

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung .....</b>	<b>7</b>
<b>1      Ein guter Mitarbeiter fällt nicht vom Himmel .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1     Einarbeitung – Bestandteil des Personalmanagements .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.1    Beteiligte der Einarbeitung .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1.2    Werte und Unternehmenskultur in der Personalentwicklung .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1.3    Arbeitsrechtliche Aspekte der Einarbeitung .....</b>	<b>16</b>
<b>1.2     Probleme bei der Integration in das Team .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3     Phasen der Einarbeitung .....</b>	<b>20</b>
<b>1.4     Die Kostenseite der Einarbeitung .....</b>	<b>24</b>
<b>2      Organisation verschafft Erfolg .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1     Organisatorisches bei der Neueinstellung .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2     Checkliste für die Personalabteilung .....</b>	<b>36</b>
<b>3      Vorbereitungen auf den neuen Mitarbeiter .....</b>	<b>39</b>
<b>3.1     Die Rolle des Vorgesetzten .....</b>	<b>40</b>
<b>3.2     Die Rolle des Mentors .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2.1    Schlüsselqualifikationen .....</b>	<b>44</b>
<b>3.2.2    Aufgaben eines Mentors .....</b>	<b>47</b>
<b>3.3     Die Rolle des bestehenden Teams .....</b>	<b>48</b>

<b>4</b>	<b>Kommunikation und Gesprächsführung im Einarbeitungsprozess .....</b>	<b>50</b>
4.1	Die Planung einer guten Besprechung .....	52
4.2	Das Einführungsgespräch .....	53
4.3	Das Feedback-Gespräch .....	55
	4.3.1 Positives Feedback – Loben will gelernt sein .....	58
	4.3.2 Regeln für ein konstruktives Feedback .....	58
4.4	Integration der Feedback-Gespräche in das Einarbeitungskonzept .....	60
<b>5</b>	<b>Projektmanagement – ein Einarbeitungskonzept entwickeln .....</b>	<b>63</b>
5.1	Phasen, Arbeitspakete und Meilensteine eines Projekts .....	64
	5.1.1 Definitionsphase .....	64
	5.1.2 Planungsphase .....	65
	5.1.3 Realisierungs- und Abschlussphase .....	66
5.2	Struktur und Aufbau des Einarbeitungskonzeptes .....	67
5.3	Arbeitsanalysen .....	70
5.4	Umsetzung und Evaluation der Einarbeitung .....	73
5.5	Der Projektabschluss .....	77
<b>6</b>	<b>Integration in das Team .....</b>	<b>79</b>
6.1	Definitionen »Team« und »Teamentwicklung« .....	79
6.2	Die Phasen der Teamentwicklung .....	81
<b>7</b>	<b>Goldene Regeln in der Einarbeitungsphase .....</b>	<b>84</b>
<b>8</b>	<b>Fazit – die gelungene Einarbeitung .....</b>	<b>87</b>
<b>Glossar .....</b>	<b>89</b>	
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>91</b>	