

Inhalt

I. Einführung

Mediation als Konfliktmanagementverfahren Ausgangsüberlegungen für eine transaktionsanalytisch fundierte Mediation <i>Sascha Weigel</i>	17
Mediation im Kontext eines strategischen Konfliktmanagements <i>Claus Nowak</i>	49

II. Grundlagen transaktionsanalytisch fundierter Mediation

Zur Identität, Arbeitsweise und Ausbildung von Transaktionsanalytikern in der Mediation <i>Henning S. Schulze</i>	65
Das Menschenbild der Transaktionsanalyse als Grundlagenkonzept für die Vermittlungsarbeit des Mediators <i>Sascha Weigel</i>	79
Vermittelndes Konfliktmanagement mit Konzepten der Transaktionsanalyse. Ein Überblick. <i>Jutta Kreyenberg</i>	97
Das Autonomie- und Vertragskonzept der Transaktionsanalyse als Grundlagenkonzept für das Mediationsverfahren <i>Barbara Hagedorn</i>	105
Vertragsarbeit in der Mediation <i>Claus Nowak</i>	125
Das Kommunikationsmodell der Transaktionsanalyse <i>Manfred Gührs und Claus Nowak</i>	137

Inhalt

Konflikt-Coaching aus transaktionsanalytischer Sicht <i>Werner Vogelauer</i>	159
Transaktionsanalytisch basierte Mediationsausbildung – orientiert an Persönlichkeit und Kompetenz <i>Norbert Nagel</i>	175
III. Transaktionsanalytische Konzepte für die Mediationsarbeit	
Klärungsprozesse zu Beginn der Mediation mit Hilfe transaktionsanalytischer Verträge <i>Barbara Hagedorn</i>	191
Nähe- und Distanzphänomene – Fallstricke in der Vertragsarbeit <i>Christoph Seidenfus</i>	205
Eigenmediation mit dem Ichzustandsmodell – Vom Achtsamkeitszustand zur persönlichen Einmittlung <i>Günther Mohr</i>	211
Konflikte als sinnhafte Kommunikationsprozesse zwischen Menschen <i>Heidrun Peters</i>	230
Die Mediations-Matrix – Erfahrungen forensischer Mediatoren in den Niederlanden <i>Maarten Kouwenhoven</i>	247
,Common ground‘ und Autonomie für Paare: Konfliktvermittlung an der Schnittstelle zwischen Mediation und Psychotherapie. Ein Fallbeispiel <i>Klaus Sejkora</i>	267
Mit Erskine und Schein unseren ‚Relational Needs‘ auf der Spur <i>Christian Küster</i>	285
Gefühle spielen immer mit. Chance oder Fluch für die Mediation? <i>Norbert Nagel</i>	300

Das Dramadreieck als Analyse- und Interventionsinstrument zur Verdeutlichung der Konfliktdynamik <i>Luise Lohkamp</i>	318
Gute Mediation durch Selbstbehauptung der Medianten. Die transaktionsanalytische Sicht auf symbiotische Haltungen, Symbioseangebote und manifeste Symbiosen zwischen den Beteiligten als Klärungshilfe für den Mediator <i>Christian Küster</i>	331
Widerstand und Bezugsrahmen, nützliche transaktionsanalytische Konzepte in der praktischen Mediationsarbeit <i>Matthias Sell</i>	346
Analyse der Kommunikationsmuster mit Hilfe des transaktionsanalytischen Spiele-Konzepts <i>Christin Nierlich</i>	355
Das Stroke-Konzept als Analyse- und Interventionsinstrument in der Konfliktbearbeitungsphase <i>Cordula Binner</i>	370
Prozessskripte als hilfreiche Konzeption zur Analyse und Intervention für Mediatoren – Die Energie der Lebenspläne der Beteiligten als Arbeitshypothese des Mediators <i>Christian Küster</i>	390
Das Antreiber-Konzept in der Mediation <i>Hildegard Strothjohann</i>	407
Das transaktionsanalytische Konzept der Redefinitionen als Analyse- und Interventionsinstrument für die Mediation <i>Rolf Marchlowitz</i>	423
Die Arbeit mit der Abwertungsmatrix – Perspektivenwechsel im Mediationsprozess <i>Henning S. Schulze</i>	435
Intuition und Kreativität <i>Jutta Kreyenberg</i>	445

IV. Transaktionsanalytisch fundierte Mediationsarbeit in spezifischen Kontexten

Die Beachtung der Systemdynamiken für die Vermittlungsarbeit im Rahmen des betrieblichen Konfliktmanagements <i>Günther Mohr</i>	455
Dilemma-Situationen in (organisationalen) Mediations-Prozessen <i>Rolf Balling</i>	469
Vom Dramadreieck zum Game Pentagon <i>Thorsten Geck</i>	482
Scham – die ‚unerhörte‘ Triebkraft in konflikthaften Veränderungsprozessen von Organisationen <i>Bertine Kessel</i>	495
Mediation unter Berücksichtigung kulturspezifischer Phänomene in Organisationen und Institutionen <i>Christoph Seidenfus</i>	503
Konfliktcoaching von Doppelpitzen als Anwendungsfeld von Mediation <i>Thorsten Geck</i>	515
Ethische Fallbesprechungen im Gesundheitswesen als Form der angewandten Mediation <i>Karl Heinz Risto</i>	527
Konfliktlösung durch die Ethik-Kommission der DGTA – ein Diskussionsbeitrag <i>Anette Dielmann</i>	540
Mediation lernen im KlassenratEmotionales und soziales Lernen in der Schule <i>Hanne Raeck</i>	552
Konfliktmediator/innen – Weiterbildung im System Schule <i>Gundel Beck-Neumann</i>	565

Wenn die Personalabteilung vermittelt – wird da nicht der Bock zum Gärtner?	579
<i>Sabine-Inken Schmidt</i>	
Autonomieentwicklung bei Paaren im Kontext von Familienmediation	597
<i>Barbara Hagedorn</i>	
„Warum hast Du mir das angetan?“ oder: Konfliktvermittlung in der Sexualberatung bei Paaren mit Außenbeziehungen	610
<i>Patricia Matt</i>	
Wenn Coaching drauf steht, ist manchmal Mediation drin!	625
<i>Hans-Georg Hauser</i>	
Kurzbiographien und Bilder der Autoren	643
Schlagwortverzeichnis	653