalen Belangen</b> .....   | 441 |
| I. Die Kommune im Internet .....   | 441 |
| II. Auftragsdatenverarbeitung .....  | 469 |
| III. Videoüberwachung .....  | 483 |
| IV. Datenschutzgerechte Befragungen .....  | 493 |
| <br>   |     |
| <b>Kapitel 11: Datenschutzkontrolle und Aufsicht</b> .....   | 503 |
| I. Behördlicher Datenschutzbeauftragter .....  | 503 |
| II. Allgemeine Datenschutzaufsicht .....   | 513 |
| <br>   |     |
| <b>Kapitel 12: Dienstanweisung/Geschäftsanweisung</b> .....  | 525 |
| I. Notwendigkeit .....   | 525 |
| II. Rechtscharakter .....  | 526 |
| III. Struktur und Umfang .....   | 527 |
| IV. Regelungsinhalte .....   | 528 |
| V. Beispiel einer kommunalen Geschäftsanweisung Datenschutz ...  | 532 |
| VI. Social Media Guidelines .....  | 542 |
| <br>   |     |
| <b>Kapitel 13: Technischer Datenschutz: Datensicherheit</b> .....  | 545 |
| I. Datensicherheit und IT-Sicherheit .....   | 545 |
| II. Organisatorischer und technischer Datenschutz: Parameter .....   | 550 |
| III. Sicherheitskonzeptionen .....   | 552 |
| IV. Organisatorische und technische Bedingungen eines<br>datenschutzgerechten technik-unterstützten Arbeitsplatzes ..... | 562 |
| V. Die datenschutzgerechte IT-Infrastruktur der Kommune .....  | 576 |
| <br>   |     |
| <b>Kapitel 14: Datenschutz im nicht-öffentlichen<br/>(privaten) Bereich des kommunalen Umfelds</b> .....                 | 589 |
| I. Unterschiedliches Datenschutzrecht im privaten und<br>im öffentlichen Bereich – Verfassungsrechtliche Ursachen .....  | 589 |
| II. Relevanz für den kommunalen Sektor .....   | 590 |
| III. Anwendungsbereich und Grundzüge der Regelung des BDSG ...   | 591 |
| IV. Unterschiede zum Landesrecht .....   | 595 |
| V. Aktuelle Entwicklung zur Modernisierung<br>des nicht-öffentlichen Datenschutzes .....                                 | 597 |

## *Inhaltsübersicht*

|  |            |
|--|------------|
| <b>Kapitel 15: Öffentliches Informationszugangsrecht .....</b>     | <b>601</b> |
| I. Öffentliches Informationszugangsrecht als Paradigmenwechsel ... | 601        |
| II. Allgemeines Informationszugangsrecht:                          |            |
| Das Informationsfreiheitsgesetz auf Landesebene .....              | 605        |
| III. Der besondere Informationszugangsanspruch                     |            |
| nach dem Umweltinformationsgesetz .....                            | 624        |
| IV. Der besondere Informationszugangsanspruch                      |            |
| nach dem Verbraucherinformationsgesetz .....                       | 630        |
| <br>Literaturverzeichnis .....                                     | 647        |
| Stichwortverzeichnis .....   | 665        |

## Inhaltsverzeichnis

|  | Seite     |
|--|-----------|
| Vorwort .....  | 5         |
| Inhaltsübersicht .....   | 7         |
| Abkürzungsverzeichnis .....  | 39        |
| <br>   |           |
| <b>Kapitel 1: Die informationelle Selbstbestimmung .....</b>   | <b>51</b> |
| I. Einleitung .....  | 51        |
| II. Allgemeines Persönlichkeitsrecht .....   | 54        |
| III. Recht auf informationelle Selbstbestimmung .....  | 57        |
| IV. Recht auf Gewährleistung der Vertraulichkeit und<br>Integrität informationstechnischer Systeme ..... | 62        |
| 1. Bedeutung und dogmatische Herleitung .....  | 62        |
| 2. Schutzbereich .....   | 63        |
| 3. Grundrechtseingriff .....   | 64        |
| 4. Verfassungsrechtliche Rechtfertigung .....  | 64        |
| a) Anforderungen an die Ermächtigungsgrundlage .....   | 64        |
| b) Anforderungen an die Verhältnismäßigkeit .....  | 65        |
| c) Der absolut geschützte Kernbereich privater<br>Lebensgestaltung .....                                 | 66        |
| 5. Praktische Relevanz .....   | 66        |
| <br>   |           |
| <b>Kapitel 2: Rechtsgrundlagen des Datenschutzes .....</b>   | <b>67</b> |
| I. Europäischer Rahmen .....   | 67        |
| 1. Strukturen des europäischen Rechts .....  | 67        |
| 2. Nationales Verfassungsrecht und europäisches Recht .....  | 68        |
| 3. Europäische Grundrechte .....   | 69        |
| 4. Neues Datenschutzrecht für Europa .....   | 69        |
| a) Konzeption einer EU-Datenschutz-Grundverordnung ..  | 69        |
| b) Kritik .....  | 70        |
| c) Gesetzgebungsverfahren .....  | 71        |
| 5. Datensicherheit als europaweites Thema .....  | 72        |
| II. Verfassungsrechtliche Verankerung .....  | 72        |
| 1. Grundgesetz .....   | 72        |

## Inhaltsverzeichnis

|                                      |  |     |
|--------------------------------------|--|-----|
| III.                                 | 2. Landesverfassungen .....  | 75  |
| III.                                 | Einfachgesetzliche Grundlagen .....  | 76  |
|                                      | 1. Allgemeines Datenschutzrecht .....  | 76  |
|                                      | a) Öffentliche Stellen der Länder und Gemeinden –<br>Landesdatenschutzgesetze .....                | 76  |
|                                      | aa) Adressaten .....   | 76  |
|                                      | bb) Sachlicher Anwendungsbereich .....   | 77  |
|                                      | cc) Zulässigkeit der Datenverarbeitung .....   | 77  |
|                                      | dd) Reformdiskussion .....   | 78  |
|                                      | b) Öffentliche Stellen des Bundes und<br>Nicht-öffentliche Stellen – Bundesdatenschutzgesetz ..... | 79  |
|                                      | aa) Adressaten .....   | 79  |
|                                      | bb) Sachlicher Anwendungsbereich .....   | 80  |
|                                      | cc) Zulässigkeit der Datenverarbeitung .....   | 80  |
|                                      | 2. Bereichsspezifisches Datenschutzrecht .....   | 80  |
|                                      | a) Gesetze mit einzelnen Bestimmungen zum Datenschutz ..   | 81  |
|                                      | b) Eigene Gesetze über den Datenschutz in einem<br>besonderen Bereich .....                        | 81  |
| IV.                                  | Untergesetzliche Normen .....  | 82  |
|                                      | 1. Rechtsverordnungen .....  | 82  |
|                                      | 2. Satzungen .....   | 83  |
|                                      | 3. Innenrecht .....  | 84  |
|                                      | a) Verwaltungsvorschriften .....   | 84  |
|                                      | b) Dienstvereinbarungen .....  | 85  |
|                                      | c) Ratsbeschlüsse .....  | 85  |
| V.                                   | Gewohnheitsrecht .....   | 85  |
| VI.                                  | Das Auffinden der richtigen Rechtsgrundlage .....  | 86  |
| VII.                                 | Die datenschutzrechtliche Bewertung von Datenübermittlungen ..                                     | 88  |
| <br><b>Kapitel 3: Begriffe .....</b> |  | 89  |
| I.                                   | Verantwortliche Stelle .....   | 89  |
| II.                                  | Betroffene Person .....  | 90  |
| III.                                 | Dritter .....  | 91  |
| IV.                                  | Personenbezogene Daten .....   | 92  |
| V.                                   | Automatisiertes Verfahren .....  | 97  |
| VI.                                  | Datei und Akte .....   | 98  |
|                                      | 1. Begriff der Datei im BDSG .....   | 98  |
|                                      | 2. Datei und Akte im DSG NRW .....   | 98  |
| VII.                                 | Anonymisierung und Pseudonymisierung .....   | 99  |
|                                      | 1. Anonymisierung .....  | 99  |
|                                      | 2. Pseudonymisierung .....   | 100 |

## *Inhaltsverzeichnis*

|   |  |     |
|---|--|-----|
| VIII.   | Phasen der Datenverarbeitung . . . . .                                       | 101 |
| 1.  | Vorbemerkung . . . . .   | 101 |
| 2.  | Erheben . . . . .  | 102 |
| 3.  | Speichern . . . . .  | 103 |
| 4.  | Verändern . . . . .  | 105 |
| 5.  | Übermitteln, Weitergeben . . . . .   | 105 |
| 6.  | Sperren . . . . .  | 106 |
| 7.  | Löschen . . . . .  | 107 |
| 8.  | Nutzen . . . . .   | 108 |
| <br><b>Kapitel 4: Allgemeine Schutzbestimmungen . . . . .</b>               |  | 109 |
| I.  | Datengeheimnis . . . . .   | 109 |
| II.   | Geheimnisschutz und Datenschutz . . . . .                                    | 113 |
| 1.  | Inhalte des Geheimnisschutzes . . . . .                                      | 113 |
| a)  | Begriff . . . . .  | 113 |
| b)  | Geheimnisherr und Geheimnisträger . . . . .                                  | 113 |
| c)  | Wesen und Schutzgut . . . . .  | 113 |
| d)  | Funktion und Schutzzweck . . . . .   | 113 |
| 2.  | Kategorien des Geheimnisschutzrechts . . . . .                               | 114 |
| 3.  | Rechtsgrundlagen . . . . .   | 114 |
| a)  | Wichtige Amtsgeheimnisse im kommunalen Kontext . . . . .                     | 114 |
| aa)   | Brief- und Postgeheimnis, Art. 10 GG . . . . .                               | 115 |
| bb)   | Fernmeldegeheimnis, § 88 TKG . . . . .                                       | 115 |
| cc)   | Steuergeheimnis, § 30 AO . . . . .   | 115 |
| dd)   | Statistikgeheimnis, § 16 BStatG . . . . .                                    | 116 |
| b)  | Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse . . . . .                                 | 116 |
| c)  | Berufsgeheimnisse . . . . .  | 117 |
| aa)   | Dienst- und arbeitsrechtliche<br>Verschwiegenheitspflichten . . . . .        | 117 |
| bb)   | Geheimhaltungspflichten gegenüber Patienten/Klienten                         | 117 |
| 4.  | Verhältnis zum Datenschutzrecht . . . . .                                    | 117 |
| 5.  | Verhältnis zum Informationszugangsrecht . . . . .                            | 119 |
| III.  | Automatisierte Abrufverfahren und<br>regelmäßige Datenübermittlung . . . . . | 120 |
| IV.   | Straf- und Bußgeldvorschriften . . . . .                                     | 120 |
| <br><b>Kapitel 5: Allgemeine Rechtsprinzipien und Instrumente . . . . .</b> |  | 123 |
| I.  | Zweckbindungsgrundsatz . . . . .   | 123 |
| 1.  | Begriff . . . . .  | 123 |
| 2.  | Zweckidentität . . . . .   | 123 |
| a)  | Umfang und Feststellung des Verwendungszwecks . . . . .                      | 124 |

