

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b>	<b>V</b>
<b>Profil Proximus Versicherung AG</b>	<b>VII</b>
<b>Legende</b>	<b>XIII</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>XVII</b>
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>XXXI</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>XXXIII</b>
<b>Kapitel 1</b>	<b>1</b>
<b>1. Marktgegebenheiten</b>	<b>3</b>
1.1 Gesellschaftliche und politische Rahmenbedingungen	6
1.2 Nachfragestruktur	8
1.2.1 Demographischer Wandel	8
1.2.2 Nachfragegruppen	9
1.2.3 Rechtsformen der Unternehmen	10
1.2.4 Wirtschaftszweige	11
1.2.4.1 Großrisiken	13
1.2.5 Bedarf des Kunden und Produktnutzen für den Kunden	13
1.3 Angebotsstruktur	14
1.3.1 Marktteilnehmer	14
1.3.2 Internationale Programme	16
1.3.3 Mitversicherung	20
1.3.4 Erkenntnisse aus den Marktgegebenheiten	23
<b>2. Bestehende Deckungskonzepte</b>	<b>24</b>
2.1 Privatkunden	25
2.1.1 Hausratversicherung	25
2.1.1.1 Ursprung der Hausratversicherung	25
2.1.1.2 Anwendungsmöglichkeiten	26
2.1.2 Wohngebäudeversicherung	27
2.1.2.1 Bedingungsstruktur	27
2.1.2.2 Anwendungsmöglichkeiten	27
2.1.3 Glasversicherung	28
2.1.4 Ergänzungen und Sonderzweige	28
2.2 Gewerbekunden	31
2.2.1 Sachversicherung	31
2.2.1.1 Verbundene Sachversicherungen	31
2.2.1.2 Einzeldeckungen	33

2.2.2	Technische Versicherung	34
2.2.3	Transportversicherung	39
2.2.3.1	Güterversicherungen	41
2.2.3.2	Haftungsversicherungen	42
2.2.4	Ertragsausfallversicherungen	44
2.3	Versicherungslösung für Möglichkeiten einer kombinierten Elektronik-/Wohngebäudeversicherung	47
	<b>Aufgaben zur Selbstüberprüfung</b>	<b>49</b>
<b>Kapitel 2</b>		<b>51</b>
<b>1.</b>	<b>Einführung</b>	<b>53</b>
1.1	Rechtliche und kalkulatorische Rahmenbedingungen	53
1.2	Leitlinien für Versicherungsbedingungen	55
1.3	Grundsätzliche Regelung: Vermeidung von Doppelversicherungen	56
<b>2.</b>	<b>Die private Sachversicherung</b>	<b>58</b>
2.1	Hausratversicherung	58
2.2	Wohngebäudeversicherung	61
<b>3.</b>	<b>Die gewerbliche Sachversicherung</b>	<b>72</b>
3.1	Versicherte und nicht versicherte Gefahren und Schäden, generelle Ausschlüsse	72
3.1.1	Feuer (AFB 2010)	72
3.1.2	Einbruchdiebstahl, Vandalismus, Raub (AERB 2010)	77
3.1.3	Leitungswasser (AWB 2010)	82
3.1.4	Sturm AStB 2010	85
3.1.5	Weitere Elementarschäden (BWE 2008)	86
3.1.6	Zusätzliche Gefahren (ECB 2010)	86
3.1.7	Glasversicherung (AGIB 2014)	89
3.2	Substitution und Ergänzung	90
3.3	Versicherte und nicht versicherte Sachen und Interessen	92
3.4	Versicherte und nicht versicherte Kosten	103
3.5	Versicherungsort	105
3.6	Versicherungswert, Versicherungssumme	110
3.7	Technische Versicherung	123
3.7.1	Maschinenversicherung	123
3.7.1.1	Versicherte Sachen/Interessen	124
3.7.1.2	Örtliche Begrenzung des Versicherungsschutzes	126
3.7.1.3	Versicherungssumme, Versicherungswert	126
3.7.1.4	Zusätzlich versicherte und versicherbare Sachen	127
3.7.1.5	Summen- und Prämieanpassungen	128
3.7.1.6	Schäden und Gefahren in der Maschinenversicherung	129

