

INHALTSVERZEICHNIS

<i>(Jost Schneider)</i> VORWORT	5
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 1	PROBLEMSICHT
	6
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 2	TYPEN VON GESPRÄCHEN
	11
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 3	WAS IST EIGENTLICH BERATUNG?
	15
<i>(Alexander Roggenkamp)</i> KAPITEL 4	BEVOR ES LOSGEHT – DIE RAHMENBEDINGUNGEN FÜR EIN GELUNGENES GESPRÄCH
	21
<i>(Alexander Roggenkamp)</i> KAPITEL 5	GESPRÄCHSPHASEN
	27
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 6	KONFLIKTEN VORBEUGEN – MIT KONFLIKTEN UMGEHEN
	38
Reaktanz	38
Rote Punkte	40
Positionen und Interessen	41
Wie eskalieren Konflikte? Was können wir gegen die Eskalation tun?	43
Testzähne	44
Soll das ein Vorwurf sein? – Anders mit Angriffen umgehen	45
Wertequadrate	47
Innere Widersprüche aufdecken mit dem inneren Team	48
Umgang mit Stress und negativen Emotionen	49
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 7	GESPRÄCHSTECHNIKEN
	52
Aufmerksames Zuhören	53
Aufmerksamkeitssignale	54
Aktives Zuhören	55
Reframing	60
Ich-Botschaften	61
Transparenz- und Strukturierungselemente	63
Zusammenfassen	65
Frage-Techniken	65
Argumentieren	72
Weichmacher	75

(Alexander Roggenkamp) **KAPITEL 8**

**ICH BIN NICHT ALLEIN –
UNTERSTÜTZUNG HOLEN**
78

(Jost Schneider) **KAPITEL 9**

**AKTUELL HÄUFIGE TYPEN
SCHWIERIGER ELTERN**
83

Unbekannte bzw. nicht erreichbare Eltern
Überengagierte Eltern

83
85

(Jost Schneider) **SCHLUSSWORT**

89

LITERATURVERZEICHNIS

90

MATERIALSAMMLUNG

93

Kopiervorlagen 1–44