## Inhaltsverzeichnis

|  |            |
|--|------------|
| b) Beispiele für bestehende Zweckidentität .....   | 124        |
| c) Zweckbindung ohne vorherige Erhebung .....  | 125        |
| 3. Ausnahmen .....   | 125        |
| a) Zweckänderung aufgrund Rechtsvorschrift .....   | 126        |
| b) Zweckänderung zur Wahrnehmung zugewiesener Einzelaufgaben .....   | 126        |
| c) Einwilligung .....  | 126        |
| d) Mutmaßliche Einwilligung .....  | 126        |
| e) Anhaltspunkte für Unrichtigkeiten .....   | 127        |
| f) Allgemein zugängliche Daten .....   | 127        |
| g) Gemeinwohlbelange .....   | 128        |
| h) Repressive Maßnahmen des Straf- und Ordnungsrechts ..   | 128        |
| i) Wissenschaft und Forschung .....  | 128        |
| j) Datennutzung zur Wahrnehmung von Aufsichts- und Kontrollbefugnissen sowie zu Ausbildungs- und Prüfungszwecken ..... | 129        |
| 4. Besonderer Geheimnisschutz schränkt Zweckänderungen ein .....   | 129        |
| 5. Beispiel: Zweckänderung von Autobahnmaut-Daten? .....   | 130        |
| <b>II. Verhältnismäßigkeitsprinzip .....</b>   | <b>130</b> |
| 1. Verfassungsmaßstab für die gesetzlichen Datenverarbeitungsregelungen .....  | 130        |
| 2. Erforderlichkeitsgrundsatz .....  | 131        |
| 3. Datenvermeidung und Datensparsamkeit .....  | 132        |
| <b>III. Trennungsgebot .....</b>   | <b>132</b> |
| <b>IV. Transparenzgebot .....</b>  | <b>133</b> |
| <b>V. Herstellung praktischer Konkordanz .....</b>   | <b>133</b> |
| <b>VI. Audit und Zertifizierung .....</b>  | <b>134</b> |
| 1. Begriffe .....  | 134        |
| 2. Kritik .....  | 135        |
| 3. Aktuelle Rechtslage .....   | 136        |
| 4. Sonderweg von Schleswig-Holstein .....  | 137        |
| a) Ablauf des Datenschutzaudits .....  | 137        |
| b) Zertifizierung von Produkten .....  | 138        |
| c) Zertifizierung von Sachverständigen .....   | 139        |
| d) Bremen .....  | 139        |
| 5. Fazit .....   | 139        |
| <b>Kapitel 6: Rechte des Betroffenen .....</b>   | <b>141</b> |
| I. Auskunft und Einsichtnahme .....  | 141        |
| 1. Auskunft .....  | 141        |
| 2. Einsichtnahme in Akten .....  | 142        |
| 3. Verhältnis von Auskunft und Einsichtnahme .....   | 143        |

## Inhaltsverzeichnis

|  |   |     |
|--|---|-----|
| 4.   | Akteneinsicht im Verwaltungs- und im Verwaltungsgerichtsverfahren .....                           | 144 |
| a)   | Verwaltungsverfahren .....  | 144 |
| b)   | Verwaltungsgerichtsverfahren .....  | 145 |
| 5.   | Akteneinsicht aus Art. 19 Abs. 4 GG .....   | 145 |
| II.  | Informantenschutz .....   | 145 |
| 1.   | Problemstellung .....   | 145 |
| 2.   | Geheimhaltung wegen Gefährdung der behördlichen Aufgabenerfüllung .....                           | 147 |
| a)   | Geheimhaltungsinteresse der Verwaltung .....  | 147 |
| b)   | Güterabwägung .....   | 147 |
| 3.   | Geheimhaltung wegen berechtigter Interessen dritter Personen .....                                | 148 |
| 4.   | Drittinteressen in bereichsspezifischen Regelungen .....  | 149 |
| a)   | Personalakten im öffentlichen Dienst .....  | 149 |
| b)   | Sicherheitsakten .....  | 149 |
| III.   | Verfahrensverzeichnis .....   | 150 |
| 1.   | Historie .....  | 150 |
| 2.   | Gesetzliche Grundlagen .....  | 151 |
| 3.   | Führung .....   | 151 |
| 4.   | Zusammenhang mit Vorabkontrollen .....  | 152 |
| 5.   | Anlage: Der Inhalt des Verfahrensverzeichnisses eines einzelnen Verfahrens nach § 8 DSG NRW ..... | 153 |
| IV.  | Schadensersatz .....  | 157 |
| V.   | Widerspruch .....   | 157 |
| VI.  | Unterrichtung .....   | 159 |
| VII.   | Berichtigung, Sperrung, Löschung .....  | 159 |
| VIII.  | Anrufung des Landesbeauftragten für Datenschutz .....   | 160 |
| <br><b>Kapitel 7: Zulässigkeit der Datenverarbeitung .....</b> |   | 161 |
| I.   | Allgemeine Zulässigkeitsvoraussetzungen .....   | 161 |
| II.  | Rangverhältnis zwischen Einwilligung und Rechtsvorschrift ....                                    | 162 |
| III.   | Verarbeitungserlaubnis durch Datenschutzgesetze<br>oder andere Rechtsvorschriften .....           | 163 |
| 1.   | Das Verhältnis von Bundes- zu Landesdatenschutzrecht ....   | 163 |
| 2.   | Das Verhältnis von allgemeinem zu bereichsspezifischem<br>Datenschutzrecht .....                  | 163 |
| a)   | Bundesrecht bricht Landesrecht? .....   | 163 |
| b)   | Gesetzeskonkurrenz .....  | 163 |
| IV.  | Verarbeitungserlaubnis durch Einwilligung .....   | 164 |
| 1.   | Rechtsnatur der Einwilligung .....  | 164 |
| 2.   | Besonderheiten der datenschutzrechtlichen Einwilligung ....                                       | 165 |

|  |            |
|--|------------|
| a) Vorherige Information des Betroffenen .....   | 165        |
| b) Bestimmtheit .....  | 165        |
| c) Form der Einwilligung .....   | 166        |
| d) Zeitpunkt .....   | 166        |
| e) Widerruf der Einwilligung .....   | 167        |
| <br>   |            |
| <b>Kapitel 8: Bereichsspezifischer Datenschutz .....</b>   | <b>169</b> |
| I. Datenschutz im Sozialrecht .....  | 169        |
| 1. Einleitung .....  | 169        |
| 2. Kommunale Anwendungsfelder des Sozialdatenschutzes .....  | 169        |
| 3. Grundlagen des allgemeinen Sozialdatenschutzes .....  | 171        |
| a) Sozialgeheimnis .....   | 171        |
| b) Begriff der Sozialdaten .....   | 172        |
| c) Allgemeine Rechtsprinzipien und Instrumente .....   | 172        |
| d) Erhebung von Sozialdaten .....  | 173        |
| aa) Erhebung beim Betroffenen .....  | 173        |
| bb) Hinweispflichten bei der Datenerhebung .....   | 174        |
| cc) Erhebung bei Dritten .....   | 175        |
| dd) Erhebungsmodalitäten .....   | 176        |
| (1) Auskunftsersuchen .....  | 176        |
| (2) Einsatz von Ermittlungspersonen .....  | 177        |
| ee) Unzulässige Datenerhebung .....  | 178        |
| e) Übermittlung von Sozialdaten .....  | 178        |
| aa) Einzelne Übermittlungstatbestände .....  | 179        |
| bb) Beispiel: Übermittlung von Sozialdaten,<br>die zugleich Daten von Nicht-EU-Ausländern sind ..... | 181        |
| cc) Datenabgleiche zur Missbrauchsbekämpfung .....   | 181        |
| f) Sonstige Verarbeitung von Sozialdaten .....   | 181        |
| g) Rechte der betroffenen Person .....   | 182        |
| h) Technische und organisatorische Vorkehrungen .....  | 183        |
| i) Sozialdatenverarbeitung im Auftrag .....  | 183        |
| j) Datenschutz bei freien Trägern .....  | 184        |
| 4. Besondere Problemfelder .....   | 185        |
| a) Aktenführung .....  | 185        |
| b) Häufig wiederkehrende Fragestellungen .....   | 185        |
| 5. Sozialdatenschutzrechtliche Besonderheiten in der Jugendhilfe .....                               | 186        |
| a) Grundsätzliches .....   | 186        |
| b) Besonderheiten bei der Datenerhebung .....  | 187        |
| aa) Mitwirkungspflichten .....   | 187        |
| bb) Datenerhebung auf Einwilligungsbasis .....   | 187        |
| cc) Datenerhebung ohne Mitwirkung des Betroffenen .....  | 188        |
| dd) Betroffener ist nicht zugleich Klient .....  | 189        |
| c) Besonderheiten bei anderen Datenverarbeitungsphasen .....   | 189        |