3.7.1.7	Versicherte und nicht versicherte Gefahren	131
3.7.1.8	Weitere Gefahren innerhalb der All-Risk-Deckung	134
3.7.1.9	Abgrenzung zwischen Sachversicherungen und Maschinenversicherung	135
3.7.1.10	Umfang der Entschädigung	139
3.7.2	Elektronikversicherung ABE 2011	143
3.7.2.1	Versicherte Sachen	144
3.7.2.2	Erweiterung des Versicherungsumfangs	145
3.7.2.3	Voraussetzungen für den Abschluss der Datenträger- und Software-Versicherung, Bedingungen	146
3.7.2.4	Einzelversicherung – Pauschalversicherung	147
3.7.2.5	Versicherungswert / Versicherungssumme	150
3.7.2.6	Versicherungsort	150
3.7.2.7	Versicherte und nicht versicherte Gefahren	150
3.7.2.8	Umfang der Entschädigung	154
3.7.2.9	Zusätzlich versicherbare Kostenpositionen	155
3.7.2.10	Mehrkostenversicherung	155
3.7.3	Montageversicherung	156
3.7.3.1	Versicherte Sachen	158
3.7.3.2	Montageobjekte mit Erstkonstruktionsmerkmalen (Prototypen)	159
3.7.3.3	Versichertes Interesse in der Montageversicherung	160
3.7.3.4	Versicherte Gefahren und Schäden	161
3.7.3.5	Versicherungsort	164
3.7.3.6	Versicherungssumme, Versicherungswert	164
3.7.3.7	Umfang der Entschädigung	166
3.7.3.8	Verhältnis zu anderen Versicherungszweigen	167
3.7.4	Garantieversicherung MGar 2011	168
3.7.4.1	Versicherte Sachen in der Garantieversicherung	168
3.7.4.2	Versicherte Gefahren	169
3.7.5	Bauleistungsversicherung	171
3.7.5.1	Arten in der Bauleistungsversicherung	172
3.7.5.2	Vertragsformen und versicherte Sachen	172
3.7.5.3	Versicherte Gefahren	175
3.7.5.4	Versicherte Interessen	176
3.7.5.5	Versicherungssumme, Versicherungswert	177
3.7.5.6	Entschädigungsleistung	178
3.8	Ertragsausfallschäden	179
3.8.1	Gegenstand der Deckung	179
3.8.2	Betriebsgewinn und Kosten	180
3.8.3	Haftzeit	181
3.8.4	Positionen – Erläuterungen	183

3.8.5	Deckungserweiterungen	186
3.8.6	Versicherungssumme	186
3.8.6.1	Ermittlung der Versicherungssumme FBUB (Position Antrag 1–5)	187
3.8.7	Bewertungszeitraum	190
3.8.8	Prämienrückgewähr	191
3.8.9	Mittlere und Einfache (Kleine) Betriebsunterbrechungs- versicherung	192
3.8.10	Technische Betriebsunterbrechungs-Versicherung und Mehrkostenversicherung	193
3.8.10.1	Gegenstand der TV-BU-Versicherung	193
3.8.10.2	Haftzeit, Ausfallziffer	197
3.8.10.3	Schadenminderung und Vorteilsausgleich	198
3.9	Betriebsschließungsversicherung	200
3.9.1	Meldepflichtige Krankheiten und Krankheitserreger	201
3.9.2	Nicht versicherte Gefahren und Schäden	201
<b>4.</b>	<b>Transportversicherung</b>	<b>203</b>
4.1	Grundzüge der Transportversicherung (DTV-Güter 2000/2011)	208
4.1.1	Versichertes Interesse	209
4.1.2	Versicherte Gefahren und Schäden	210
4.1.3	Nicht versicherte Gefahren und Schäden	213
4.1.4	Dauer der Versicherung und Lagerungen	218
4.1.5	Versicherungssumme und Versicherungswert	220
4.1.6	Bestimmungen für den Schadenfall / Ersatzleistung	221
4.1.7	Risikofaktoren	224
4.1.8	Produktvarianten für unterschiedliche Zielgruppen	226
4.2	Transportrecht	236
4.2.1	Nationales Transportrecht	238
4.2.2	Haftung des Frachtführers	239
4.2.3	Internationales Frachtrecht	250
4.2.4	Haftung von Spediteur und Lagerhalter	251
4.3	Verkehrshaftungsversicherung für Frachtführer, Spediteure und Lagerhalter (DTV-VHV 2003/2011)	253
4.3.1	Gegenstand der Versicherung	254
4.3.2	Risikobegrenzungen	255
4.3.3	Umfang der Haftung	255
4.3.4	Umfang des Versicherungsschutzes und Geltungsbereich	256
4.3.5	Ausgeschlossene Ansprüche	256
4.3.6	Obliegenheiten	257
4.3.7	Begrenzung der Versicherungsleistung	259
4.4	Werkverkehrsversicherung	259

