

Übersicht

Geleitwort	VII
Vorwort	XI
Inhaltsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	XIX
Tabellenverzeichnis	XXIII
Abkürzungsverzeichnis	XXVII
1 Einleitung	1
2 Controlling-Bezugsrahmen zur Sicherung der Lehreffektivität	13
3 Studienziele Studierender zur Unterstützung der Planung eines Studiengangs	67
4 Gap-Profile zur Unterstützung der Evaluation auf Lehrveranstaltungsebene	119
5 Fazit	187
Literaturverzeichnis	195
A Anhang zu Kapitel 3	217
B Anhang zu Kapitel 4	241
Stichwortverzeichnis	277

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort	VII
Vorwort	XI
Inhaltsverzeichnis	XV
Abbildungsverzeichnis	XIX
Tabellenverzeichnis	XXIII
Abkürzungsverzeichnis	XXVII
1 Einleitung	1
1.1 Motivation und wissenschaftlicher Mehrwert	1
1.2 Aufbau der Arbeit	5
1.3 Design Science Research Methodology zur Generierung der Forschungsergebnisse	7
2 Controlling-Bezugsrahmen zur Sicherung der Lehreffektivität	13
2.1 Grundlegende Begriffe	13
2.1.1 Controlling	13
2.1.2 Hochschule	21
2.2 Aktueller Forschungsstand des Hochschulcontrollings	29
2.2.1 Untersuchungsdesign und Literaturüberblick	30
2.2.2 Analyse der Publikationsarten	36
2.2.3 Analyse der Publikationsausrichtungen	38
2.2.4 Analyse der genutzten Controlling-Konzeptionen und beschriebenen Aufgaben des Hochschulcontrollings	45
2.2.5 Analyse hier relevanter Themengebiete	48
2.2.6 Schlussfolgerungen	52
2.3 Controlling-Bezugsrahmen	56
2.4 Zwischenfazit	62

3	Studienziele Studierender zur Unterstützung der	
	Planung eines Studiengangs	67
3.1	Studierende als zentrale Stakeholder der Lehre	67
3.2	Vorgehensweise zur Generierung einer Zielhierarchie für Studierende	76
3.2.1	Stufe 1: Generierung einer Zielhierarchie	77
3.2.2	Stufe 2: Ermittlung von Zielgewichten	80
3.3	Ermittlung relevanter Einzelziele Studierender	82
3.3.1	Einzelziele Studierender aus der Literatur	82
3.3.2	Empirische Ermittlung und Validierung der Einzelziele	85
3.4	Hierarchische Strukturierung der Einzelziele Studierender	89
3.4.1	Entwicklung der Zielhierarchie	90
3.4.2	Zuordnung der ermittelten Studierendenziele	94
3.5	Ermittlung und Analyse der Zielgewichte Studierender	98
3.5.1	Untersuchungsdesign und Teilnehmerstruktur	98
3.5.2	Zielgewichte wissenschaftlich orientierter Studierender	103
3.5.3	Detailanalyse der Einzelzielsetzungen	106
3.5.4	Studierendentypen mit unterschiedlichen Studienzielen	108
3.6	Überlegungen zur Überführung des Ansatzes in ein breit einsetzbares Instrument	112
3.7	Zwischenfazit	115
4	Gap-Profil zur Unterstützung der Evaluation auf	
	Lehrveranstaltungsebene	119
4.1	Gängige Lehrevaluationspraxis	119
4.2	Das Gap-Modell zur Evaluation von Lehrveranstaltungen	125
4.2.1	Ursprungsmodell nach PARASURAMAN ET AL. (1985)	126
4.2.2	Bisherige Anwendungen des Gap-Modells auf Themenstellungen im Bereich von Hochschulen	128
4.2.3	Dozierende als entscheidende Faktoren von Lehrqualität	130
4.2.4	Gap-Modell zur Aufdeckung von Lücken in der Interaktion zwischen Dozierenden und Studierenden	132

4.3	Evaluationsinstrument zur Analyse existierender Lücken in der Interaktion zwischen Dozierenden und Studierenden . . .	140
4.3.1	Mixed-Methods-Ansatz zur Informationsgewinnung . .	141
4.3.2	Das Evaluationsinstrument	144
4.4	Exemplarische Nutzung von Gap-Profilen zur Evaluation von Lehrveranstaltungen	147
4.4.1	Beschreibung der exemplarischen Studie	147
4.4.2	Darstellung eines exemplarischen Gap-Profiles	148
4.4.3	Komprimierte Ergebnisse der Auswertung aller Gap-Profile	155
4.5	Bewertung des Evaluationsinstruments	156
4.5.1	Kritische Betrachtung des Evaluationsinstruments anhand der exemplarischen Studie	157
4.5.2	Rückmeldungen der Gap-evaluierten Dozierenden . . .	159
4.5.3	Rückmeldung eines Vizepräsidenten der Gap-evaluierten Dozierenden	161
4.5.4	Rückmeldungen im Rahmen wissenschaftlicher Vorträge auf Workshops und Tagungen	162
4.5.5	Rückmeldungen im Rahmen wissenschaftlicher Publikationen	163
4.6	Verbesserung des Evaluationsinstruments	164
4.6.1	Idealtypischer Ablauf des Gap-Evaluationsprozesses . .	164
4.6.2	Interview-Leitfaden zur Erstellung eines Gap-Profiles .	168
4.6.3	Beobachtungsbogen zur Erstellung eines Gap-Profiles .	173
4.6.4	Fragebogen für Studierende zur Erstellung eines Gap-Profiles	179
4.7	Zwischenfazit	183
5	Fazit	187
5.1	Zusammenfassung	187
5.2	Ausblick	191
	Literaturverzeichnis	195

A Anhang zu Kapitel 3	217
A.1 Screenshots der Einleitung des Online-Fragebogens	217
A.2 Screenshots der Fragen im ersten Fragenteil des Online-Fragebogens	218
A.3 Screenshots der Fragen im zweiten Fragenteil des Online-Fragebogens	222
A.4 Screenshots der Fragen im dritten Fragenteil des Online-Fragebogens	235
A.5 Screenshots der Fragen im vierten Fragenteil des Online-Fragebogens	237
A.6 Screenshots des Abschlusses des Online-Fragebogens	239
B Anhang zu Kapitel 4	241
B.1 Gap-Profil der Bachelor-Lehrveranstaltungen	242
B.2 Gap-Profil der Master-Lehrveranstaltungen	262
Stichwortverzeichnis	277