## Inhaltsverzeichnis

|      |  |     |
|------|--|-----|
| aa)  | Datenspeicherung .....   | 189 |
| bb)  | Datenübermittlung .....  | 190 |
|      | (1) Verantwortliche Stelle .....   | 190 |
|      | (2) Grundsätze .....   | 190 |
|      | (3) Besonderheiten .....   | 190 |
| d)   | Jugendhilfe und Justiz .....   | 191 |
| e)   | Besonderer Vertrauensschutz bei anvertrauten Sozialdaten   | 191 |
| f)   | Sonderregelungen für die Bereiche Beistandschaft,<br>Amtspflegschaft und Amtsvormundschaft .....         | 192 |
| II.  | Datenschutz im öffentlichen Gesundheitsdienst .....  | 192 |
| 1.   | Die besondere Stellung des Gesundheitsamtes .....  | 192 |
|      | a) Kreis und Kommune – kommunalverfassungsrechtliche<br>Organisation .....                               | 192 |
|      | b) Abgrenzung zum betriebsärztlichen Dienst .....  | 193 |
|      | c) Betroffene .....  | 193 |
| 2.   | Gesetzliche Aufgabenzuweisung .....  | 193 |
|      | a) Gesundheitsförderung und Gesundheitsprävention .....  | 193 |
|      | b) Gesundheitsschutz .....   | 194 |
|      | c) Gesundheitshilfe .....  | 195 |
|      | d) Erstellung von Gutachten .....  | 195 |
|      | e) Sonderstellung Psychiatrie .....  | 196 |
| 3.   | Datenschutzrechtliche Rahmenbedingungen .....  | 196 |
|      | a) Landesrechtliche Grundlagen der Datenverarbeitung .....   | 196 |
|      | b) Bundesrechtliche Grundlagen der Datenverarbeitung .....   | 199 |
|      | c) Öffentlicher Informationszugang im Gesundheitsamt .....   | 200 |
|      | d) Bedeutung der Schweigepflicht .....   | 201 |
| 4.   | Wiederkehrende Standard-Situationen .....  | 202 |
|      | a) Die Arbeit von Clearingstellen .....  | 202 |
|      | b) Die Einsätze im Rettungsdienst – Protokollierung,<br>Übermittlung von Informationen an Dritte – ..... | 203 |
|      | c) Amtsärztliche Untersuchungen und Ergebnismitteilungen   | 204 |
|      | aa) Haft- und Reisefähigkeit .....   | 204 |
|      | bb) Diensttauglichkeit .....   | 205 |
|      | cc) Prüffähigkeitsatteste .....  | 205 |
|      | d) Die Organisation von Abrechnungen .....   | 206 |
|      | e) Schulärztliche Untersuchungen .....   | 206 |
|      | f) Amtliche Todesbescheinigungen .....   | 207 |
| 5.   | Datenverarbeitung im Auftrag .....   | 209 |
| 6.   | Resümee .....  | 209 |
| III. | Datenschutzrechtliche Aspekte der Arbeit<br>des betriebsärztlichen Dienstes in der Kommune .....         | 210 |
| 1.   | Einleitung .....   | 210 |
| 2.   | Organisationsformen im kommunalen Bereich .....  | 210 |

## Inhaltsverzeichnis

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 3.  | Aufgaben und Befugnisse des betriebsärztlichen Dienstes . . . . .   | 211 |
| 4.  | Zulässigkeit der Verarbeitung von Gesundheitsdaten der Bediensteten durch den Betriebsarzt . . . . .      | 213 |
| a)  | Grundsätze des betriebsärztlichen Geheimnisschutzes . . . . .   | 213 |
| aa) | Schweigepflicht und gesetzliche Mitteilungsbefugnisse . . . . .   | 213 |
| bb) | Ausdrückliche Einwilligung . . . . .  | 214 |
| cc) | Stillschweigende Einwilligung . . . . .   | 214 |
| (1) | Spezielle arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen . . . . .  | 214 |
| (2) | Allgemeine arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen . . . . .   | 215 |
| dd) | Umfang der Information . . . . .  | 216 |
| b)  | Korrelation mit datenschutzrechtlichen Vorgaben . . . . .   | 216 |
| aa) | Interner Betriebsarzt . . . . .   | 216 |
| bb) | Externer Betriebsarzt . . . . .   | 217 |
| cc) | Überlagerung der ärztlichen Schweigepflicht . . . . .   | 219 |
| dd) | Adressat der Datenübermittlung . . . . .  | 219 |
| c)  | Wechsel des betriebsärztlichen Dienstes . . . . .   | 220 |
| 5.  | Fazit . . . . .   | 221 |
| IV. | Datenschutz im Ausländerwesen . . . . .   | 221 |
| 1.  | Vorbemerkung . . . . .  | 221 |
| 2.  | Grundlagen . . . . .  | 222 |
| a)  | Umgang mit personenbezogenen Daten durch die Ausländerbehörden . . . . .                                  | 222 |
| b)  | Ausländerzentralregister . . . . .  | 223 |
| c)  | Visa-Warndatei . . . . .  | 224 |
| d)  | Betroffenenrechte . . . . .   | 225 |
| 3.  | Erhebung personenbezogener Daten . . . . .  | 225 |
| a)  | Rechtsgrundlagen . . . . .  | 225 |
| b)  | Aufgabenerfüllung . . . . .   | 226 |
| c)  | Hinweispflichten . . . . .  | 227 |
| 4.  | Übermittlung personenbezogener Daten im Einzelfall . . . . .  | 227 |
| a)  | Übermittlungen an Ausländerbehörden . . . . .   | 227 |
| aa) | Übermittlung auf Ersuchen . . . . .   | 228 |
| bb) | Übermittlung ohne Ersuchen . . . . .  | 228 |
| (1) | Unterrichtung über illegalen Aufenthalt . . . . .   | 229 |
| (2) | Unterrichtung über den Verstoß gegen eine räumliche Beschränkung und sonstige Ausweisungsgründe . . . . . | 229 |
| (3) | Unterrichtung bei Vaterschaftsanfechtungsrecht der zuständigen Behörde . . . . .                          | 230 |
| (4) | Unterrichtungspflicht bei besonderem Integrationsbedarf . . . . .   | 231 |

## Inhaltsverzeichnis

|  |     |
|--|-----|
| (5) Mitteilungs- und Unterrichtungspflichten der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration ..... | 231 |
| (6) Unterrichtung über Straf- und Bußgeldverfahren ..  | 232 |
| b) Übermittlungen bei besonderen gesetzlichen Verwendungsregelungen .....  | 233 |
| c) Verfahren bei identitätssichernden und identitätsfeststellenden Maßnahmen .....   | 233 |
| d) Übermittlungen durch Ausländerbehörden .....  | 234 |
| aa) Unterrichtungspflichten .....  | 234 |
| bb) Zusammenarbeit der Behörden .....  | 235 |
| cc) Datenübermittlungen der Ausländerbehörden an die Meldebehörden .....   | 235 |
| dd) Datenübermittlungen an die für die Durchführung des AsylbLG zuständigen Behörden .....   | 235 |
| 5. Übermittlung personenbezogener Daten in besonderen Fällen   | 236 |
| a) Fundpapier-Datenbank .....  | 236 |
| b) Register zum vorübergehenden Schutz .....   | 236 |
| c) Datenverarbeitung im Asylverfahren .....  | 237 |
| d) Datenverarbeitung nach dem „Antiterrorgesetz“ .....   | 237 |
| 6. Speicherdauer und Löschung personenbezogener Daten .....  | 238 |
| a) Vernichtung von Unterlagen über Ausweisung,<br>Zurückschiebung und Abschiebung .....  | 238 |
| b) Vernichtung von Mitteilungen .....  | 239 |
| V. Datenschutz im Melderecht .....   | 239 |
| 1. Vorbemerkung .....  | 239 |
| 2. Grundlagen .....  | 240 |
| a) Aufgaben der Meldebehörden .....  | 240 |
| b) Richtigkeit und Vollständigkeit des Melderegisters .....  | 241 |
| c) Meldegeheimnis .....  | 241 |
| d) Zensus 2011 .....   | 242 |
| 3. Rechte der Betroffenen .....  | 243 |
| 4. Einfache Melderegisterauskunft .....  | 244 |
| 5. Erweiterte Melderegisterauskunft .....  | 246 |
| 6. Datenübermittlung an öffentliche Stellen .....  | 246 |
| 7. Regelmäßige Datenübermittlung in automatisierter Form ...   | 248 |
| 8. Datenübermittlung an öffentlich-rechtliche<br>Religionsgemeinschaften .....   | 249 |
| 9. Datenübermittlung an den Suchdienst .....   | 250 |
| 10. Melderegisterauskunft in besonderen Fällen .....   | 251 |
| a) Auskünfte an Parteien, Wählergruppen und andere Träger<br>von Wahlvorschlägen .....   | 251 |
| b) Auskünfte an Adressbuchverlage .....  | 251 |

## Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| c) Auskünfte bei Alters- und Ehejubiläen .....  | 252 |
| d) Auskünfte an Wohnungseigentümer und -geber .....   | 252 |
| e) Gruppenauskünfte .....   | 252 |
| f) Widerspruchsrechte .....   | 254 |
| 11. Fazit .....   | 255 |
| VI. Datenschutz im Pass- und Personalausweiswesen .....   | 256 |
| 1. Vorbemerkung .....   | 256 |
| 2. Allgemeines .....  | 257 |
| 3. Der Reisepass .....  | 257 |
| a) Passdaten .....  | 257 |
| aa) Sichtbar aufgebrachte Angaben .....   | 257 |
| bb) Maschinenlesbarer Teil .....  | 258 |
| cc) Elektronisches Speicher- und Verarbeitungsmedium<br>(RFID-Chip) .....                         | 259 |
| b) Speichern von Passdaten im Passregister .....  | 259 |
| c) Sonstige Verarbeitung von Passdaten .....  | 260 |
| d) Automatisierter Abruf von Passdaten .....  | 261 |
| aa) Öffentlicher Bereich .....  | 261 |
| bb) Nicht-Öffentlicher Bereich .....  | 261 |
| e) Straf- und Ordnungswidrigkeiten .....  | 261 |
| 4. Der Personalausweis .....  | 262 |
| a) Allgemeines .....  | 262 |
| b) Funktion als Identitätsnachweis .....  | 262 |
| aa) Sichtbar aufgebrachte Angaben .....   | 262 |
| bb) Maschinenlesbarer Teil .....  | 263 |
| cc) Elektronisches Speicher- und Verarbeitungsmedium<br>(RFID-Chip) .....                         | 263 |
| c) Authentisierungsfunktion .....   | 264 |
| d) Qualifizierte elektronische Signatur .....   | 265 |
| e) Verarbeitung und automatisierter Abruf von<br>Personalausweisdaten, Ordnungswidrigkeiten ..... | 265 |
| 5. Keine Vervielfältigung von Ausweispapieren .....   | 266 |
| 6. Zusammenfassung .....  | 266 |
| VII. Datenschutz im Personenstandswesen .....   | 267 |
| 1. Vorbemerkung .....   | 267 |
| 2. Gegenstand des Personenstandswesens .....  | 268 |
| a) Aufgaben, Rechtsquellen, Reform .....  | 268 |
| b) Umgang mit den Daten in den Registern .....  | 269 |
| 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten .....   | 270 |
| a) Datenarten in den einzelnen Registern .....  | 270 |
| aa) Geburtenregister .....  | 270 |
| bb) Sterberegister .....  | 271 |
| cc) Eheregister und Lebenspartnerschaftsregister .....  | 272 |

## Inhaltsverzeichnis

|  |     |
|--|-----|
| b) Sammelakten .....   | 272 |
| c) Sensitivität .....  | 273 |
| 4. Übermittlungen von Amts wegen .....   | 273 |
| a) Mitteilungspflichten .....  | 273 |
| b) Übermittlungsweg .....  | 274 |
| c) Umfang der Übermittlung .....   | 275 |
| 5. Benutzung der Personenstandsregister/<br>Übermittlung auf Antrag .....  | 275 |
| a) Benutzung durch Privatpersonen .....  | 275 |
| b) Benutzung durch öffentliche Stellen .....   | 276 |
| c) Informationszugang .....  | 277 |
| 6. Datensicherheit .....   | 277 |
| a) Akten .....   | 278 |
| b) Register .....  | 278 |
| 7. Fortführungsfristen und Archivierung .....  | 279 |
| 8. Wahrnehmung der Rechte Betroffener .....  | 279 |
| 9. Fazit .....   | 280 |
| VIII. Datenschutz in der Schule .....  | 281 |
| 1. Einleitung .....  | 281 |
| 2. Entwicklung des Datenschutzrechts im Schulbereich .....   | 282 |
| 3. Datenverarbeitung .....   | 283 |
| a) Datenverarbeitung in der Schule .....   | 283 |
| aa) Verarbeitung personenbezogener Daten .....   | 283 |
| bb) Mitwirkungspflicht der Betroffenen .....   | 284 |
| cc) Zugangsberechtigung .....  | 285 |
| dd) Beispiele aus der Praxis .....   | 286 |
| b) Datenverarbeitung durch die Lehrkräfte .....  | 290 |
| 4. Datenübermittlung (-austausch) .....  | 292 |
| a) Übermittlung an bestimmte öffentliche Stellen .....   | 292 |
| b) Übermittlung an sonstige öffentliche Stellen .....  | 294 |
| c) Übermittlung an Personen oder Stellen außerhalb der<br>Verwaltung .....   | 296 |
| 5. Einsichts- und Auskunftsrecht .....   | 298 |
| 6. Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Schule .....   | 299 |
| 7. Fazit .....   | 300 |
| IX. Schulpsychologische Beratung und Datenschutz .....   | 300 |
| 1. Rechtsgrundlagen .....  | 300 |
| 2. Aufgaben der schulpsychologischen Beratung und Formen<br>der Hilfe durch die schulpsychologischen Dienste ..... | 301 |
| 3. Rechtlicher Rahmen des Beratungsverhältnisses .....   | 301 |
| a) Beratungsverhältnis bei schülerbezogener<br>Einzelfallberatung .....  | 301 |
| b) Beratungsverhältnis bei lehrerbezogener Beratung .....  | 302 |

## Inhaltsverzeichnis

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| c)  | Krisenintervention .....  | 302 |
| 4.  | Organisation schulpsychologischer Beratungsstellen in NRW .....                               | 302 |
| 5.  | Datenerhebung – Einführungsgespräch .....   | 303 |
| 6.  | Interne Informationsweitergabe –<br>Vorgaben durch Schweigepflicht und Datenschutzrecht ..... | 304 |
| a)  | Weitergabe personenbezogener Informationen aus<br>Einzelfallberatungen .....                  | 304 |
| b)  | Weitergabe anonymisierter Informationen aus<br>Einzelfallberatungen .....                     | 304 |
| c)  | Weitergabe von Informationen aus einzelfall-<br>übergreifenden Beratungen .....               | 305 |
| d)  | Zwischenergebnis .....  | 305 |
| 7.  | Übermittlung schülerbezogener Informationen an<br>externe Stellen .....                       | 305 |
| a)  | Übermittlung an Eltern Minderjähriger .....   | 305 |
| b)  | Übermittlung an andere Stellen .....  | 306 |
| 8.  | Verarbeitung von Daten zu wissenschaftlichen Zwecken .....                                    | 306 |
| 9.  | Aktenführung .....  | 307 |
| a)  | Anlage und Ordnung der Akten .....  | 307 |
| b)  | Aktenablage .....   | 307 |
| c)  | Akteneinsicht und Informationszugang .....  | 307 |
| d)  | Akten- und Datenvernichtung .....   | 308 |
| 10. | IT-Einsatz .....  | 309 |
| a)  | Zugriff und Verschlüsselung .....   | 309 |
| b)  | Datensicherheit .....   | 309 |
| c)  | Online-Beratung .....   | 310 |
| 11. | Ergebnis – Leitlinien für den Inhalt eines Informationsblattes .....                          | 310 |
| X.  | Datenschutz bei der Ratsarbeit .....  | 311 |
| 1.  | Prinzip der Öffentlichkeit .....  | 312 |
| a)  | Keine inhaltlichen Vorgaben .....   | 313 |
| b)  | Generalklausel zur Interessenabwägung .....   | 313 |
| aa) | Ausschluss der Öffentlichkeit für bestimmte<br>Angelegenheiten .....                          | 314 |
| bb) | Einwilligung des Betroffenen .....  | 316 |
| c)  | Sitzungsteilnahme bei Nichtöffentlichkeit .....   | 316 |
| d)  | Verschwiegenheitspflicht von Rats- und<br>Ausschussmitgliedern .....                          | 317 |
| e)  | Weitere datenschutzrechtliche Vorgaben .....  | 318 |
| aa) | Öffentliche Bekanntmachung der Tagesordnung .....   | 318 |
| bb) | Transparenz von Beschlussinhalten .....   | 318 |
| cc) | Datenübermittlung an Fraktionsmitglieder und<br>Fraktionsmitarbeiter .....                    | 320 |
| f)  | Öffentlichkeit durch Übertragungen in Medien .....  | 321 |

## Inhaltsverzeichnis

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 2.  | Behandlung personenbezogener Daten innerhalb kommunaler Vertretungsgremien .....                         | 322 |
| a)  | Rechtsgrundlage .....  | 322 |
| aa) | Bereichsspezifische Vorgaben .....   | 322 |
| bb) | Allgemeines Datenschutzrecht .....   | 323 |
| cc) | Einwilligung .....   | 325 |
| b)  | Grundsatz der Datenvermeidung:<br>Verzichtbarkeit personenbezogener Daten .....                          | 325 |
| aa) | Identität der Angelegenheiten in Rat und Ausschuss ..  | 326 |
| bb) | Erforderliche Daten .....  | 326 |
| c)  | Datensicherheitsmaßnahmen .....  | 328 |
| aa) | Tagesordnungen .....   | 328 |
| bb) | Vorlagen/Drucksachen .....   | 328 |
| cc) | Niederschriften .....  | 330 |
| d)  | Ratsinformationssysteme .....  | 330 |
| aa) | Rechtliche Anforderungen .....   | 331 |
| bb) | Datenschutz im Verhältnis Öffentlichkeit – Betroffener ..  | 332 |
| cc) | Datenschutz innerhalb der Rats- und Ausschussarbeit ..   | 332 |
| dd) | Datensicherheitsmaßnahmen .....  | 333 |
| 3.  | Bürgerbeteiligung .....  | 335 |
| 4.  | Jugendparlamente .....   | 335 |
| 5.  | Integrationsrat/-ausschuss, Seniorenbeirat, Behindertenbeirat ..   | 337 |
| 6.  | Zusammenfassung .....  | 338 |
| XI. | Datenschutz im Straßenverkehrswesen .....  | 338 |
| 1.  | Einleitung .....   | 338 |
| 2.  | Kommunales Führerscheinwesen .....   | 339 |
| a)  | Fahreignungsregister und Fahrerlaubnisregister .....   | 340 |
| aa) | Fahreignungsregister .....   | 340 |
| bb) | Zentrales Fahrerlaubnisregister .....  | 340 |
| cc) | Örtliche Fahrerlaubnisregister .....   | 340 |
| b)  | Inhalt der Fahrerlaubnisregister .....   | 341 |
| c)  | Verhältnis von örtlichen und dem zentralen<br>Fahrerlaubnisregister .....                                | 342 |
| d)  | Auskunft und Datenübermittlung aus<br>Fahrerlaubnisregistern .....                                       | 342 |
| aa) | Auskunft an Privatpersonen .....   | 342 |
| bb) | Datenübermittlung aus Fahrerlaubnisregistern .....   | 342 |
| cc) | Abruf im automatisierten Verfahren .....   | 343 |
| dd) | Datenübermittlung an die Fahrerlaubnisbehörde .....  | 343 |
| ee) | Auskunft an Stellen außerhalb der Bundesrepublik<br>Deutschland .....                                    | 345 |
| e)  | Übermittlung und Nutzung von Daten für<br>wissenschaftliche, statistische und gesetzgeberische Zwecke .. | 346 |

