

Inhalt

Vorwort	5
Was bedeutet „Führung“?	7
Führung als Anspruch verinnerlichen	9
Führung als Prozess verstehen	10
Führung als Bestandteil der Unternehmenskultur interpretieren	11
Welchen Sinn haben Führungsinstrumente?	14
Stellenwert von Führungsinstrumenten	14
Der sinnvolle Einsatz von Führungsinstrumenten	17
Führungsinstrumente im Einzelnen	21
1. Wertgeleitetes Führungsverständnis vorleben	21
2. Orientierung vermitteln	26
3. Den Informationsfluss steuern und vorbildlich kommunizieren	32
4. Ziele und Aufgabenschwerpunkte vereinbaren	38
5. Arbeitsabläufe koordinieren und Projekte effizient steuern	44
6. Mitarbeiter motivieren und für Herausforderungen gewinnen	49
7. Teams aufbauen und entwickeln	55
8. Zeitnah entscheiden und Entscheidungen begründen	61

9. Mitarbeitergespräche führen	66
10. Wertschätzend Feedback geben	73
11. Unternehmerisches Denken und Handeln fördern	80
12. Mitarbeiterpotenziale erkennen und Perspektiven aufzeigen	85
13. Bereichsübergreifende Zusammenarbeit fördern	92
14. Innovationen anbahnen und Verbesserungen anstreben	97
15. Prozesse unter Einbeziehung der Mitarbeiter optimieren	103
16. Konflikte frühzeitig erkennen und entschärfen	110
17. Feedback geben und gezeigte Leistungen anerkennen	118
18. Veränderungsprozesse anstoßen und steuern	127
19. Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter fördern	136
20. Persönliche Reife als Führungskraft ausbauen	143
Literaturempfehlungen	151
Stichwortverzeichnis	156