

1	Geschichte des Gebäudereiniger-Handwerks	7	4	Nichttextile Fußböden Lernfeld 1	65
2	Chemie der Inhaltsstoffe	9	4.1	Elastische Beläge	65
2.1	Wasser	10	4.1.1	Linoleum	66
2.1.1	Eigenschaften von Wasser	10	4.1.2	PVC-Beläge	67
2.1.2	Aufbereitung von Wasser	12	4.1.3	Elastomerbeläge	68
2.2	Tenside	13	4.1.4	Polyolefinbeläge	69
2.2.1	Aufbau der Tenside	13	4.1.5	Unterscheidung der elastischen Beläge	70
2.2.2	Wirkungsweise der Tenside	14	4.1.6	Reinigungsarten	71
2.2.3	Tensidarten	15	4.1.6.1	Unterhaltsreinigung	72
2.2.4	Biologischer Abbau von Tensiden	16	4.1.6.2	Zwischenreinigung	89
2.3	Kalkinaktivierungsmittel	17	4.1.6.3	Teilflächenreinigung	93
2.4	Der pH-Wert	18	4.1.6.4	Grundreinigung	94
2.4.1	Säuren	19	4.1.6.5	Einpflege/Grundpflege	97
2.4.2	Alkalien	20	4.1.7	Spezielle elastische Beläge	99
2.5	Organische Lösemittel	21	4.1.7.1	Elektrostatisch ableitende elastische Beläge ..	99
2.6	Oxidations- und Reduktionsmittel	23	4.1.7.2	Elastische Beläge auf Doppelböden	100
2.7	Weitere Inhaltsstoffe in Reinigungsmitteln ..	24	4.1.7.3	Sporthallenbeläge	101
2.8	Pflegende Inhaltsstoffe	25	4.1.8	Wiederholungsaufgaben	103
2.9	Wiederholungsaufgaben	26	4.2	Steinböden	104
2.10	Biozide	27	4.2.1	Steinerkennung	105
2.10.1	Rodentizide	27	4.2.2	Säureempfindliche Natursteine	107
2.10.2	Insektizide und Akarizide	29	4.2.3	Säurebeständige Natursteine	108
2.10.3	Desinfektionswirkstoffe	34	4.2.4	Kunststeinböden	109
3	Arbeitsschutz	37	4.2.5	Reinigung von Steinböden	112
3.1	Gefahrstoffverordnung	38	4.2.6	Pflege von Steinböden	113
3.1.1	Gefahrstoffe	38	4.2.7	Kristallisation von Steinböden	114
3.1.2	Gefährlichkeitsmerkmale	39	4.2.8	Schleifen von Steinböden	116
3.1.3	Begriffsbestimmungen	41	4.2.9	Wiederholungsaufgaben	117
3.1.4	Kennzeichnung	42	4.3	Holzböden	118
3.1.5	Sicherheitsdatenblatt	43	4.3.1	Holz	119
3.1.6	Gefährdungsanalyse	43	4.3.2	Parkett	121
3.1.7	Unterrichtung/Unterweisung	44	4.3.3	Holzpflaster, Dielenböden	128
3.2	Persönliche Schutzausrüstung	45	4.3.4	Korkböden	129
3.2.1	Hautschutz	46	4.3.5	Laminatböden	130
3.2.2	Atemschutz	47	4.3.6	Wiederholungsaufgaben	132
3.2.3	Sicherheitsgeschirre	48	5	Textile Flächen Lernfeld 2	133
3.2.4	Wiederholungsaufgaben	49	5.1	Fasern	134
3.3	Zugangstechnik	50	5.1.1	Pflanzliche Fasern	135
3.3.1	Leitern und Tritte	51	5.1.2	Tierische Fasern	137
3.3.2	Gerüste	54	5.1.3	Anorganische Fasern	139
3.3.3	Hubarbeitsbühnen	58	5.1.4	Zellulosefasern	139
3.3.4	Fassadenbefahranlagen und Arbeitskörbe ..	59	5.1.5	Synthetische Fasern	140
3.4	Elektrischer Strom	60	5.2	Textile Gebilde	142
3.4.1	Grundlagen des elektrischen Stroms	60	5.2.1	Mopps/Breitwischbezüge	144
3.4.2	Gefahren des Stroms für den Menschen	61	5.2.2	Raumpflegetücher/Schwämme	145
3.4.3	Sicherheitsmaßnahmen	62	5.2.3	Reinigungspads	147
3.4.4	Wiederholungsaufgaben	64	5.3	Aufbau und Eigenschaften von textilen Belägen	149