## Inhaltsverzeichnis

|  |     |
|--|-----|
| aa) Wissenschaftliche Zwecke .....   | 346 |
| bb) Statistische Zwecke .....  | 347 |
| cc) Gesetzgeberische Zwecke .....  | 348 |
| f) Datenschutzrechtliche Mängel bei Führerscheinstellen .....                | 348 |
| 3. Kfz-Zulassungswesen .....   | 350 |
| a) Fahrzeugregister .....  | 350 |
| aa) Zweckbestimmung .....  | 351 |
| bb) Führung, d.h. Erhebung, Speicherung und Löschung von Registerdaten ..... | 351 |
| b) Registerauskünfte .....   | 352 |
| aa) Einfache Registerauskunft .....  | 352 |
| bb) Erweiterte Registerauskunft .....  | 354 |
| c) Datenübermittlung .....   | 355 |
| aa) An Behörden oder sonstige öffentliche Stellen .....                      | 355 |
| bb) An Stellen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland ..                   | 356 |
| cc) Für wissenschaftliche, statistische und gesetzgeberische Zwecke .....    | 357 |
| dd) Übermittlungssperren .....   | 357 |
| d) Kfz-Zulassung über das Internet .....                                     | 358 |
| 4. Fazit .....   | 359 |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Kapitel 9: Beschäftigtendatenschutz .....</b>  | 361 |
| I. Datenschutz im Personalwesen .....   | 361 |
| 1. Einleitung .....   | 361 |
| 2. Rechtsgrundlagen .....   | 361 |
| 3. Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz .....  | 362 |
| a) Vorgeschichte .....  | 362 |
| b) Verbotene Benachteiligungen .....  | 363 |
| c) Rechtfertigungsgründe .....  | 364 |
| d) Rechtsfolgen .....   | 364 |
| e) Auswirkungen auf den Datenschutz .....   | 365 |
| 4. Bewerberdatenschutz .....  | 366 |
| a) Korrekte Stellenausschreibungen .....  | 366 |
| b) Der richtige Umgang mit Bewerberdaten .....  | 366 |
| c) Datenschutzkonformer Personal(frage)bogen .....  | 367 |
| d) Bewerbung auf Vorrat .....   | 368 |
| e) Bewerberauswahlverfahren .....   | 368 |
| f) Bewerbungsspiegel .....  | 369 |
| g) Online-Bewerbungen – E-Recruitment .....   | 369 |
| h) Recherche zusätzlicher Bewerberdaten in sozialen Netzwerken .....                                      | 370 |
| 5. Verhalten im Internet und sozialen Netzwerken als Kündigungsgrund – Grenzen zulässiger Recherche ..... | 373 |

## Inhaltsverzeichnis

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 6.  | Personalaktenrecht .....                                      | 374 |
| a)  | Vorbemerkung .....  | 374 |
| b)  | Unterschiedliche Rechtsquellen .....                          | 375 |
| c)  | Pflicht zur Führung einer Personalakte .....                  | 375 |
| d)  | Zweck .....   | 376 |
| e)  | Struktur und Gliederung .....                                 | 376 |
| aa) | Grund-, Teil-, und Nebenakte .....                            | 376 |
| bb) | Sonderfall: Beihilfeakte .....                                | 377 |
| f)  | Inhalt der Personalakte .....                                 | 378 |
| aa) | formeller und materieller Personalaktenbegriff .....          | 378 |
| bb) | Sachakten .....   | 378 |
| g)  | Grundsätze der Personalaktenführung – vier Prinzipien ..      | 379 |
| aa) | Vertraulichkeit der Personalakte .....                        | 380 |
| bb) | Transparenz der Personalakte .....                            | 380 |
| cc) | Wahrheit der Personalakte .....                               | 381 |
| dd) | Vollständigkeit der Personalakte .....                        | 382 |
| h)  | Vorlage und Auskunft .....                                    | 383 |
| i)  | Besonderheiten bei automatisierter Verarbeitung .....         | 384 |
| j)  | Aufbewahrungsfristen .....                                    | 384 |
| 7.  | Betriebliches Eingliederungsmanagement und Datenschutz ..     | 385 |
| a)  | Einleitung .....  | 385 |
| b)  | Ziel .....  | 385 |
| c)  | Beteiligte Personen/Funktionseinheiten .....                  | 386 |
| d)  | Datenschutzrechtliche Fragestellungen .....                   | 386 |
| aa) | Erhebung und Weiterverarbeitung personenbezogener Daten ..... | 386 |
| bb) | Zuständigkeit für die Verarbeitung der Daten .....            | 387 |
| cc) | Aufbewahrung der Daten .....                                  | 388 |
| e)  | Fazit .....   | 388 |
| 8.  | Resümee .....   | 389 |
| II. | Datenschutz am Arbeitsplatz .....                             | 389 |
| 1.  | Einleitung .....  | 389 |
| 2.  | Rechtsgrundlagen .....  | 389 |
| 3.  | Nutzung des Diensttelefons .....                              | 390 |
| a)  | Telefondatenerfassung bei dienstlicher Nutzung .....          | 390 |
| b)  | Telefondatenerfassung bei privater Nutzung .....              | 391 |
| aa) | Unterscheidung zwischen Dienstlichkeit und Privatheit .....   | 391 |
| bb) | Gestattung von Privatgesprächen .....                         | 391 |
| c)  | Mithören und Aufzeichnen von Gesprächsinhalten .....          | 392 |
| d)  | Kontrollen des Arbeitgebers/Dienstherrn .....                 | 393 |
| aa) | Vorgaben .....  | 393 |
| bb) | Nutzungsbeschränkung .....                                    | 393 |
| cc) | Konsequenzen unerlaubter privater Nutzung .....               | 393 |

## Inhaltsverzeichnis

|      |   |     |
|------|---|-----|
| 4.   | Nutzung des dienstlichen Web-Zugangs .....                            | 394 |
| a)   | Gestattung von Privatnutzung .....                                    | 394 |
| aa)  | Grundsatz .....   | 394 |
| bb)  | Die Perspektive des Arbeitgebers/Dienstherrn .....                    | 395 |
| cc)  | Die Perspektive der Bediensteten .....                                | 396 |
| dd)  | Der Interessenkonflikt .....  | 396 |
| b)   | Lösungen für die Praxis .....   | 397 |
| aa)  | Alternative Möglichkeiten .....                                       | 397 |
| bb)  | Gestattung von Privatnutzung in geringfügigem Umfang .....            | 397 |
| c)   | Datensicherheit .....   | 398 |
| d)   | Konsequenzen unerlaubter Privatnutzung .....                          | 399 |
| e)   | Kontrollen des Arbeitgebers/Dienstherrn .....                         | 399 |
| f)   | Konsequenzen unerlaubter Kontrollen .....                             | 400 |
| 5.   | Nutzung des dienstlichen E-Mail-Accounts .....                        | 400 |
| a)   | Rechtsnatur und gegenwärtiger Standard .....                          | 400 |
| b)   | Gefahren bei der E-Mail-Nutzung .....                                 | 401 |
| c)   | Sicherheitsmaßnahmen .....  | 401 |
| aa)  | Verschlüsselung .....   | 401 |
| bb)  | Digitale Signaturen .....   | 402 |
| cc)  | Praktische Probleme .....   | 402 |
| d)   | SPAM .....  | 403 |
| e)   | Gestattung von Privatnutzung .....                                    | 404 |
| aa)  | Gefährdungspotenzial .....  | 404 |
| bb)  | Konsequenzen .....  | 404 |
| cc)  | Lösungsvorschläge .....   | 405 |
| (1)  | Web-Mail .....  | 405 |
| (2)  | Akzeptanz der Privatnutzung des dienstlichen Account .....            | 405 |
| 6.   | Ausblick .....  | 406 |
| III. | Datenschutzgerechte Telearbeit .....                                  | 406 |
| 1.   | Einleitung .....  | 406 |
| 2.   | Begriff und Formen der Telearbeit .....                               | 407 |
| a)   | Isolierte Telearbeit .....  | 407 |
| b)   | Alternierende Telearbeit .....  | 408 |
| c)   | Satelliten- oder Nachbarschaftsbüros .....                            | 408 |
| 3.   | Geeignete Tätigkeitsbereiche .....                                    | 408 |
| 4.   | Die besondere datenschutz- und sicherheitsrelevante Problematik ..... | 409 |
| 5.   | Technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit .....   | 409 |
| a)   | Vertraulichkeit .....   | 410 |
| b)   | Integrität .....  | 411 |

## Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| c) Verfügbarkeit .....  | 412 |
| d) Authentizität .....  | 412 |
| e) Revisionsfähigkeit .....   | 413 |
| f) Sicherheitskonzept .....   | 414 |
| 6. Administrative Maßnahmen zum Datenschutz .....   | 414 |
| a) Eignung sensibler Daten zur Verarbeitung an Telearbeitsplätzen .....                         | 414 |
| b) Vereinbarungen und Regelungen zum Datenschutz .....  | 415 |
| aa) Regelungsgegenstand .....   | 415 |
| bb) Regelungsformen .....   | 416 |
| (1) Mitbestimmung und Dienstvereinbarungen .....  | 416 |
| (2) Einzelvereinbarung zwischen Arbeitgeber/<br>Dienstherrn und Telearbeitendem .....           | 416 |
| (3) Keine abweichenden Rechtsfolgen trotz<br>unterschiedlicher Beschäftigungsverhältnisse ..... | 417 |
| 7. Einsatz geeigneter Kontrollmechanismen .....   | 418 |
| a) Kontrollorgane .....   | 418 |
| b) Gewährung eines Zutrittsrechts .....   | 418 |
| c) Ausgestaltung des Zutrittsrechts .....   | 418 |
| IV. Datenschutzgerechter Einsatz von Smartphones und Tablets .....                              | 419 |
| 1. Einleitung .....   | 419 |
| 2. Technische Grundlagen .....  | 419 |
| 3. Datenschutz- und datensicherheitsrelevante Problemfelder ..                                  | 420 |
| 4. Technische und organisatorische Maßnahmen zur<br>Datensicherheit .....                       | 421 |
| 5. Private Nutzung dienstlicher Geräte und dienstliche<br>Nutzung privater Geräte .....         | 423 |
| 6. Geeignete Tätigkeitsbereiche – Ausblick .....  | 425 |
| V. Datenschutz bei Zeiterfassungssystemen .....   | 426 |
| 1. Einleitung .....   | 426 |
| 2. Behördliche Zeiterfassung als Gestaltungselement des<br>Arbeitnehmerdatenschutzes .....      | 427 |
| a) Maßstab .....  | 427 |
| b) Zeiterfassungsdaten als Sachakten-Daten .....  | 427 |
| 3. Datenschutzrechtliche Fragestellungen der behördlichen<br>Zeiterfassung im Einzelnen .....   | 428 |
| a) Einführung behördlicher Zeiterfassungssysteme .....  | 428 |
| b) Beteiligung der Personalvertretung .....   | 429 |
| c) Unterschiedliche Zeiterfassungssysteme in der Praxis ..                                      | 429 |
| aa) Verwendung von Personalkenn-Nummern (PIN) ..  | 429 |
| bb) Verwendung von Transponderkarten .....  | 430 |
| cc) Verknüpfung von Zeiterfassungssystemen und<br>Zutrittskontrollsystmen .....                 | 430 |

## Inhaltsverzeichnis

|  |         |
|--|---------|
| dd) Verwendung biometrischer Daten .....                                     | 431     |
| d) Die Auswertung der erhobenen Arbeitszeitdaten .....                       | 433     |
| aa) Auswertung durch die personalverwaltenden Stelle .....                   | 433     |
| bb) Information der betroffenen Bediensteten .....                           | 435     |
| cc) Auswertung durch den Fachvorgesetzten .....                              | 435     |
| dd) Zugriff der Personalvertretung .....                                     | 436     |
| 4. Vorgaben für eine Dienstvereinbarung .....                                | 436     |
| VI. Die Datenschutzfunktion der Personalvertretung .....                     | 436     |
| 1. Der Personalrat als Organisationseinheit der Verwaltung .....             | 437     |
| 2. Datenschutzgerechtes Handeln des Personalrates .....                      | 437     |
| a) Organisation .....  | 437     |
| aa) Räumliche Gegebenheiten .....  | 438     |
| bb) Ausstattung der Arbeitsplätze .....                                      | 438     |
| b) Der Umgang mit den Daten der Bediensteten .....                           | 438     |
| 3. Beaufsichtigung der Beachtung des Datenschutzes in der Dienststelle ..... | 439     |
| a) Kontrollbefugnis .....  | 439     |
| b) Beteiligungsrechte .....  | 440     |
| 4. Dienstvereinbarungen .....  | 440     |
| <br><b>Kapitel 10: Datenschutz bei kommunalen Belangen .....</b>             | <br>441 |
| I. Die Kommune im Internet .....   | 441     |
| 1. Kommunale e-Government-Anwendungen .....                                  | 441     |
| a) Einleitung .....  | 441     |
| b) Erscheinungsformen von e-Government .....                                 | 442     |
| c) Bedrohungen für und durch e-Government-Anwendungen .....                  | 443     |
| aa) Generelle Gefahren .....   | 443     |
| bb) Spezielle Gefahren .....   | 443     |
| d) Rahmenbedingungen für e-Government-Anwendungen .....                      | 444     |
| aa) Personenbezogene Daten im e-Government .....                             | 444     |
| bb) Rechtliche Rahmenbedingungen .....                                       | 445     |
| (1) Allgemeine Grundsätze .....  | 445     |
| (2) Spezielle Grundsätze .....   | 446     |
| cc) Technische und organisatorische Rahmenbedingungen .....                  | 447     |
| e) Einzelbeispiele .....   | 449     |
| aa) Onlinezugriff auf das Melderegister .....                                | 449     |
| bb) Reservierung von Kfz-Wunschkennzeichen .....                             | 449     |
| cc) Bücherei-Nutzungen .....   | 450     |
| dd) Elektronische Strafanzeige .....   | 450     |
| f) Zusammenfassung .....   | 450     |
| 2. Gestaltung von Webseiten .....  | 451     |
| a) Impressum .....   | 451     |

## Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| aa) Anbieterkennzeichnung .....   | 451 |
| bb) Datenschutzerklärung .....  | 452 |
| b) Bedienstetendaten im Internet .....  | 453 |
| c) Weiterleitung an Dritte (externe Links) .....  | 454 |
| aa) Kennzeichnung .....   | 454 |
| bb) Haftungsausschluss durch Verwendung eines<br>„Disclaimers“ .....                          | 455 |
| 3. Präsentation verantwortlicher Stellen der Kommune in<br>sozialen Netzwerken .....          | 456 |
| 4. Die Virtuelle Poststelle .....   | 460 |
| a) Idee .....   | 460 |
| b) Rechtliche Grundlage – E-Government-Gesetz .....   | 460 |
| c) Signatur und Verschlüsselung .....   | 462 |
| d) Organisatorische Maßnahmen .....   | 463 |
| 5. Datenverarbeitungsregeln .....   | 464 |
| a) Einleitung .....   | 464 |
| b) Anonyme und pseudonyme Nutzungsmöglichkeiten .....   | 464 |
| aa) Gesetzliche Vorgaben .....  | 464 |
| bb) Umsetzung .....   | 464 |
| c) Unterrichtung des Nutzenden .....  | 465 |
| aa) Gesetzliche Vorgaben .....  | 465 |
| bb) Umsetzung .....   | 465 |
| d) Einwilligung .....   | 466 |
| aa) Gesetzliche Vorgaben .....  | 466 |
| bb) Umsetzung .....   | 467 |
| e) E-Mail .....   | 467 |
| f) Elektronische Antragsstellung .....  | 468 |
| g) Auskunftsrechte .....  | 468 |
| aa) Gesetzliche Vorgaben .....  | 468 |
| bb) Umsetzung .....   | 469 |
| II. Auftragsdatenverarbeitung .....   | 469 |
| 1. Die besondere Situation .....  | 469 |
| a) Gegenstand und Ziele .....   | 469 |
| b) Outsourcing .....  | 469 |
| c) Beispiel Aktenvernichtung .....  | 470 |
| 2. Gesetzliche Grundlagen .....   | 470 |
| a) Allgemeine Grundsätze .....  | 470 |
| b) Abgrenzung zur Funktionsübertragung .....  | 470 |
| c) Fallgruppen .....  | 471 |
| aa) Auslagerung der Datenverarbeitung .....   | 471 |
| bb) Auslagerung von Aufgaben .....  | 472 |
| (1) Vollständige Überleitung einer Aufgabe in die<br>Zuständigkeit einer anderen Stelle ..... | 472 |

## Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| (2) Öffentliche Stelle bleibt Trägerin der Aufgabe und benutzt zu ihrer Erfüllung private Stellen ..... | 472 |
| cc) Sonderfälle .....   | 473 |
| d) Bereichsspezifische Sonderregeln – insbesondere für Sozial- und Gesundheitsdaten .....               | 474 |
| e) Europarechtliche Rahmenbedingungen .....   | 474 |
| 3. Beteiligte .....   | 475 |
| a) Auftraggeber .....   | 475 |
| b) Auftragnehmer .....  | 475 |
| 4. Die vertragliche Regelung .....  | 476 |
| a) Vertragstyp .....  | 476 |
| b) Verantwortlichkeit des Auftraggebers .....   | 476 |
| c) Datenschutzrechtliche Leistungspflichten der Vertragsparteien .....                                  | 478 |
| d) Vertragsbeendigung .....   | 480 |
| e) Praktische Beispiele der Vertragsgestaltung im kommunalen Bereich .....                              | 480 |
| aa) Private Auftragnehmer .....   | 480 |
| bb) IT-Rechenzentren .....  | 481 |
| cc) Wartungs- und Fernwartungsverträge .....  | 482 |
| 5. Gefahren und Risiken in der Praxis .....   | 482 |
| III. Videoüberwachung .....   | 483 |
| 1. Einleitung .....   | 483 |
| a) Begriffsbestimmung .....   | 483 |
| b) Utopische Literatur .....  | 484 |
| c) Teil der deutschen Geschichte .....  | 484 |
| 2. Die aktuelle Realität .....  | 485 |
| a) Öffentliche Forderungen .....  | 485 |
| b) Objektive Geeignetheit zur Wahrung von Sicherheit .....  | 485 |
| c) Subjektive Wahrnehmung von Videoüberwachung in der Bevölkerung .....                                 | 486 |
| d) Technische Entwicklungen .....   | 486 |
| 3. Der rechtliche Rahmen .....  | 486 |
| a) Maßnahmen der Polizei .....  | 487 |
| aa) Strafverfolgung .....   | 487 |
| bb) Gefahrenabwehr .....  | 487 |
| b) Videoüberwachung öffentlich zugänglicher Räume .....   | 487 |
| aa) § 6b BDSG .....   | 488 |
| bb) § 29b DSG NRW .....   | 489 |
| c) Videoüberwachung privater Bereiche durch Kommunen ..   | 490 |
| d) Abwägungsmaßstab „Allgemeines Persönlichkeitsrecht“ ..   | 490 |
| e) Videoüberwachung am Arbeitsplatz .....   | 492 |
| 4. Sicherheitskonzeptionen .....  | 492 |

