

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort zur Reihe	9
Die Autorinnen und Autoren	10
Vorwort	11
1 Betriebswirtschaftslehre als Ausgangsbasis	13
<i>Julia Oswald, Winfried Zapp</i>	
1.1 Präliminarien zum wirtschaftlichen Handeln	13
1.1.1 Knaptheit als Ausgangslage für wirtschaftliches Handeln ...	14
1.1.2 Stationäre Leistungsanbieter auf dem Gesundheitsmarkt	16
1.2 Begriffsbestimmung der Betriebswirtschaftslehre	18
1.2.1 Terminologisches Grundlagenwissen	18
1.2.2 Dienstleistungen in der Gesundheitswirtschaft	23
1.2.3 Kundenorientierung vs. Patientenorientierung	26
1.3 Grundbegriffe wirtschaftlichen Handelns	28
1.3.1 Das ökonomische Prinzip	28
1.3.2 Produktivität als Ergänzung	36
1.3.3 Begriffsdimensionen im Umfeld des wirtschaftlichen Handelns	41
1.4 Theoretische Orientierung	46
1.4.1 Entscheidungsorientierung	46
1.4.2 Systemorientierung	61
1.4.3 Verhaltensorientierung	82
1.5 Modellhafte Orientierung	86
1.5.1 Betriebswirtschaftliche Modelle	87
1.5.2 Managementorientierte Modelle	91
1.6 Aufgaben	99
2 Konstitutive Grundlagen als langfristige Bindung	104
<i>Julia Oswald, Uwe Bettig</i>	
2.1 Trägerform	104
2.1.1 Trägerbegriff und -arten	104
2.1.2 Ziele und Aufgaben des Trägers von Gesundheitsunternehmungen	106
2.1.3 Unterschiede zwischen den Trägergruppen	109

2.2	Rechtsform	111
2.3	Standortform	117
2.3.1	Standortbegriffe	117
2.3.2	Standorttheorie	119
2.3.3	Entscheidungsstufen der Standortwahl	119
2.3.4	Standortanalyse und -faktoren	120
2.3.5	Standortbewertung	123
2.4	Aufgaben	124
3	Strukturorientierte Grundlagen als Beziehungsgefüge	126
	<i>Winfried Zapp</i>	
3.1	Organisation	126
3.1.1	Der Begriff Organisation	126
3.1.2	Organisatorische Gestaltung	131
3.1.3	Prozessorganisation	137
3.1.4	Entwicklungstendenzen	143
3.1.5	Ausblick	145
3.2	Prozessgestaltung	146
3.2.1	Der Begriff Prozess	147
3.2.2	Die Prozessvarianten	149
3.2.3	Die Ziele der Prozessgestaltung	152
3.2.4	Vorgehensmodell als Grundlage für eine Prozessgestaltung	153
3.2.5	Prozessgestaltung	154
3.2.6	Management von Prozessen	164
3.3	Aufgaben	165
4	Leistungserbringung als verbindendes Element	167
	<i>Christine Fuchs</i>	
4.1	Patientenorientierung bei der Leistungserbringung	167
4.2	Leistungserbringung im DRG-System	168
4.3	Prozessmodell der Leistungserbringung	169
4.4	Zugangswege des Patienten ins Krankenhaus	169
4.4.1	Geplante stationäre Aufnahme	171
4.4.2	Notaufnahme	172
4.4.3	Aufnahmestation	175
4.5	Stationäre Behandlung	177
4.5.1	Grundablauf Normalstation	177
4.5.2	Pflege	179
4.5.3	Interprofessionelle Teamarbeit	180
4.5.4	Behandlungspfade	181
4.5.5	Diagnostik und Therapie	183
4.5.6	Intermediate-Care-Station und Intensivstation	188

4.5.7 Entlassmanagement	189
4.5.8 Sektorübergreifende Vernetzung der Behandlung	192
4.6 Administrative Prozesse	193
4.7 Aufgaben	197
Literaturverzeichnis	201
Anhang: Lösungen zu den Aufgaben aus den Kapiteln 1–4	216
Stichwortverzeichnis	233