

■ Eine Standortbestimmung für Ihr Veränderungsvorhaben	8
■ Impulse zum wirksamen Change Management	20
■ 80 Geschichten, Modelle und Tipps beim Management von Veränderungen	
1. Organisationen und Menschen in Bewegung bringen	22
2. Verbündete finden	40
3. An den richtigen Stellen anpacken	56
4. Passende Strukturen für Veränderungen schaffen	76
5. Gemeinsam an der Zukunft arbeiten	96
6. Den Change kraftvoll steuern	114
7. Als Führungskraft die Veränderung vorleben	134
8. Personalmanagement aktiv betreiben	150
9. Lernen unterstützen	168
10. Offene Kommunikation leben	186
■ Grundannahmen	202
■ Beratung beim Change Management	206
■ 14 Klassiker des Change Managements	212
■ Illustration	213
■ Die Autoren	214