

# Inhalt

## I. Einführung

Mediation als Konfliktmanagementverfahren Ausgangsüberlegungen für eine transaktionsanalytisch fundierte Mediation	17
<i>Sascha Weigel</i>	
Mediation im Kontext eines strategischen Konfliktmanagements	49
<i>Claus Nowak</i>	

## II. Grundlagen transaktionsanalytisch fundierter Mediation

Zur Identität, Arbeitsweise und Ausbildung von Transaktionsanalytikern in der Mediation	65
<i>Henning S. Schulze</i>	
Das Menschenbild der Transaktionsanalyse als Grundlagenkonzept für die Vermittlungsarbeit des Mediators	79
<i>Sascha Weigel</i>	
Vermittelndes Konfliktmanagement mit Konzepten der Transaktionsanalyse. Ein Überblick.	97
<i>Jutta Kreyenberg</i>	
Das Autonomie- und Vertragskonzept der Transaktionsanalyse als Grundlagenkonzept für das Mediationsverfahren	105
<i>Barbara Hagedorn</i>	
Vertragsarbeit in der Mediation	125
<i>Claus Nowak</i>	
Das Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse	137
<i>Manfred Gührs und Claus Nowak</i>	

Konflikt-Coaching aus transaktionsanalytischer Sicht <i>Werner Vogelauer</i>	159
---	-----

Transaktionsanalytisch basierte Mediationsausbildung – orientiert an Persönlichkeit und Kompetenz <i>Norbert Nagel</i>	175
--	-----

### **III. Transaktionsanalytische Konzepte für die Mediationsarbeit**

Klärungsprozesse zu Beginn der Mediation mit Hilfe transaktionsanalytischer Verträge <i>Barbara Hagedorn</i>	191
--	-----

Nähe- und Distanzphänomene – Fallstricke in der Vertragsarbeit <i>Christoph Seidenfus</i>	205
--	-----

Eigenmediation mit dem Ichzustandsmodell – Vom Achtsamkeitszustand zur persönlichen Einmüttung <i>Günther Mohr</i>	211
--	-----

Konflikte als sinnhafte Kommunikationsprozesse zwischen Menschen <i>Heidrun Peters</i>	230
--	-----

Die Mediations-Matrix – Erfahrungen forensischer Mediatoren in den Niederlanden <i>Maarten Kouwenhoven</i>	247
--	-----

„Common ground“ und Autonomie für Paare: Konfliktvermittlung an der Schnittstelle zwischen Mediation und Psychotherapie. Ein Fallbeispiel <i>Klaus Sejkora</i>	267
---	-----

Mit Erskine und Schein unseren „Relational Needs“ auf der Spur <i>Christian Küster</i>	285
---	-----

Gefühle spielen immer mit. Chance oder Fluch für die Mediation? <i>Norbert Nagel</i>	300
---	-----

Das Dramadreiseck als Analyse- und Interventionsinstrument zur Verdeutlichung der Konfliktdynamik	318
<i>Luise Lohkamp</i>	
Gute Mediation durch Selbstbehauptung der Medianten. Die transaktionsanalytische Sicht auf symbiotische Haltungen, Symbioseangebote und manifeste Symbiosen zwischen den Beteiligten als Klärungshilfe für den Mediator	331
<i>Christian Küster</i>	
Widerstand und Bezugsrahmen, nützliche transaktionsanalytische Konzepte in der praktischen Mediationsarbeit	346
<i>Matthias Sell</i>	
Analyse der Kommunikationsmuster mit Hilfe des transaktionsanalytischen Spiele-Konzepts	355
<i>Christin Nierlich</i>	
Das Stroke-Konzept als Analyse- und Interventionsinstrument in der Konfliktbearbeitungsphase	370
<i>Cordula Binner</i>	
Prozessskripte als hilfreiche Konzeption zur Analyse und Intervention für Mediatoren – Die Energie der Lebenspläne der Beteiligten als Arbeitshypothese des Mediators	390
<i>Christian Küster</i>	
Das Antreiber-Konzept in der Mediation	407
<i>Hildegard Strothjohann</i>	
Das transaktionsanalytische Konzept der Redefinitionen als Analyse- und Interventionsinstrument für die Mediation	423
<i>Rolf Marchlowitz</i>	
Die Arbeit mit der Abwertungsmatrix – Perspektivenwechsel im Mediationsprozess	435
<i>Henning S. Schulze</i>	
Intuition und Kreativität	445
<i>Jutta Kreyenberg</i>	

#### **IV. Transaktionsanalytisch fundierte Mediationsarbeit in spezifischen Kontexten**

Die Beachtung der Systemdynamiken für die Vermittlungsarbeit im Rahmen des betrieblichen Konfliktmanagements <i>Günther Mohr</i>	455
Dilemma-Situationen in (organisationalen) Mediations-Prozessen <i>Rolf Balling</i>	469
Vom Dramadreieck zum Game Pentagon <i>Thorsten Geck</i>	482
Scham – die ‚unerhörte‘ Triebkraft in konflikthaften Veränderungsprozessen von Organisationen <i>Bertine Kessel</i>	495
Mediation unter Berücksichtigung kulturspezifischer Phänomene in Organisationen und Institutionen <i>Christoph Seidenfus</i>	503
Konfliktcoaching von Doppelspitzen als Anwendungsfeld von Mediation <i>Thorsten Geck</i>	515
Ethische Fallbesprechungen im Gesundheitswesen als Form der angewandten Mediation <i>Karl Heinz Risto</i>	527
Konfliktlösung durch die Ethik-Kommission der DGTA – ein Diskussionsbeitrag <i>Anette Dielmann</i>	540
Mediation lernen im KlassenratEmotionales und soziales Lernen in der Schule <i>Hanne Raeck</i>	552
Konfliktmediator/innen – Weiterbildung im System Schule <i>Gundel Beck-Neumann</i>	565

Wenn die Personalabteilung vermittelt – wird da nicht der Bock zum Gärtner?	579
<i>Sabine-Inken Schmidt</i>	
Autonomieentwicklung bei Paaren im Kontext von Familienmediation	597
<i>Barbara Hagedorn</i>	
„Warum hast Du mir das angetan?“ oder: Konfliktvermittlung in der Sexualberatung bei Paaren mit Außenbeziehungen	610
<i>Patricia Matt</i>	
Wenn Coaching drauf steht, ist manchmal Mediation drin!	625
<i>Hans-Georg Hauser</i>	
Kurzbiographien und Bilder der Autoren	643
Schlagwortverzeichnis	653