			5.3.1	Die Florschicht	149

5.3.2	Das Trägergewebe	151
5.3.3	Der Rücken	151
5.3.4	Die Verlegeart	152
5.3.5	Der Untergrund	152
5.4	Reinigungsverfahren für textile Beläge	153
5.4.1	Unterhaltsreinigung	154
5.4.2	Zwischenreinigung	163
5.4.3	Grundreinigung	169
5.4.4	Ausrüstungsverfahren	176
5.5	Polstermöbel	177
5.5.1	Textile Polstermöbel	177
5.5.2	Lederpolstermöbel	178
5.6	Reinigung von Textillamellen	179
5.7	Schmutzfangzonen	180
5.7.1	Schmutzfangmatten	180
5.7.2	Reinigung von Schmutzfangmatten	181
5.8	Wiederholungsaufgaben	182
6	Glasflächen	
	Lernfeld 3	183
6.1	Geschichte und Zusammensetzung	183
6.2	Eigenschaften und Herstellung	184
6.3	Glasarten	185
6.4	Fenster	186
6.4.1	Bestandteile von Fenstern	186
6.4.2	Fensterkonstruktionen	186
6.4.3	Öffnungsarten von Fenstern	187
6.4.4	Verglasungsarten	188
6.5	Glaskonstruktionen	191
6.6	Glasreinigung	193
6.6.1	Glasreinigung mit der Teleskopstange	196
6.6.2	Reinigung mit demineralisiertem Wasser	197
6.6.3	Reinigung von beschichteten Gläsern	199
6.7	Acrylglas	200
6.8	Wiederholungsaufgaben	201
7	Sanitärreinigung	
	Lernfeld 4	202
7.1	Mikroorganismen	203
7.1.1	Bakterien	203
7.1.2	Pilze	204
7.1.3	Viren	205
7.1.4	Protozoen, Metazoen, Algen	206
7.2	Infektionen	207
7.3	Unterhaltsreinigung im Sanitärbereich	208
7.3.1	Böden	209
7.3.2	Ausstattung	211
7.4	Schwimmbad- und Saunareinigung	218
7.5	Wiederholungsaufgaben	220

8	Gesundheitseinrichtungen	
	Lernfeld 5	221
8.1	Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und Desinfektion von Flächen nach RKI	222
8.2	Maßnahmen zur Keimreduzierung	225
8.2.1	Desinfizierende Reinigung	226
8.2.2	Scheuerdesinfektion	230
8.2.3	Sprühdesinfektion	231
8.2.4	Reinigung mit anschließender Desinfektion	231
8.2.5	Raumdesinfektion/Schlussdesinfektion	232
8.2.6	Händedesinfektion	233
8.3	Krankenhausreinigung	234
8.3.1	Desinfizierende Unterhaltsreinigungsverfahren	235
8.3.2	Unterhaltsreinigung im Stationsbereich	244
8.3.3	Reinigung und Desinfektion im Funktionsbereich	246
8.4	Hygienekontrolle	248
8.5	Reinigung in Alten- und Pflegeheimen	249
8.6	Reinigung in Arztpraxen	250
8.7	Wiederholungsaufgaben	251
9	Elektrotechnische Ausstattungsgegenstände	
	Lernfeld 6	252
9.1	Beleuchtungsanlagen	253
9.1.1	Lampen und Leuchtstoffröhren	253
9.1.2	Lichtreklamen	254
9.2	PC-Reinigung	256
9.3	Klimaanlagen	257
9.3.1	Aufbau der Klimaanlage	257
9.3.2	Wartung und Reinigung	258
10	Außenanlagen und Verkehrsflächen	
	Lernfeld 7	259
10.1	Außenanlagen	259
10.1.1	Arbeiten in begrünten Bereichen	260
10.1.2	Arbeiten in nicht begrünten Bereichen	265
10.2	Verkehrsleiteinrichtungen	270
10.3	Wiederholungsaufgaben	271
11	Fassaden	
	Lernfeld 8	272
11.1	Fassaden als Elemente von Bauwerken	272
11.1.1	Fassadenwerkstoffe	273
11.1.2	Einflüsse auf Fassaden	277
11.2	Reinigung und Pflege	279
11.2.1	Mechanische Reinigungsverfahren	281
11.2.2	Chemische Reinigungsverfahren	287