## *Inhaltsverzeichnis*

|  |  |     |
|--|--|-----|
| 5.   | Ausblick .....   | 493 |
| IV.  | Datenschutzgerechte Befragungen .....  | 493 |
| 1.   | Datenschutzrechtliche Grundlagen .....   | 493 |
| a)   | Freiwilligkeit .....   | 494 |
| b)   | Datenvermeidung .....  | 495 |
| c)   | Zweckbindung .....   | 495 |
| d)   | Keine Re-Identifizierung .....   | 495 |
| e)   | Befristete Nutzung .....   | 497 |
| f)   | Erforderlichkeit der Übermittlung .....  | 497 |
| 2.   | Befragungselemente .....   | 497 |
| a)   | Aufklärung und Einwilligung .....  | 497 |
| b)   | Fragebögen .....   | 498 |
| c)   | Rückantwortschreiben (Adressbogen) .....   | 498 |
| d)   | Abgabeverfahren .....  | 498 |
| e)   | Auswertung .....   | 498 |
| f)   | Datenvernichtung .....   | 499 |
| 3.   | Ablauf von Befragungen .....   | 499 |
| a)   | Organisatorische Maßnahmen im Vorfeld .....  | 499 |
| b)   | Befragung und Auswertung .....   | 500 |
| c)   | Folgebefragungen im Rahmen einer Langzeitstudie .....                              | 500 |
| 4.   | Besonderheiten bei der Beauftragung Dritter .....                                  | 500 |
| 5.   | Besonderheiten bei elektronischer Befragung .....                                  | 501 |
| a)   | Verschlüsselung .....  | 501 |
| b)   | Cookies .....  | 501 |
| c)   | Speicher- und Ablageort .....  | 502 |
| <br><b>Kapitel 11: Datenschutzkontrolle und Aufsicht .....</b> |  | 503 |
| I.   | Behördlicher Datenschutzbeauftragter .....   | 503 |
| 1.   | Bestellung und Aufgaben eines Datenschutzbeauftragten .....                        | 503 |
| a)   | Aufgaben .....   | 504 |
| b)   | Befugnisse .....   | 507 |
| c)   | Unterrichtungspflicht der Organisationseinheiten .....                             | 507 |
| d)   | Organisatorische und fachliche Anbindung .....                                     | 508 |
| e)   | Datenschutz-Service für andere Stellen .....                                       | 508 |
| f)   | Persönliche Voraussetzungen .....  | 508 |
| 2.   | Dezentrale Unterstützung datenschutzgerechten Handelns ..                          | 509 |
| 3.   | Der Beauftragte für IT-Sicherheit .....  | 510 |
| 4.   | Aufgaben in Querschnittsbereichen,<br>die besonders den Datenschutz berühren ..... | 510 |
| 5.   | Fachbereichsinterne Systemadministration .....                                     | 512 |
| 6.   | Tätigkeitsbericht .....  | 512 |

## Inhaltsverzeichnis

|   |   |     |
|---|---|-----|
| 7.  | Kommunale Eigenbetriebe und eigenbetriebsähnliche Einrichtungen .....   | 512 |
| 8.  | Schulen .....   | 513 |
| II.   | Allgemeine Datenschutzaufsicht .....                                    | 513 |
| 1.  | Der öffentliche Bereich .....   | 514 |
| a)  | Aufgaben .....  | 515 |
| b)  | Kontrollbefugnis .....  | 515 |
| c)  | Beanstandung .....  | 516 |
| d)  | Anrufung durch Bürger .....   | 517 |
| e)  | Datenschutzbericht .....  | 518 |
| f)  | Beauftragter für Informationsfreiheit .....                             | 519 |
| 2.  | Der nicht-öffentliche Bereich .....                                     | 519 |
| a)  | Weisungsgebundenheit und Unabhängigkeit .....                           | 520 |
| b)  | Datenschutzkontrolle .....  | 521 |
| c)  | Sanktionsmöglichkeiten .....  | 521 |
| 3.  | Der Bundesbeauftragte für Datenschutz und<br>Informationsfreiheit ..... | 522 |
| a)  | Amt .....   | 522 |
| b)  | Aufgaben .....  | 523 |
| <b>Kapitel 12: Dienstanweisung/Geschäftsanweisung .....</b>       |   | 525 |
| I.  | Notwendigkeit .....   | 525 |
| II.   | Rechtscharakter .....   | 526 |
| III.  | Struktur und Umfang .....   | 527 |
| IV.   | Regelungsinhalte .....  | 528 |
| 1.  | Rahmenvorgaben .....  | 528 |
| 2.  | Hinweise zum Inhalt .....   | 528 |
| a)  | Allgemeines .....   | 529 |
| b)  | Zuständigkeit und Verantwortlichkeit für den Datenschutz                | 529 |
| c)  | Amtsinterne Datenschutz-Relevanz .....                                  | 532 |
| 3.  | Anlagen .....   | 532 |
| V.  | Beispiel einer kommunalen Geschäftsanweisung Datenschutz ..             | 532 |
| VI.   | Social Media Guidelines .....   | 542 |
| <b>Kapitel 13: Technischer Datenschutz: Datensicherheit .....</b> |   | 545 |
| I.  | Datensicherheit und IT-Sicherheit .....                                 | 545 |
| 1.  | Bedeutung .....   | 545 |
| 2.  | Begriffe .....  | 546 |
| a)  | IT-Sicherheit .....   | 546 |
| b)  | Datensicherheit (technischer Datenschutz) .....                         | 547 |
| 3.  | Gemeinsamkeiten von IT-Sicherheit und Datensicherheit ..                | 549 |

## Inhaltsverzeichnis

|      |  |     |
|------|--|-----|
| a)   | Identität der Maßnahmen .....  | 549 |
| b)   | Teilidentität der Aufgaben .....   | 550 |
| 4.   | Schlussfolgerung .....   | 550 |
| II.  | Organisatorischer und technischer Datenschutz: Parameter .....   | 550 |
| III. | Sicherheitskonzeptionen .....  | 552 |
| 1.   | Erfordernis eines IT-Sicherheitskonzeptes .....  | 552 |
| 2.   | Grundlagen eines IT-Sicherheitskonzeptes .....   | 553 |
| a)   | Allgemeine Grundstruktur .....   | 553 |
| b)   | Konkretisierung .....  | 554 |
| c)   | Vorgesehene Maßnahmen .....  | 554 |
| d)   | Festlegung des IT-Sicherheitsniveaus .....   | 555 |
| 3.   | Erstellung des Sicherheitskonzeptes .....  | 557 |
| a)   | Zielrichtung .....   | 557 |
| b)   | Allgemeiner Grundschatz .....  | 557 |
| c)   | Arbeitsplatzebene .....  | 559 |
| d)   | Zentrale IT .....  | 559 |
| e)   | Automatisierte Verfahren .....   | 560 |
| f)   | Administration .....   | 560 |
| g)   | Revision und Kontrolle .....   | 560 |
| h)   | Notfallvorsorge .....  | 561 |
| i)   | Schwachstellen/Risikoanalyse .....   | 561 |
| j)   | Fortschreibung .....   | 561 |
| 4.   | Umsetzung des Sicherheitskonzeptes .....   | 561 |
| 5.   | Fazit .....  | 562 |
| IV.  | Organisatorische und technische Bedingungen eines<br>datenschutzgerechten technik-unterstützten Arbeitsplatzes ..... | 562 |
| 1.   | Arbeitsplatzrechner – Ausstattung, Aufstellung und Betrieb ..  | 562 |
| 2.   | Datenträger .....  | 563 |
| 3.   | Drucken – Kopieren – Scannen .....   | 564 |
| a)   | Druck- und Kopiersysteme .....   | 564 |
| b)   | Scanner .....  | 564 |
| c)   | Multifunktionssysteme .....  | 565 |
| 4.   | Datenschutzgerechter Umgang mit Telefax .....  | 565 |
| a)   | Einleitung .....   | 565 |
| b)   | Risiken der Nutzung von Telefaxdiensten .....  | 566 |
| aa)  | Offener Versand .....  | 566 |
| bb)  | Irrläufer .....  | 566 |
| cc)  | Manipulation .....   | 567 |
| dd)  | Kein Abgangs-/Zugangsbeweis .....  | 567 |
| c)   | Hinweise zum datenschutzgerechten Umgang mit dem<br>Telefax .....  | 567 |
| d)   | Besonderheit: Verwaltungsakt per Fax? .....  | 569 |
| 5.   | Altakten- und Datenträgervernichtung .....   | 570 |

