

# Auf einen Blick

1	Über dieses Buch .....	11
2	Das SAP-Projekt in der Instandhaltung .....	19
3	Organisationsstrukturen .....	69
4	Generische Funktionen .....	101
5	Anlagenstrukturierung .....	147
6	Instandhaltungsabwicklung .....	231
7	Vorbeugende Instandhaltung .....	401
8	Sonstige Geschäftsprozesse .....	419
9	Die Benutzerfreundlichkeit .....	525
	Anhang .....	583

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Über dieses Buch .....</b>	<b>11</b>
1.1	An wen das Buch sich wendet und an wen nicht .....	12
1.2	Was das Buch leisten kann und was nicht .....	13
1.3	Wie das Buch aufgebaut ist .....	14
1.4	Wie das Buch zu lesen ist .....	16
<b>2</b>	<b>Das SAP-Projekt in der Instandhaltung .....</b>	<b>19</b>
2.1	Wie Ihr SAP-Projekt in der Instandhaltung ablaufen könnte .....	19
2.1.1	Die Einführungsstrategie .....	19
2.1.2	Die Methodik .....	21
2.2	Allgemeine Risiko- und Erfolgsfaktoren in SAP-Projekten: eine empirische Studie .....	25
2.2.1	Risikoquellen .....	26
2.2.2	Erfolgsfaktoren .....	29
2.3	Spezielle Hinweise für Ihr Instandhaltungsprojekt .....	30
2.3.1	Phase 1: Projektvorbereitung .....	30
2.3.2	Phase 2: Business Blueprint .....	56
2.3.3	Phase 3: Realisierung .....	63
2.3.4	Phase 4: Produktionsvorbereitung .....	65
2.3.5	Phase 5: Go-Live und Support .....	66
2.3.6	Phase 6: Laufender Betrieb .....	67
<b>3</b>	<b>Organisationsstrukturen .....</b>	<b>69</b>
3.1	Allgemeine SAP-Organisationseinheiten .....	70
3.1.1	Buchungskreis .....	71
3.1.2	Kostenrechnungskreis .....	74
3.1.3	Werk allgemein .....	78
3.2	Das Werk aus Instandhaltungssicht .....	80
3.3	Instandhaltungsspezifische Organisationseinheiten .....	85
3.4	Arbeitsplätze .....	89
<b>4</b>	<b>Generische Funktionen .....</b>	<b>101</b>
4.1	Objektinformation .....	102
4.2	Statusverwaltung .....	104

4.3	Nummernvergabe .....	110
4.4	Garantien .....	113
4.5	Messpunkte und Zähler .....	116
4.6	Genehmigungen .....	120
4.7	Partner .....	122
4.8	Dokumente .....	127
4.9	Feldauswahl .....	136
4.10	Listvarianten .....	139
4.11	Mehrstufige Listen .....	143

## **5 Anlagenstrukturierung ..... 147**

5.1	Strukturierungsmittel .....	147
5.2	Technische Plätze und Referenzplätze .....	149
5.3	Equipments .....	160
5.4	Fahrzeugverwaltung .....	169
5.5	Verbindungen und Netze .....	178
5.6	Linear Asset Management .....	180
5.7	Material und Baugruppen .....	192
5.7.1	Die Materialart .....	193
5.7.2	Die Feldauswahl .....	208
5.8	Serialnummern .....	214
5.9	Stücklisten .....	221

## **6 Instandhaltungsabwicklung ..... 231**

6.1	Die Meldung .....	233
6.1.1	Die Meldungsart .....	236
6.1.2	Kataloge und Berichtsschemata .....	250
6.1.3	Sonstige Funktionen .....	258
6.2	Der Auftrag .....	267
6.2.1	Die Auftragsart .....	272
6.2.2	Materialplanung .....	289
6.2.3	Terminierung .....	315
6.2.4	Kapazitätsplanung .....	330
6.2.5	Drucken .....	338
6.2.6	Schätzkosten und Kalkulation .....	347
6.2.7	Auftragsabrechnung .....	364
6.2.8	Projekt- und Investitionsmanagement .....	371
6.2.9	Sonstige Funktionen .....	380

6.3	Die Rückmeldung .....	390
6.3.1	EAM-Rückmeldungen .....	390
6.3.2	CATS-Rückmeldungen .....	396

## **7 Vorbeugende Instandhaltung ..... 401**

7.1	Arbeitspläne .....	403
7.2	Wartungspläne .....	413

## **8 Sonstige Geschäftsprozesse ..... 419**

8.1	Fremdabwicklung .....	420
8.1.1	Fremdleistungen als Einzelbestellung .....	421
8.1.2	Fremdleistungen mit Leistungsverzeichnissen .....	427
8.2	Aufarbeitung .....	435
8.2.1	Der Materialstamm .....	437
8.2.2	Die Aufarbeitungsmeldung .....	443
8.2.3	Der Aufarbeitungsauftrag .....	445
8.2.4	Die Materialbedarfsplanung .....	450
8.3	Subcontracting (Lohnbearbeitung) .....	452
8.4	Kalibrierung von Prüf- und Messmitteln .....	458
8.4.1	Customizing-Funktionen der Instandhaltung .....	459
8.4.2	Customizing-Funktionen des Qualitätsmanagements ...	474
8.5	Pool Asset Management .....	492
8.6	Maintenance Event Builder .....	510
8.7	Schichtberichte und Schichtnotizen .....	512

## **9 Die Benutzerfreundlichkeit ..... 525**

9.1	Kategorie 1: Möglichkeiten des Benutzers .....	527
9.1.1	Allgemeine Benutzerparameter .....	527
9.1.2	Instandhaltungsspezifische Benutzerparameter .....	529
9.1.3	Rollen und Favoriten .....	534
9.1.4	Listvarianten .....	535
9.1.5	Eingabehilfen personalisieren .....	541
9.1.6	Buttons und Tastenkombinationen .....	542
9.1.7	Table Controls .....	543
9.2	Kategorie 2: Möglichkeiten der IT ohne Programmierung .....	545
9.2.1	Transaktionsvarianten .....	546
9.2.2	Customizing .....	551
9.2.3	Aktivitätenleiste .....	554

9.2.4	GuiXT .....	556
9.2.5	SAP Screen Personas .....	561
9.3	Kategorie 3: Möglichkeiten der IT mit Programmierung .....	565
9.3.1	Vorschalttransaktionen .....	565
9.3.2	BAPIs .....	566
9.3.3	Weboberfläche .....	568
9.3.4	Customer-Exits .....	571
9.3.5	BAPIs und Enhancement Points .....	575
9.3.6	Workflow .....	577

**Anhang ..... 583**

A	Projektpläne und Übersichten .....	585
A.1	Funktionsumfang von SAP EAM mit Zuordnung von Prioritäten .....	585
A.2	Berechtigungsobjekte im SAP EAM .....	589
A.3	BAPI für die Instandhaltung .....	590
A.4	Customer-Exits zur Instandhaltung .....	597
B	Der Autor .....	603
C	Danksagung .....	605

Index .....	607
-------------	-----