

# Übersicht

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Geleitwort</b>   | <b>VII</b>   |
| <b>Vorwort</b>  | <b>XI</b>    |
| <b>Inhaltsverzeichnis</b>   | <b>XV</b>    |
| <b>Abbildungsverzeichnis</b>  | <b>XIX</b>   |
| <b>Tabellenverzeichnis</b>  | <b>XXIII</b> |
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b>  | <b>XXVII</b> |
| <b>1 Einleitung</b>   | <b>1</b>     |
| <b>2 Controlling-Bezugsrahmen zur Sicherung der Lehreffektivität</b>                | <b>13</b>    |
| <b>3 Studienziele Studierender zur Unterstützung der Planung eines Studiengangs</b> | <b>67</b>    |
| <b>4 Gap-Profile zur Unterstützung der Evaluation auf Lehrveranstaltungsebene</b>   | <b>119</b>   |
| <b>5 Fazit</b>  | <b>187</b>   |
| <b>Literaturverzeichnis</b>   | <b>195</b>   |
| <b>A Anhang zu Kapitel 3</b>  | <b>217</b>   |
| <b>B Anhang zu Kapitel 4</b>  | <b>241</b>   |
| <b>Stichwortverzeichnis</b>   | <b>277</b>   |

# Inhaltsverzeichnis

|   |              |
|---|--------------|
| <b>Geleitwort</b>   | <b>VII</b>   |
| <b>Vorwort</b>  | <b>XI</b>    |
| <b>Inhaltsverzeichnis</b>   | <b>XV</b>    |
| <b>Abbildungsverzeichnis</b>  | <b>XIX</b>   |
| <b>Tabellenverzeichnis</b>  | <b>XXIII</b> |
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b>  | <b>XXVII</b> |
| <b>1 Einleitung</b>   | <b>1</b>     |
| 1.1 Motivation und wissenschaftlicher Mehrwert . . . . .  | 1            |
| 1.2 Aufbau der Arbeit . . . . .   | 5            |
| 1.3 Design Science Research Methodology zur Generierung der Forschungsergebnisse . . . . .                          | 7            |
| <b>2 Controlling-Bezugsrahmen zur Sicherung der Lehreffektivität</b>  | <b>13</b>    |
| 2.1 Grundlegende Begriffe . . . . .   | 13           |
| 2.1.1 Controlling . . . . .   | 13           |
| 2.1.2 Hochschule . . . . .  | 21           |
| 2.2 Aktueller Forschungsstand des Hochschulcontrollings . . . . .   | 29           |
| 2.2.1 Untersuchungsdesign und Literaturüberblick . . . . .  | 30           |
| 2.2.2 Analyse der Publikationsarten . . . . .   | 36           |
| 2.2.3 Analyse der Publikationsausrichtungen . . . . .   | 38           |
| 2.2.4 Analyse der genutzten Controlling-Konzeptionen und beschriebenen Aufgaben des Hochschulcontrollings . . . . . | 45           |
| 2.2.5 Analyse hier relevanter Themengebiete . . . . .   | 48           |
| 2.2.6 Schlussfolgerungen . . . . .  | 52           |
| 2.3 Controlling-Bezugsrahmen . . . . .  | 56           |
| 2.4 Zwischenfazit . . . . .   | 62           |

|   |            |
|---|------------|
| <b>3 Studienziele Studierender zur Unterstützung der Planung eines Studiengangs</b>                           | <b>67</b>  |
| 3.1 Studierende als zentrale Stakeholder der Lehre . . . . .  | 67         |
| 3.2 Vorgehensweise zur Generierung einer Zielhierarchie für Studierende . . . . .                             | 76         |
| 3.2.1 Stufe 1: Generierung einer Zielhierarchie . . . . .   | 77         |
| 3.2.2 Stufe 2: Ermittlung von Zielgewichten . . . . .   | 80         |
| 3.3 Ermittlung relevanter Einzelziele Studierender . . . . .  | 82         |
| 3.3.1 Einzelziele Studierender aus der Literatur . . . . .  | 82         |
| 3.3.2 Empirische Ermittlung und Validierung der Einzelziele   | 85         |
| 3.4 Hierarchische Strukturierung der Einzelziele Studierender . . . . .                                       | 89         |
| 3.4.1 Entwicklung der Zielhierarchie . . . . .  | 90         |
| 3.4.2 Zuordnung der ermittelten Studierendenziele . . . . .   | 94         |
| 3.5 Ermittlung und Analyse der Zielgewichte Studierender . . . . .  | 98         |
| 3.5.1 Untersuchungsdesign und Teilnehmerstruktur . . . . .  | 98         |
| 3.5.2 Zielgewichte wissenschaftlich orientierter Studierender   | 103        |
| 3.5.3 Detailanalyse der Einzelzielsetzungen . . . . .   | 106        |
| 3.5.4 Studierendentypen mit unterschiedlichen Studienzielen   | 108        |
| 3.6 Überlegungen zur Überführung des Ansatzes in ein breit einsetzbares Instrument . . . . .                  | 112        |
| 3.7 Zwischenfazit . . . . .   | 115        |
| <b>4 Gap-Profile zur Unterstützung der Evaluation auf Lehrveranstaltungsebene</b>                             | <b>119</b> |
| 4.1 Gängige Lehrevaluationspraxis . . . . .   | 119        |
| 4.2 Das Gap-Modell zur Evaluation von Lehrveranstaltungen . . . . .   | 125        |
| 4.2.1 Ursprungsmodell nach PARASURAMAN ET AL. (1985)  | 126        |
| 4.2.2 Bisherige Anwendungen des Gap-Modells auf Themenstellungen im Bereich von Hochschulen . . . . .         | 128        |
| 4.2.3 Dozierende als entscheidende Faktoren von Lehrqualität . . . . .  | 130        |
| 4.2.4 Gap-Modell zur Aufdeckung von Lücken in der Interaktion zwischen Dozierenden und Studierenden . . . . . | 132        |

