

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Professionalisierung der Personalarbeit in der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>9</b>
1.1	Personalarbeit in Organisationen der Sozialen Arbeit.....	9
1.2	Hintergrund und Aufbau des Buches .....	12
<b>2</b>	<b>Grundlagen des Personalmanagements .....</b>	<b>14</b>
2.1	Begriffe, Ziele und Träger.....	14
2.2	Entwicklungslinien und Paradigmenwechsel .....	15
2.3	Konzeptionelle Grundlagen.....	17
2.3.1	Verhältnis von Organisations- und Personalstrategie .....	17
2.3.2	Menschenbilder, Ethik und Personalstrategie .....	19
2.3.3	Diversity und Demographiesensibilität.....	22
2.3.4	Personalmanagement in ‚Lernenden Organisationen‘ .....	24
2.3.5	Praxisinterview: Gestaltung des Wandels .....	25
2.4	Ausgewählte Konzepte des Personalmanagements .....	27
2.4.1	Strategisches Personalmanagement .....	27
2.4.2	Integriertes Personalmanagement .....	27
2.4.3	Flexibilitätsorientiertes Personalmanagement.....	28
2.4.4	Praxisinterview: Personalkonzepte in der Praxis .....	29
<b>3</b>	<b>Ausgewählte Gestaltungsfelder des Personalmanagements .....</b>	<b>31</b>
3.1	Personalplanung und Personaleinsatz.....	31
3.1.1	Personalplanung.....	31
3.1.2	Personaleinsatz.....	33
3.2	Personalbindung und Anreizsysteme .....	33
3.2.1	Personalbindung.....	33
3.2.2	Anreizsysteme.....	34
3.2.3	Werte und emotionale Bindung .....	38
3.3	Einführung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter .....	40
3.4	Arbeitszeitgestaltung .....	41
3.4.1	Arbeitszeitflexibilisierung.....	41
3.4.2	Arbeitszeitmodelle .....	43
3.4.3	Teilzeit .....	44
3.4.4	Telearbeit .....	45
3.4.5	Von der Gleitzeit zur Vertrauensarbeitszeit .....	46
3.4.6	Praxisinterview zur Arbeitszeitgestaltung.....	48
3.5	Personalbeschaffung und Personalauswahl .....	50
3.5.1	Personalbeschaffung .....	50

3.5.2	Personalauswahl.....	51
3.5.3	Praxisinterview zur Ausgestaltung der Personalauswahl.....	51
3.5.4	Praxisbeitrag zur Personalauswahl (D. Schilling u. E. Weckel).....	54
3.6	Entgeltgestaltung und Personalkosten.....	64
3.6.1	Entgeltgestaltung .....	64
3.6.2	Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes .....	65
3.6.3	Leistungsorientierte Entgeltgestaltung.....	66
3.6.4	Ein Praxisbeispiel zur leistungsorientierten Bezahlung .....	68
3.7	Personalführung .....	70
3.7.1	Führung und Komplexität .....	70
3.7.2	Mitarbeitergespräche.....	71
3.7.3	Zielvereinbarungen .....	73
3.7.4	Praxisbeitrag zur Personalführung (H. Witte).....	75
3.8	Personalentwicklung .....	81
3.8.1	Begriff und Verständnis der Personalentwicklung.....	81
3.8.2	Maßnahmen der Personalentwicklung .....	82
3.8.3	Kritik und Erfolg der Personalentwicklung .....	93
3.8.4	Herausforderungen für die zukünftige Personalentwicklung.....	95
3.8.5	Praxisinterview zur Personalentwicklung .....	97
<b>4</b>	<b>Organisationskultur und Gesundheit.....</b>	<b>99</b>
4.1	Organisationskultur .....	99
4.2	Praxisbeitrag zur inneren Kündigung (M. Schindler).....	101
4.3	Praxisbeitrag zur Psychohygiene (M. Tacke).....	117
4.4	Praxisinterview zur Organisation und Gesundheit .....	125
<b>5</b>	<b>Differenzierung des Personals .....</b>	<b>127</b>
5.1	Beschäftigungsformen und Differenzierung des Personals .....	127
5.2	Praxisbeitrag zur interprofessionellen Zusammenarbeit (M. Fesca).....	129
<b>6</b>	<b>Chancen und Risiken der Professionalisierung</b>	<b>140</b>
<b>Literatur</b>		<b>143</b>
<b>Autorinnen und Autoren</b>		<b>146</b>