

Inhalt

Vorwort	13
Einleitung	14

1 Einführung in die Welt von ESS und MSS 17

1.1 Self-Services im Unternehmen	17
1.2 Was sind Employee Self-Services?	18
1.3 Was sind Manager Self-Services?	19
1.4 Kurzer Einblick in die Technologie	20
1.5 Zusammenfassung	23

2 Technische Grundlagen von ESS und MSS 25

2.1 Grundlagen der Webkommunikation	25
2.1.1 Client-Server-Architektur	25
2.1.2 Ablauf der Intranetkommunikation auf dem Client	26
2.1.3 Ablauf der Intranetkommunikation auf dem Server	29
2.1.4 Aufbau einer Nachricht von Request/Response	31
2.1.5 Client	32
2.1.6 Server	35
2.1.7 Einordnung der SAP-Web-Technologien	39
2.2 Vorbereitungen für die Erstellung einer Anwendung	40
2.2.1 Workbench- und Customizing-Transport anlegen	40
2.2.2 Rahmen für die Entwicklung anlegen	41
2.3 Business Server Pages	42
2.3.1 Architektur einer Anwendung	42
2.3.2 Aufbau einer einfachen Anwendung	44
2.4 Web Dynpro ABAP	50
2.4.1 Architektur einer Anwendung	51
2.4.2 Aufbau einer einfachen Anwendung	53
2.5 Floorplan Manager	63
2.5.1 Architektur einer Anwendung	66
2.5.2 Aufbau einer einfachen Anwendung	67
2.6 Erweiterungskonzepte von SAP	81
2.6.1 Modifikation	82
2.6.2 User Exit	86

2.6.3	BAdl	91
2.6.4	Enhancement	96
2.7	SAP NetWeaver Portal	100
2.8	Formulare in SAP	102
2.8.1	SAP Interactive Forms by Adobe	106
2.8.2	HR-Formular-Workplace	111
2.8.3	Add-ons	116

3 Systemlandschaft 123

3.1	SAP-Systemlandschaft	123
3.1.1	SAP Enterprise Resource Planning (SAP ERP)	123
3.1.2	Empfohlene SAP-Systemlandschaft	125
3.1.3	Zusammenspiel in Unternehmen	127
3.2	Systemlandschaft im Intranet	128
3.3	Systemlandschaft im Internet	130
3.4	Systemlandschaft beim Einsatz von mobilen Geräten	133
3.4.1	Anwendungsbeispiel: SAP Mobile Documents	134
3.4.2	Anwendungsbeispiel: btexx mobilePortal	136

4 HR Administrative Services 139

4.1	SAP ArchiveLink	139
4.1.1	Notwendige Konfiguration für die Aktivierung	141
4.2	SAP NetWeaver Folders Management	142
4.2.1	Architektur	142
4.2.2	Identifizierung eines Objekts	145
4.2.3	Aktenmanagement	145
4.3	SAP Business Workflow	146
4.3.1	Grundlegende Arbeitsweise des SAP Business Workflows	147
4.3.2	Bearbeiterfindung	149
4.4	Prozesse und Formulare	151
4.4.1	Anwendungsbeispiel: Prozess Mutterschutz	152
4.4.2	Technischer Aufbau	155
4.5	Digitale Personalakte/Prozessakte	170
4.5.1	Digitale Personalakte	170
4.5.2	Prozessakte – Möglichkeiten der HCM-PD-Trainingstypen	180

5	Employee Self-Services	187
5.1	Grundlagen	188
5.2	Allgemeine Einstellungen	190
5.2.1	Mehrfachbeschäftigung und globale Beschäftigung	190
5.2.2	Nichtverfügbarkeit von Services konfigurieren	192
5.2.3	Datennachverfolgung	192
5.3	Persönliches Profil	193
5.3.1	Allgemeine Informationen	193
5.3.2	Technische Informationen	195
5.3.3	Customizing	196
5.3.4	Beispiele für Web-Dynpro-Konfigurationen	200
5.4	Gehaltsnachweis	203
5.4.1	Allgemeine Informationen	203
5.4.2	Technische Informationen	204
5.4.3	Customizing	205
5.5	Gesamtvergütungsübersicht	208
5.5.1	Allgemeine Informationen	208
5.5.2	Technische Informationen	209
5.5.3	Customizing	210
5.6	Abwesenheitsmitteilung	213
5.6.1	Allgemeine Informationen	213
5.6.2	Technische Informationen	214
5.6.3	Customizing	216
5.7	Teamkalender	229
5.7.1	Allgemeine Informationen	229
5.7.2	Technische Informationen	230
5.7.3	Customizing	231
5.8	Zeitkonto	232
5.8.1	Allgemeine Informationen	233
5.8.2	Technische Informationen	235
5.8.3	Customizing	235
5.9	Arbeitszeiten erfassen (CATS)	239
5.9.1	Allgemeine Informationen	240
5.9.2	Technische Informationen	241
5.9.3	Customizing	242
5.10	Zeitbuchungskorrekturen	245
5.10.1	Allgemeine Informationen	245
5.10.2	Technische Informationen	247
5.10.3	Customizing	248

