

Auf einen Blick

1	Über dieses Buch	11
2	Das SAP-Projekt in der Instandhaltung	19
3	Organisationsstrukturen	69
4	Generische Funktionen	101
5	Anlagenstrukturierung	147
6	Instandhaltungsabwicklung	231
7	Vorbeugende Instandhaltung	401
8	Sonstige Geschäftsprozesse	419
9	Die Benutzerfreundlichkeit	525
	Anhang	583

Inhalt

1 Über dieses Buch	11
1.1 An wen das Buch sich wendet und an wen nicht	12
1.2 Was das Buch leisten kann und was nicht	13
1.3 Wie das Buch aufgebaut ist	14
1.4 Wie das Buch zu lesen ist	16
2 Das SAP-Projekt in der Instandhaltung	19
2.1 Wie Ihr SAP-Projekt in der Instandhaltung ablaufen könnte	19
2.1.1 Die Einführungsstrategie	19
2.1.2 Die Methodik	21
2.2 Allgemeine Risiko- und Erfolgsfaktoren in SAP-Projekten: eine empirische Studie	25
2.2.1 Risikoquellen	26
2.2.2 Erfolgsfaktoren	29
2.3 Spezielle Hinweise für Ihr Instandhaltungsprojekt	30
2.3.1 Phase 1: Projektvorbereitung	30
2.3.2 Phase 2: Business Blueprint	56
2.3.3 Phase 3: Realisierung	63
2.3.4 Phase 4: Produktionsvorbereitung	65
2.3.5 Phase 5: Go-Live und Support	66
2.3.6 Phase 6: Laufender Betrieb	67
3 Organisationsstrukturen	69
3.1 Allgemeine SAP-Organisationseinheiten	70
3.1.1 Buchungskreis	71
3.1.2 Kostenrechnungskreis	74
3.1.3 Werk allgemein	78
3.2 Das Werk aus Instandhaltungssicht	80
3.3 Instandhaltungsspezifische Organisationseinheiten	85
3.4 Arbeitsplätze	89
4 Generische Funktionen	101
4.1 Objektinformation	102
4.2 Statusverwaltung	104

4.3	Nummernvergabe	110
4.4	Garantien	113
4.5	Messpunkte und Zähler	116
4.6	Genehmigungen	120
4.7	Partner	122
4.8	Dokumente	127
4.9	Feldauswahl	136
4.10	Listvarianten	139
4.11	Mehrstufige Listen	143
5	Anlagenstrukturierung	147
5.1	Strukturierungsmittel	147
5.2	Technische Plätze und Referenzplätze	149
5.3	Equipments	160
5.4	Fahrzeugverwaltung	169
5.5	Verbindungen und Netze	178
5.6	Linear Asset Management	180
5.7	Material und Baugruppen	192
5.7.1	Die Materialart	193
5.7.2	Die Feldauswahl	208
5.8	Serialnummern	214
5.9	Stücklisten	221
6	Instandhaltungsabwicklung	231
6.1	Die Meldung	233
6.1.1	Die Meldungsart	236
6.1.2	Kataloge und Berichtsschemata	250
6.1.3	Sonstige Funktionen	258
6.2	Der Auftrag	267
6.2.1	Die Auftragsart	272
6.2.2	Materialplanung	289
6.2.3	Terminierung	315
6.2.4	Kapazitätsplanung	330
6.2.5	Drucken	338
6.2.6	Schätzkosten und Kalkulation	347
6.2.7	Auftragsabrechnung	364
6.2.8	Projekt- und Investitionsmanagement	371
6.2.9	Sonstige Funktionen	380

6.3	Die Rückmeldung	390
6.3.1	EAM-Rückmeldungen	390
6.3.2	CATS-Rückmeldungen	396

7 Vorbeugende Instandhaltung 401

7.1	Arbeitspläne	403
7.2	Wartungspläne	413

8 Sonstige Geschäftsprozesse 419

8.1	Fremdabwicklung	420
8.1.1	Fremdleistungen als Einzelbestellung	421
8.1.2	Fremdleistungen mit Leistungsverzeichnissen	427
8.2	Aufarbeitung	435
8.2.1	Der Materialstamm	437
8.2.2	Die Aufarbeitungsmeldung	443
8.2.3	Der Aufarbeitungsauftrag	445
8.2.4	Die Materialbedarfsplanung	450
8.3	Subcontracting (Lohnbearbeitung)	452
8.4	Kalibrierung von Prüf- und Messmitteln	458
8.4.1	Customizing-Funktionen der Instandhaltung	459
8.4.2	Customizing-Funktionen des Qualitätsmanagements ...	474
8.5	Pool Asset Management	492
8.6	Maintenance Event Builder	510
8.7	Schichtberichte und Schichtnotizen	512

9 Die Benutzerfreundlichkeit 525

9.1	Kategorie 1: Möglichkeiten des Benutzers	527
9.1.1	Allgemeine Benutzerparameter	527
9.1.2	Instandhaltungsspezifische Benutzerparameter	529
9.1.3	Rollen und Favoriten	534
9.1.4	Listvarianten	535
9.1.5	Eingabehilfen personalisieren	541
9.1.6	Buttons und Tastenkombinationen	542
9.1.7	Table Controls	543
9.2	Kategorie 2: Möglichkeiten der IT ohne Programmierung	545
9.2.1	Transaktionsvarianten	546
9.2.2	Customizing	551
9.2.3	Aktivitätenleiste	554

9.2.4	GuiXT	556
9.2.5	SAP Screen Personas	561
9.3	Kategorie 3: Möglichkeiten der IT mit Programmierung	565
9.3.1	Vorschalttransaktionen	565
9.3.2	BAPIs	566
9.3.3	Weboberfläche	568
9.3.4	Customer-Exits	571
9.3.5	BAdIs und Enhancement Points	575
9.3.6	Workflow	577
Anhang	583
A	Projektpläne und Übersichten	585
A.1	Funktionsumfang von SAP EAM mit Zuordnung von Prioritäten	585
A.2	Berechtigungsobjekte im SAP EAM	589
A.3	BAPI für die Instandhaltung	590
A.4	Customer-Exits zur Instandhaltung	597
B	Der Autor	603
C	Danksagung	605
Index	607