

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung</b>	<b>9</b>
1 Hintergrund der Aufgabenstellung	9
2 Motivation und Ziele	10
3 Forschungsfragen	14
4 Rahmenbedingungen und Abgrenzungen	15
5 Aufbau der Arbeit	17
 <b>Grundlagen und Begriffsklärungen</b>	 <b>19</b>
6 Bezugsrahmen	19
7 Behinderungen	24
8 Barrierefreie Informationstechnik	29
9 Rechtliche Rahmenbedingungen der Barrierefreiheit	33
 <b>Analyse bestehender Prüfdokumente</b>	 <b>38</b>
10 Erläuterung des Begriffs Prüfdokument	38
11 Auswahl der Prüfdokumente	38
12 Vorgehensweise	40
13 BITV 2.0 – Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung	43
14 EN ISO 9241-171:2008: Leitlinien für die Zugänglichkeit von Software	45
15 IBM Software Accessibility Checklist	47
16 BaNu – Prüfkatalog für Client-Anwendungen	50
17 Zusammenfassung	53
 <b>Entwicklung eines neuen Testverfahrens</b>	 <b>55</b>
18 Vorgehensweise und Zielsetzung	55
19 Kategorisierung der Einzelkriterien	56
20 Gewichtung und Ergebnisermittlung	57
21 Einsatz von Hilfswerkzeugen	59
22 Erstellung eines neuen Kriterienkatalogs	66

<b>Analyse der Barrierefreiheit zweier Software-Anwendungen</b>	<b>70</b>
23 Auswahl der zu analysierenden Beispiel-Software	70
24 Durchführung einer Eigenanalyse	72
25 Durchführung einer Fremdanalyse	78
26 Auswertung und Vergleich der Ergebnisse von Eigen- und Fremdanalyse	83
27 Kritische Betrachtung des entwickelten Testverfahrens	84
<b>Fazit und Ausblick</b>	<b>86</b>
<b>Zusammenfassung</b>	<b>87</b>
<b>Literaturverzeichnis und Internetquellen</b>	<b>89</b>
<b>Glossar</b>	<b>94</b>
<b>Anhang</b>	<b>96</b>
28 Bewertung der BITV 2.0	96
29 Bewertung der EN ISO 9241-171:2008	100
30 Bewertung der IBM Software Accessibility Checklist	103
31 Bewertung des BaNu-Prüfdokuments für Client-Anwendungen	109
32 Checkliste zur Prüfung einer Software auf Barrierefreiheit	114
33 Anlage zur Software-Analyse orgaMAX – Eigenanalyse	134
34 Anlage zur Software-Analyse orgaMAX – Fremdanalyse	144
35 Anlage zur Software-Analyse Fanurio – Eigenanalyse	153
36 Anlage zur Software-Analyse Fanurio – Fremdanalyse	162
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>171</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>173</b>
<b>Die Autorin: Biografische Notiz</b>	<b>174</b>
<b>Index</b>	<b>175</b>