5.11	Zeitnachweis	260
5.11.1	Allgemeine Informationen	260
5.11.2	Technische Informationen	261
5.11.3	Customizing	262
5.12	Sonstige Employee Self-Services	263
5.12.1	Reisemanagement	263
5.12.2	Performancemanagement	266
5.12.3	Talentprofil	271
5.12.4	E-Recruitment	278
5.12.5	HR Administrative Services	284
5.12.6	Weitere länderspezifische Employee Self-Services für Deutschland	286
5.13	Zusammenfassung	287

6 Manager Self-Services 289

6.1	Objekt- und Datenprovider	290
6.1.1	Objektselektion	292
6.1.2	Datensichten	293
6.1.3	Organisationssichten	295
6.2	Startseite	296
6.2.1	Team	300
6.2.2	Geburtstage und Jubiläen	301
6.2.3	Kompetenzabgleich	302
6.2.4	Zeiterfassungsstatus	302
6.2.5	Terminmonitor	302
6.3	Arbeitsübersicht	303
6.3.1	Allgemeine Informationen	303
6.3.2	Technische Informationen	305
6.3.3	Customizing	306
6.4	Team	308
6.4.1	Teamstartseite	308
6.4.2	Mitarbeiterbezogene Prozessübersicht	310
6.4.3	Prozesse für Mitarbeiter	311
6.4.4	Personalkostenplanung	314
6.4.5	Trainings für Mitarbeiter	317
6.5	Organisation	322
6.5.1	Planstelleninformationen	322
6.5.2	Planstellenanforderungen bearbeiten	324
6.5.3	Organisationsinformationen	325
6.5.4	PD-Prozesse	327

6.6	Talentmanagement	327
6.6.1	Startseite	327
6.6.2	Talentinformationen	329
6.6.3	Talentprofil	330
6.6.4	Talentvergleich	332
6.6.5	ESS-Selbstbeschreibung für MSS	333
6.6.6	Talenteinschätzung	334
6.7	Performancemanagement	338
6.7.1	Flexibler Performancemanagement-Prozess	338
6.7.2	Vordefinierter Performancemanagement-Prozess	343
6.8	Unternehmensvergütungsmanagement	353
6.8.1	Vergütungsplanungsübersicht	354
6.8.2	Vergütungsplanung	355
6.8.3	Vergütungsinformationen	357
6.9	E-Recruitment	360
6.9.1	Monitor für Suchaufträge	360
6.9.2	Suchauftragsantrag anlegen	362
6.9.3	Übersicht der Suchauftragsanträge	363
6.9.4	Stellvertreter festlegen	363
6.9.5	Customizing	364
6.10	Berichte	365
6.11	Sonstige Manager Self-Services	368
6.11.1	Budget	368
6.11.2	Planung	369
6.11.3	Projekte	369
6.11.4	Reisemanagement	369
6.11.5	Gehaltshistorie	369
6.12	Zusammenfassung	369

7 Berechtigungskonzept für ESS und MSS 371

7.1	Rollen und Berechtigungen in SAP ERP HCM	371
7.1.1	Allgemeine Berechtigungen	372
7.1.2	Strukturelle Berechtigungen	377
7.2	Rollen und Berechtigungen im Umfeld der ESS/MSS	381
7.2.1	Zuweisung der Personalnummer zum SAP-Benutzer	382
7.2.2	Sammelrolle Employee Self-Service (SAP_EMPLOYEE)	386
7.2.3	Sammelrolle Manager Self-Service (SAP_MANAGER_MSS_NWBC_2)	400

8 Entwicklung eines erweiterten Employee Self-Service 423

8.1	Fachliche Anforderungen	423
8.2	Lösungsszenario	427
8.3	Entwicklung/Konfiguration der Lösung	429
8.3.1	Web Dynpro ABAP	429
8.3.2	SAP ERP Human Capital Management	450
8.3.3	SAP Smart Forms	452
8.3.4	SAP ArchiveLink	470
8.4	Zusammenfassung	475

9 Vorgehen im Projekt 477

9.1	Was sind die Besonderheiten bei ESS- und MSS-Projekten? ...	477
9.2	Wie sollte im Projekt vorgegangen werden?	479
9.2.1	Phasenmodell	480
9.2.2	Beteiligte Personen	480
9.2.3	Projektverlauf	482
9.3	Was sollte im produktiven Betrieb beachtet werden?	483
9.4	Zusammenfassung	487

Anhang 489

A	HCM-Berechtigungsobjekte	489
B	Über die Autoren	493
Index.....		495