|                             |   |            |
|-----------------------------|---|------------|
| 4.3                         | Evaluationsinstrument zur Analyse existierender Lücken in der Interaktion zwischen Dozierenden und Studierenden . . . . . | 140        |
| 4.3.1                       | Mixed-Methods-Ansatz zur Informationsgewinnung . . . . .  | 141        |
| 4.3.2                       | Das Evaluationsinstrument . . . . .   | 144        |
| 4.4                         | Exemplarische Nutzung von Gap-Profilen zur Evaluation von Lehrveranstaltungen . . . . .                                   | 147        |
| 4.4.1                       | Beschreibung der exemplarischen Studie . . . . .  | 147        |
| 4.4.2                       | Darstellung eines exemplarischen Gap-Profil . . . . .   | 148        |
| 4.4.3                       | Komprimierte Ergebnisse der Auswertung aller Gap-Profile . . . . .  | 155        |
| 4.5                         | Bewertung des Evaluationsinstruments . . . . .  | 156        |
| 4.5.1                       | Kritische Betrachtung des Evaluationsinstruments anhand der exemplarischen Studie . . . . .                               | 157        |
| 4.5.2                       | Rückmeldungen der Gap-evaluierter Dozierenden . . . . .   | 159        |
| 4.5.3                       | Rückmeldung eines Vizepräsidenten der Gap-evaluierter Dozierenden . . . . .   | 161        |
| 4.5.4                       | Rückmeldungen im Rahmen wissenschaftlicher Vorträge auf Workshops und Tagungen . . . . .                                  | 162        |
| 4.5.5                       | Rückmeldungen im Rahmen wissenschaftlicher Publikationen . . . . .  | 163        |
| 4.6                         | Verbesserung des Evaluationsinstruments . . . . .   | 164        |
| 4.6.1                       | Idealtypischer Ablauf des Gap-Evaluationsprozesses . . . . .  | 164        |
| 4.6.2                       | Interview-Leitfaden zur Erstellung eines Gap-Profil . . . . .   | 168        |
| 4.6.3                       | Beobachtungsbogen zur Erstellung eines Gap-Profil . . . . .   | 173        |
| 4.6.4                       | Fragebogen für Studierende zur Erstellung eines Gap-Profil . . . . .  | 179        |
| 4.7                         | Zwischenfazit . . . . .   | 183        |
| <b>5</b>                    | <b>Fazit</b>  | <b>187</b> |
| 5.1                         | Zusammenfassung . . . . .   | 187        |
| 5.2                         | Ausblick . . . . .  | 191        |
| <b>Literaturverzeichnis</b> |   | <b>195</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>A Anhang zu Kapitel 3</b>   | <b>217</b> |
| A.1 Screenshots der Einleitung des Online-Fragebogens . . . . .                      | 217        |
| A.2 Screenshots der Fragen im ersten Fragenteil des<br>Online-Fragebogens . . . . .  | 218        |
| A.3 Screenshots der Fragen im zweiten Fragenteil des<br>Online-Fragebogens . . . . . | 222        |
| A.4 Screenshots der Fragen im dritten Fragenteil des<br>Online-Fragebogens . . . . . | 235        |
| A.5 Screenshots der Fragen im vierten Fragenteil des<br>Online-Fragebogens . . . . . | 237        |
| A.6 Screenshots des Abschlusses des Online-Fragebogens . . . . .                     | 239        |
| <b>B Anhang zu Kapitel 4</b>   | <b>241</b> |
| B.1 Gap-Profile der Bachelor-Lehrveranstaltungen . . . . .                           | 242        |
| B.2 Gap-Profile der Master-Lehrveranstaltungen . . . . .                             | 262        |
| <b>Stichwortverzeichnis</b>  | <b>277</b> |