

INHALTSVERZEICHNIS

<i>(Jost Schneider)</i> VORWORT	5
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 1	PROBLEMSICHT
	6
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 2	TYPEN VON GESPRÄCHEN
	11
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 3	WAS IST EIGENTLICH BERATUNG?
	15
<i>(Alexander Roggenkamp)</i> KAPITEL 4	BEVOR ES LOSGEHT – DIE RAHMENBEDINGUNGEN FÜR EIN GELUNGENES GESPRÄCH
	21
<i>(Alexander Roggenkamp)</i> KAPITEL 5	GESPRÄCHSPHASEN
	27
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 6	KONFLIKTEN VORBEUGEN – MIT KONFLIKTEN UMGEHEN
Reaktanz	38
Rote Punkte	38
Positionen und Interessen	40
Wie eskalieren Konflikte? Was können wir gegen die Eskalation tun?	41
Testzähne	43
Soll das ein Vorwurf sein? – Anders mit Angriffen umgehen	44
Wertequadrate	45
Innere Widersprüche aufdecken mit dem inneren Team	47
Umgang mit Stress und negativen Emotionen	48
	49
<i>(Torsten Rother)</i> KAPITEL 7	GESPRÄCHSTECHNIKEN
	52
Aufmerksames Zuhören	53
Aufmerksamkeitssignale	54
Aktives Zuhören	55
Reframing	60
Ich-Botschaften	61
Transparenz- und Strukturierungselemente	63
Zusammenfassen	65
Frage-Techniken	65
Argumentieren	72
Weichmacher	75

<i>(Alexander Roggenkamp)</i> KAPITEL 8	ICH BIN NICHT ALLEIN – UNTERSTÜTZUNG HOLEN
	78
<i>(Jost Schneider)</i> KAPITEL 9	AKTUELL HÄUFIGE TYPEN SCHWIERIGER ELTERN
	83
Unbekannte bzw. nicht erreichbare Eltern	83
Überengagierte Eltern	85
<i>(Jost Schneider)</i> SCHLUSSWORT	89
LITERATURVERZEICHNIS	90
MATERIALSAMMLUNG	93
Kopiervorlagen 1–44	