11.2.3	Übersicht	291
11.2.4	Pflege	292

11.3	Licht- und Wetterschutzanlagen	294	14.9.2	Abwehr und Bekämpfung der Wespen	351
11.4	Wiederholungsaufgaben	296	14.10	Ratten	352
12	Verkehrsmittel		14.10.1	Biologie der Wanderratte	352
	Lernfeld 9	297	14.10.2	Biologie der Hausratte	353
12.1	Busse	298	14.10.3	Bekämpfung der Ratten	354
12.2	Schiffe	299	14.11	Hausmaus	356
12.3	Flugzeuge	302	14.11.1	Biologie der Hausmaus	356
12.4	Bahn	304	14.11.2	Bekämpfung der Hausmaus	357
12.5	Pkw	306	14.12	Tauben	358
12.5	Wiederholungsaufgaben	307	14.12.1	Biologie der Tauben	358
13	Industriereinigung		14.12.2	Abwehr und Vergrämung der Tauben	359
	Lernfeld 10	308	14.13	Rechtliche Grundlagen	361
13.1	Objekt- und Leistungsbeschreibung	308	14.14	Dekontamination	362
13.2	Holzverarbeitende Industrie	309	14.15	Wiederholungsaufgaben	364
13.2.1	Saugen von gefährlichen Stäuben	310	15	Sonderbereiche Dienstleistungen	366
13.3	Metallverarbeitende Industrie	312	15.1	Hausmeisterdienste	367
13.3.1	Manuelle Reinigung	312	15.2	Fahrtreppenreinigung	368
13.3.2	Maschinelle Reinigung	314	15.3	Catering	369
13.3.3	Wartungsarbeiten	316	15.4	Wäscheservice	370
13.4	Nahrungsmittelverarbeitende Industrie	317	15.5	Objektschutz und Sicherheitsdienste	371
13.5	Reinräume	320	16	Qualitätsmanagement	373
13.6	Wiederholungsaufgaben	322	16.1	Gebäudereinigungsleistungen	374
14	Schädlingsbekämpfung		16.1.1	Leistungsbeschreibungen	374
	Lernfeld 11	323	16.1.2	Nebenleistungen und besondere Leistungen ..	377
14.1	Einführung in die Schädlingsbekämpfung ...	323	16.2	Abrechnung der Reinigungsleistung	378
14.2	Integrierte Schädlingsbekämpfung	324	16.2.1	Ermittlung der Reinigungsflächen	378
14.3	Schaben	325	16.2.2	Abrechnung	378
14.3.1	Biologie der Schaben	325	16.3	Gebäudereinigungsarbeiten	379
14.3.2	Bekämpfung der Schaben	327	16.3.1	Reinigungsarten	379
14.4	Pharaoameisen	340	16.3.2	Reinigungsverfahren	380
14.4.1	Biologie der Pharaoameisen	340	16.3.3	Leistungsverzeichnis	386
14.4.2	Bekämpfung der Pharaoameisen	341	16.4	Leistungskontrolle	388
14.5	Dörrobstmotten	343	16.4.1	Kontrolle der Reinigungsleistung	388
14.5.1	Biologie der Dörrobstmotten	343	16.4.2	Schadensmeldung	388
14.5.2	Bekämpfung der Dörrobstmotten	344	16.5	Qualitätsmesssystem	389
14.6	Silberfischchen	345	16.6	Gutachten	391
14.6.1	Biologie der Silberfischchen	345	16.6.1	Erstellung eines Gutachtens	391
14.6.2	Bekämpfung der Silberfischchen	345	16.6.2	Prüfverfahren	391
14.7	Hausstaubmilbe	346	16.6.3	Beispiel eines Gutachtens	392
14.7.1	Biologie der Hausstaubmilbe	346	16.7	Wiederholungsaufgaben	393
14.7.2	Abwehr und Bekämpfung	347	Sachwortverzeichnis		394
14.8	Flöhe	348	Firmenverzeichnis		400
14.8.1	Biologie der Flöhe	348	Anhang		401
14.8.2	Bekämpfung der Flöhe	349	Änderung zur Gefahrstoffverordnung		401
14.9	Wespen	350	Gefahrenpiktogramme		402
14.9.1	Biologie der Wespen	350			