

# Inhaltsübersicht

<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>XI</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>XV</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>XVII</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>XIX</b>
<b>1 Einführung.....</b>	<b>I</b>
<b>2 Prozessorientierung und Controlling .....</b>	<b>9</b>
<b>3 Ableitung des Forschungsmodells und Konzeptualisierung der Konstrukte .....</b>	<b>37</b>
<b>4 Methodische Konzeption der Untersuchung .....</b>	<b>73</b>
<b>5 Ergebnisse der empirischen Untersuchung .....</b>	<b>101</b>
<b>6 Zusammenfassung und Implikationen .....</b>	<b>151</b>
<b>7 Anhang .....</b>	<b>175</b>
<b>Literaturverzeichnis.....</b>	<b>207</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>XV</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>XVII</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>XIX</b>
<b>1 Einführung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung und Relevanz.....	1
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	5
1.3 Aufbau der Arbeit.....	6
<b>2 Prozessorientierung und Controlling.....</b>	<b>9</b>
2.1 Prozessorientierung.....	9
2.2 Controllingverständnis.....	16
2.3 Prozessorientiertes Controlling.....	22
2.4 Bestandsaufnahme der bisherigen Forschung.....	26
<b>3 Ableitung des Forschungsmodells und Konzeptualisierung der Konstrukte.....</b>	<b>37</b>
3.1 Framework und Vorgehen bei der Entwicklung des Untersuchungsmodells.....	37
3.2 Spezifizierung von Prozessorientierung im Controlling.....	38
3.2.1 Auswahl der Determinanten von Prozessorientierung.....	38
3.2.2 Konzeptualisierung der Prozessmanagement-Praktiken.....	44
3.2.3 Konzeptualisierung der Prozessgelebtheit.....	50
3.3 Spezifizierung der Erfolgswirkungen des Controllings.....	50
3.3.1 Auswahl der Controllingenerfolgswirkungen.....	50
3.3.2 Konzeptualisierung der Controllingenerfolgswirkungen.....	54
3.4 Hypothesenformulierung.....	57
<b>4 Methodische Konzeption der Untersuchung.....</b>	<b>73</b>
4.1 Datenerhebung.....	73
4.2 Datengrundlage.....	75
4.3 Zusammensetzung und Charakterisierung der Stichprobe.....	76

4.4	Prüfung potenzieller Fehlerquellen .....	77
4.4.1	Non-response Bias .....	77
4.4.2	Key-informant Bias .....	79
4.4.3	Common-method Bias .....	81
4.5	Auswahl des Analyseverfahrens .....	85
4.6	(PLS-)Strukturgleichungsmodellierung .....	86
4.7	Gütekriterien für die PLS-Pfadmodellierung .....	89
4.7.1	Grundlagen zur Beurteilung der Güte von PLS-Schätzergebnissen .....	89
4.7.2	Gütekriterien für die Beurteilung reflektiver Messmodelle .....	92
4.7.3	Gütekriterien für die Beurteilung formativer Messmodelle .....	94
4.7.4	Gütekriterien für die Beurteilung des Strukturmodells .....	95
4.7.5	Analyse und Beurteilung von Mediationseffekten .....	98
<b>5</b>	<b>Ergebnisse der empirischen Untersuchung .....</b>	<b>101</b>
5.1	Deskriptive Statistik .....	101
5.2	Messung von Prozessorientierung im Controlling .....	106
5.2.1	Vorgehen bei der Operationalisierung und Validierung der Determinanten .....	106
5.2.2	Prozessdokumentation .....	107
5.2.3	Prozesseigner .....	108
5.2.4	Prozessleistungsmessung .....	109
5.2.5	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess .....	111
5.2.6	Service Level Agreements .....	112
5.2.7	IT-Unterstützung .....	113
5.3	Messung von Prozessgelebtheit im Controlling .....	115
5.4	Messung des Controllingerfolgs .....	116
5.4.1	Vorgehen bei der Operationalisierung und Validierung der Erfolgswirkungen .....	116
5.4.2	Ergebnisqualität der Controllingleistungen .....	117
5.4.3	Managementzufriedenheit mit den Controllingleistungen .....	118

5.4.4	Effizienz des Controllings .....	119
5.4.5	Nutzung der Controllingleistungen .....	120
5.4.6	Qualität der Managemententscheidungen im Unternehmen .....	121
5.5	Beurteilung der Diskriminanzvalidität: FLK und Kreuzladungen .....	122
5.6	Messung des Einflusses eines prozessorientierten Controllings auf den Erfolg des Controllings .....	126
5.6.1	Vorgehen bei der Zusammenhangsanalyse und Bewertung des Strukturmodells .....	126
5.6.2	Erfolgswirkungen der Prozessmanagement-Praktiken .....	128
5.6.3	Verhaltenswirkungen der Prozessmanagement-Praktiken .....	130
5.6.4	Erfolgswirkungen von prozessorientiertem Controlling .....	130
5.7	Ergebnisse der Hypothesenprüfung .....	133
5.8	Interpretation der Ergebnisse .....	137
5.8.1	Anwendungsstand von prozessorientiertem Controlling .....	137
5.8.2	Interpretation der Erfolgswirkungen der Prozessmanagement-Praktiken .....	139
5.8.3	Interpretation der Erfolgswirkungen von prozessorientiertem Controlling .....	141
6	<b>Zusammenfassung und Implikationen .....</b>	<b>151</b>
6.1	Vorgehen und zentrale Ergebnisse .....	151
6.2	Implikationen für die Praxis .....	157
6.3	Implikationen für die Wissenschaft und Grenzen der Untersuchung .....	167
7	<b>Anhang .....</b>	<b>175</b>
7.1	Literaturreview .....	175
7.2	E-Mail Anschreiben .....	195
7.3	Fragebogen .....	196
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>207</b>