## Inhaltsverzeichnis

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| a)  | Der Begriff der Löschung .....   | 570 |
| b)  | Technische Vorgaben .....  | 571 |
| c)  | Organisatorische Maßnahmen .....   | 573 |
| d)  | Informationsvernichtung im Auftrag .....   | 574 |
| 6.  | Schulung und Sensibilisierung der Bediensteten .....   | 575 |
| V.  | Die datenschutzgerechte IT-Infrastruktur der Kommune .....   | 576 |
| 1.  | Client-Server-Architekturen .....  | 576 |
| 2.  | Das Intranet .....   | 578 |
| 3.  | Einsatz datenschutzgerechter Software .....  | 578 |
| a)  | Grundsätzliches zur Vorabkontrolle .....   | 579 |
| b)  | Besonderheiten .....   | 580 |
| c)  | Prüfungsumfang .....   | 581 |
| d)  | Check-Liste .....  | 582 |
| aa) | Prüfung, ob bestimmte Grundangaben vorhanden sind .....  | 582 |
| bb) | Prüfung der Zweckbestimmung und Rechtsgrundlage ..   | 583 |
| cc) | Prüfung, ob die Rechte der betroffenen Person<br>gewahrt sind .....                                | 583 |
| dd) | Ermittlung von Risikofaktoren für einen Missbrauch<br>der Daten (Bedrohungsanalyse). ....          | 583 |
| ee) | Beurteilung der möglichen Folgen bei miss-<br>bräuchlicher Verwendung der Daten (Risikoanalyse) .. | 585 |
| ff) | Angaben zur Technik des Verfahrens .....   | 585 |
| gg) | Abgleich der Risikofaktoren mit den getroffenen<br>Sicherheitsmaßnahmen .....                      | 585 |
| e)  | Durchführung der Vorabkontrolle .....  | 586 |
| 4.  | Dokumentenmanagementsysteme .....  | 586 |

## Kapitel 14: Datenschutz im nicht-öffentlichen (privaten) Bereich des kommunalen Umfelds .....

589

|      |  |     |
|------|--|-----|
| I.   | Unterschiedliches Datenschutzrecht im privaten und<br>im öffentlichen Bereich – Verfassungsrechtliche Ursachen ..... | 589 |
| II.  | Relevanz für den kommunalen Sektor .....   | 590 |
| III. | Anwendungsbereich und Grundzüge der Regelung des BDSG ..   | 591 |
| 1.   | Adressat .....   | 591 |
| 2.   | Wesentlicher Inhalt der gesetzlichen Regelung .....  | 592 |
| a)   | Datenumgang für eigene Geschäftszwecke .....   | 592 |
| b)   | Datenumgang für fremde Geschäftszwecke und<br>Datenverarbeitung im Auftrag .....                                     | 593 |
| c)   | Besondere Zulässigkeitstatbestände .....   | 594 |
| d)   | Beschäftigtendatenschutz .....   | 594 |
| e)   | Informationspflicht bei unrechtmäßiger Kenntnis-<br>erlangung von Daten .....  | 595 |

## *Inhaltsverzeichnis*

|  |   |     |
|--|---|-----|
| IV.  | Unterschiede zum Landesrecht .....  | 595 |
| V.   | Aktuelle Entwicklung zur Modernisierung<br>des nicht-öffentlichen Datenschutzes .....           | 597 |
| 1.   | Stärkung des Datenschutzniveaus im öffentlichen und<br>nicht-öffentlichen Bereich .....         | 598 |
| 2.   | Gleichbehandlung von öffentlichem und nicht-öffentlichem<br>Bereich .....                       | 598 |
| 3.   | Verlegung des Regelungsbereichs des BDSG auf die<br>europäische Ebene .....                     | 600 |
| <br><b>Kapitel 15: Öffentliches Informationszugangsrecht .....</b> |   | 601 |
| I.   | Öffentliches Informationszugangsrecht als Paradigmenwechsel ..                                  | 601 |
| 1.   | Das Informationszugangsrecht im engeren Sinn .....  | 601 |
| 2.   | Transparenz der Verwaltung .....  | 601 |
| a)   | Amtsgeheimnis und Öffentlichkeit der Verwaltung .....   | 601 |
| b)   | Verfassungsrechtliche Grundlagen .....  | 602 |
| c)   | Recht der Europäischen Union .....  | 604 |
| 3.   | Zielsetzungen .....   | 604 |
| II.  | Allgemeines Informationszugangsrecht:<br>Das Informationsfreiheitsgesetz auf Landesebene .....  | 605 |
| 1.   | Der Anspruch auf Zugang zu Informationen .....  | 605 |
| a)   | Inhalt .....  | 605 |
| aa)  | Anspruchsgegner .....   | 606 |
| bb)  | Begriff der Verwaltungstätigkeit: Verwaltungstätigkeit<br>durch Personen des Privatrechts ..... | 607 |
| cc)  | Gegenstand des Auskunftsrechts .....  | 608 |
| b)   | Verhältnis zu besonderen Rechtsvorschriften:<br>Sperrwirkung oder Ergänzung? .....              | 609 |
| aa)  | Spezialität .....   | 609 |
| bb)  | Verhältnis Landesrecht/Bundesrecht .....  | 611 |
| 2.   | Einschränkungen des Anspruchs .....   | 611 |
| a)   | Schutz öffentlicher Belange .....   | 612 |
| b)   | Behördlicher Entscheidungsbildungsprozess .....   | 613 |
| c)   | Schutz von Betriebs- und Geschäftsgesheimnissen .....   | 614 |
| d)   | Schutz personenbezogener Daten .....  | 615 |
| e)   | Kritik .....  | 617 |
| 3.   | Verfahrensfragen .....  | 617 |
| a)   | Form und Bestimmtheit des Antrags .....   | 617 |
| b)   | Antragsbefugnis .....   | 618 |
| c)   | Frist .....   | 618 |
| aa)  | Gesetzliche Voraussetzungen .....   | 618 |
| bb)  | Konsequenzen der Fristüberschreitung .....  | 618 |

## Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| d) Art der Informationsgewährung .....  | 619 |
| e) Die ablehnende Behördenentscheidung .....  | 620 |
| aa) Rechtsnatur .....   | 620 |
| bb) Rechtsschutz des Antragstellers .....   | 621 |
| cc) Rechtsschutz des betroffenen Dritten .....  | 621 |
| 4. Antragsunabhängige Informationspflichten und Statistiken ..                          | 622 |
| 5. Entgeltlichkeit .....  | 622 |
| <b>III. Der besondere Informationszugangsanspruch</b>                                   |     |
| nach dem Umweltinformationsgesetz .....   | 624 |
| 1. Vorbemerkung .....   | 624 |
| 2. Systematik .....   | 624 |
| 3. Anspruchsinhalt .....  | 625 |
| a) Anspruchsgrundlage .....   | 625 |
| b) Anspruchsberechtigung .....  | 625 |
| c) Anspruchsgegner .....  | 626 |
| d) Gegenstand des Anspruchs .....   | 627 |
| 4. Beschränkungen .....   | 627 |
| a) Der Schutz öffentlicher Belange .....  | 628 |
| b) Schutz privater Belange .....  | 628 |
| 5. Verfahrensfragen .....   | 629 |
| 6. Kosten .....   | 629 |
| <b>IV. Der besondere Informationszugangsanspruch</b>                                    |     |
| nach dem Verbraucherinformationsgesetz .....  | 630 |
| 1. Gesetzgebungsverfahren .....   | 630 |
| 2. Gegenstand der Neuregelung .....   | 630 |
| 3. Der Anspruch auf Zugang zu Informationen für den Verbraucher .....                   | 632 |
| a) Inhalt .....   | 632 |
| aa) Zuständige Stellen .....  | 632 |
| bb) Gegenstand des Auskunftsrechts .....  | 632 |
| (1) Nicht zulässige Abweichungen von den Bestimmungen des Lebensmittelrechts .....      | 633 |
| (2) Risiken für Gesundheit und Sicherheit .....   | 634 |
| (3) Zusammensetzung und Beschaffenheit von Erzeugnissen oder Verbraucherprodukten ..... | 634 |
| (4) Kennzeichnung von Erzeugnissen oder Verbraucherprodukten .....                      | 635 |
| aa) Kennzeichnung .....   | 635 |
| bb) Herkunft .....  | 635 |
| cc) Herstellung und Behandlung .....  | 635 |
| (5) Ausgangsstoffe und Verfahren .....  | 636 |
| (6) Verbraucherschützende Maßnahmen .....   | 636 |
| b) Verhältnis zu anderen Vorschriften .....   | 636 |

## *Inhaltsverzeichnis*

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 4.  | Einschränkungen des Anspruchs .....                  | 637 |
| a)  | Entgegenstehende öffentliche Belange .....           | 637 |
| aa) | Staatliche Sicherheitsbelange .....                  | 637 |
| bb) | Laufende Verfahren .....                             | 637 |
| cc) | Weitere öffentliche Ausschlussgründe .....           | 638 |
| b)  | Entgegenstehende private Belange .....               | 639 |
| aa) | Personenbezogene Daten .....                         | 639 |
| bb) | Geistiges Eigentum .....                             | 640 |
| cc) | Betriebs-/Geschäftsgeheimnisse .....                 | 640 |
| dd) | Gesetzliche Meldepflichten .....                     | 641 |
| c)  | Missbräuchliche Begehren .....                       | 641 |
| d)  | Allgemein zugängliche Quellen .....                  | 642 |
| 5.  | Verfahrensfragen .....                               | 642 |
| a)  | Form und Bestimmtheit .....                          | 642 |
| b)  | Antragsbefugnis .....                                | 642 |
| c)  | Frist .....  | 642 |
| d)  | Ablehnende Behördenentscheidung .....                | 643 |
| e)  | Art der Informationsgewährung und Inhalt .....       | 643 |
| 6.  | Entgeltlichkeit .....                                | 644 |
| 7.  | Zur Veröffentlichung von Verstößen im Internet ..... | 645 |
| 8.  | Fazit .....  | 646 |
|     | Literaturverzeichnis .....                           | 647 |
|     | Stichwortverzeichnis .....                           | 665 |