<b>5.</b>	<b>Kalkulatorische Grundlagen</b>	<b>262</b>
5.1	Netto-Risikoprämie (Erwartungsschaden)	262
5.2	Sicherheitszuschlag (evtl. Überschaden)	264
5.3	Groß- und Kumulschadenssensitivität	265
5.4	Zeichnungskapazitäten	268
5.5	Prämienempfehlung GDV	268
<b>6.</b>	<b>Produkte</b>	<b>276</b>
6.1	Produktvarianten für unterschiedliche Zielgruppen	276
6.2	Produktvarianten für die Zielgruppe Transport	277
	<b>Aufgaben zur Selbstüberprüfung</b>	<b>279</b>
<b>Kapitel 3</b>		<b>285</b>
<b>1.</b>	<b>Annahmerichtlinien</b>	<b>287</b>
1.1	Objektives und subjektives Risiko	287
1.2	Annahmepolitik und die damit verbundenen Möglichkeiten der Vertragsgestaltung	294
1.2.1	Selbstbehalte	296
1.2.2	Höchsthaftung	300
1.2.3	Wirkung der Annahmerichtlinien in Verbindung mit dem VVG	301
1.2.4	Annahmerichtlinie und Brandstiftung	303
1.2.5	Die Annahmepolitik im Rahmen der Transportversicherung	304
<b>2.</b>	<b>Die Rolle der Rückversicherung</b>	<b>307</b>
<b>3.</b>	<b>Gestaltung des Antrags</b>	<b>310</b>
3.1	Aufsichtsrechtliche Vorschriften bei der Gestaltung von Antragsformularen	310
3.2	Bestandteile des Antrags	311
3.3	Vereinbarung der Vertragsgrundlagen	316
3.4	Besonderheiten in der Transportversicherung	324
<b>4.</b>	<b>Umsatz- gegenüber Ertragsorientierung</b>	<b>326</b>
<b>5.</b>	<b>Auswirkung der Annahmepolitik auf Kapitalanlagen</b>	<b>330</b>
<b>6.</b>	<b>Annahmepolitik und Liquidität der Kapitalanlage</b>	<b>332</b>
<b>7.</b>	<b>Auswirkungen der Annahmepolitik auf die Vertriebssteuerung</b>	<b>335</b>
	<b>Aufgaben zur Selbstüberprüfung</b>	<b>339</b>

<b>Kapitel 4</b>	<b>341</b>
<b>1. Auswirkungen auf den Vertrieb</b>	<b>343</b>
1.1 Kundenberatung	346
1.2 Veränderungen der Lebenssituation im Verlauf der Vertragsdauer	350
1.3 Veränderungen rechtlicher Rahmenbedingungen im Verlauf der Vertragsdauer	356
<b>2. Auswirkungen auf den Betrieb</b>	<b>360</b>
2.1 Vertragsgestaltung und Gestaltungsrechte als Möglichkeit der Bestandssicherung und Kundenbindung	360
2.2 Vertragsabschluss im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten	367
2.3 Formeller, technischer und materieller Versicherungsbeginn	368
2.3.1 Besonderheiten in der Technischen Versicherung	369
2.3.2 Besonderheiten in der Transportversicherung	370
2.4 Bestandspflege, Bestandserhaltung und -ausbau	372
<b>3. Beendigungsmöglichkeiten durch den VN und den VR</b>	<b>377</b>
3.1 Vertragsablauf	378
3.2 Laufende Versicherung	384
3.3 Kündigung mangels Zahlung	385
3.4 Kündigung bei Prämienerrhöhung	385
3.5 Anzeigepflicht	385
3.6 Gefahrrhöhung	386
3.7 Vertragliche Obliegenheit	386
3.8 Teilrücktritt	386
3.9 Beendigungsmöglichkeiten in der (Sach-)Schadenversicherung	387
3.10 Beendigungsmöglichkeiten in der Sachversicherung	389
3.11 Besonderheiten in der Transportversicherung	390
<b>4. Auswirkungen auf die Leistungsfälle</b>	<b>392</b>
4.1 Formeller und materieller Leistungsanspruch	392
4.2 Besonderheiten in der Transportversicherung	394
4.3 Beteiligungen des Kunden am Risiko	398
4.4 Abgrenzung zu anderen Leistungsträgern	401
<b>Aufgaben zur Selbstüberprüfung</b>	<b>407</b>

<b>Kapitel 5</b>	<b>409</b>
<b>1. Konzepte zur Markteinführung</b>	<b>411</b>
1.1 Absatzpolitik	412
1.2 Vertriebskanäle	413
<b>2. Controlling-Routinen und Qualitätsmanagement</b>	<b>418</b>
<b>3. Controlling-Daten</b>	<b>425</b>
3.1 Analyse von Kennzahlen	425
3.2 Rating und Ranking	431
<b>4. Anpassungsmaßnahmen</b>	<b>433</b>
4.1 Produktpolitik	433
4.2 Workflow	433
4.3 Strategische Entscheidungen, Geschäftsprozesse	435
<b>5. Marketingmaßnahmen</b>	<b>439</b>
<b>Aufgaben zur Selbstüberprüfung</b>	<b>442</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>443</b>