

Inhaltsübersicht

Abbildungsverzeichnis	XVII
Tabellenverzeichnis	XXV
Abkürzungsverzeichnis	XXVII
Zusammenfassung	XXIX
Abstract	XXXI
1. Einleitung	1
2. Relevante Begriffe und Konzepte innerhalb des Informationsmanagements	25
3. Relevante informationelle Grundlagen der Produktion	71
4. Empirische Methodik	101
5. Empirische Exploration	127
6. Informationsversorgungskonzept für den Produktionsbereich auf der Ebene des Managements der Informationswirtschaft	191
7. Informationsversorgungskonzept für den Produktionsbereich auf der Ebene des Managements der Informationssysteme	249
8. Fazit und weiterer Forschungsbedarf	261
Anhang	269
Literaturverzeichnis	279

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	XVII
Tabellenverzeichnis	XXV
Abkürzungsverzeichnis	XXVII
Zusammenfassung	XXIX
Abstract	XXXI
1. Einleitung.....	1
1.1 Motivation und Problemumfeld	1
1.2 Zielsetzung und Forschungsfrage	4
1.3 Einordnung der Arbeit und Forschungsmethodik.....	7
1.4 Stand der Forschung	9
1.4.1 Stand der Forschung zum Informationsbedarf	9
1.4.2 Stand der Forschung zur Informationsversorgung im Produktionskontext.....	17
1.5 Aufbau der Arbeit.....	21
2. Relevante Begriffe und Konzepte innerhalb des Informationsmanagements	25
2.1 Begriffliche Abgrenzung des Informationsmanagements im Kontext der Arbeit.....	25
2.2 Management der Informationswirtschaft.....	29
2.2.1 Informationsbedarf	29
2.2.1.1 Begriff des Informationsbedarfs	30
2.2.1.2 Erheben des Informationsbedarfs	40
2.2.1.3 Determinanten des Informationsbedarfs	45
2.2.2 Planung der Informationsbereitstellung	48
2.3 Management der Informationssysteme.....	51
2.3.1 Informationssysteme in industriellen Unternehmen	52
2.3.2 Informationssysteme zur Entscheidungsunterstützung	55
2.3.2.1 Business Intelligence und BI-Ordnungsrahmen	56

2.3.2.2 Datenbereitstellung mittels ODS-erweiterter Data Warehouse Architekturen	58
2.3.2.3 Systeme zur Informationsgenerierung	61
2.4 Ansätze zur Entwicklung der Informationsversorgung	67
3. Relevante informationelle Grundlagen der Produktion	71
3.1 Untersuchungsbereich der Produktion	71
3.2 Entwicklungslinien der Digitalisierung und Dezentralisierung in der Produktion	74
3.3 Relevante Grundlagen der Organisation in der Produktion	80
3.3.1 Gestaltung der Organisation in der Produktion	81
3.3.2 Aufgaben der Produktion	84
3.4 Informationsversorgung in der Produktion	92
4. Empirische Methodik	101
4.1 Forschungsdesign	101
4.2 Voruntersuchung	106
4.3 Empirische Exploration	108
4.3.1 Quantitative Erhebung ‚Stand der Informationsversorgung in industriellen Unternehmen‘ (Studie 1)	108
4.3.2 Quantitative Erhebung ‚Studie zur Aufgabenzuordnung‘ (Studie 2)	115
4.4 Evaluation	117
4.5 Datenauswertung	118
4.5.1 Vorgehen der Datenanalyse	118
4.5.2 Angewandte Statistik	120
4.6 Detaillierter Gang der Arbeit zur Entwicklung eines Informationsversorgungskonzepts	122
5. Empirische Exploration	127
5.1 Ergebnisse der empirischen Untersuchung ‚Stand der Informationsversorgung in industriellen Unternehmen‘ (Studie 1)	127

5.1.1 Zur Erfordernis einer aufgabenträgerorientierten Informationsversorgung.....	130
5.1.2 Aufgabenträger im Produktionsbereich	131
5.1.2.1 Empirische Ergebnisse zu den Annahmen	131
5.1.2.2 Herleitung eines informationellen Schichtenmodells in der Produktion	139
5.1.3 Aufgaben im Produktionsbereich	142
5.1.3.1 Empirische Ergebnisse zu den Annahmen	142
5.1.3.2 Aufgabentypisierung	148
5.1.4 Anwendungssystemlandschaft.....	151
5.1.4.1 Empirische Ergebnisse zu den Annahmen	151
5.1.4.2 Informationsangebot des Produktionsbereichs industrieller Unternehmen.....	168
5.1.5 Informationsversorgung.....	170
5.1.5.1 Empirische Ergebnisse zu den Annahmen (Datenbasis)	170
5.1.5.2 Empirische Ergebnisse zu den Annahmen (Analyse und Aufbereitung)	173
5.1.5.3 Empirische Ergebnisse zu den Annahmen (Zugriff und Verteilung)	178
5.2 Ergebnisse der empirischen Untersuchung ,Studie zur Aufgabenzuordnung' (Studie 2).....	184
6. Informationsversorgungskonzept für den Produktionsbereich auf der Ebene des Managements der Informationswirtschaft.....	191
6.1 Anforderungen an die Konzeptteilbereiche auf der Ebene des Managements der Informationswirtschaft	192
6.2 Informationsbedarfsprofiltemplates zur strukturierten Dokumentation des Informationsbedarfs	197
6.2.1 Konzeption der Komponenten des Informationsbedarfs in der Produktion	198

6.2.2 Konzeption der Informationsbedarfsprofiltemplates	208
6.3 Vorgehen zur Erhebung des Informationsbedarfs im Produktionsbereich	211
6.3.1 Teilschritte des Vorgehens	212
6.3.2 Gesamtdarstellung des Vorgehens	219
6.3.2.1 Erstmaliges Durchlaufen des Vorgehens	220
6.3.2.2 Folgeläufe des Vorgehens	224
6.3.3 Berücksichtigung der Anforderungen auf der Ebene des Managements der Informationswirtschaft	226
6.4 Evaluation der Informationsbedarfsprofiltemplates und des Vorgehens zur Erhebung von Informationsbedarfen	228
6.4.1 Evaluationsdesign	229
6.4.2 Prototypische Umsetzung	233
6.4.3 Beschreibung und Ergebnisse der Fallstudien	241
7. Informationsversorgungskonzept für den Produktionsbereich auf der Ebene des Managements der Informationssysteme	249
7.1 Anforderungen an den Konzeptteilbereich auf der Ebene des Managements der Informationssysteme	249
7.2 Bestandteile einer BI-basierten informationstechnischen Realisierung	252
7.3 Ansatz zur Ableitung von Anforderungen aus den Informationsbedarfsprofiltemplates zur Gestaltung einer BI-basierten Informationsversorgung	254
8. Fazit und weiterer Forschungsbedarf	261
8.1 Lösungsweg und Fazit	261
8.2 Weiterer Forschungsbedarf und Ausblick	264
Anhang	269
Anhang A: Interviewleitfaden der Voruntersuchung	269
Anhang B: Literaturbasierter Aufgabenkatalog	271

Anhang C: Empirische Studie ‚Stand der Informationsversorgung in industriellen Unternehmen‘ (Studie 1).....	275
Anhang D: Empirische Erhebung ‚Studie zur Aufgabenzuordnung‘ (Studie 2).....	278
Literaturverzeichnis.....	279