

Inhaltsverzeichnis

	Seite
1. Einführung	6
2. Die AEVO vom 21. Januar 2009	9
3. Erfolgreiche Prüfungsstrategien	22
4. Die Unterweisung nach der <i>Vier-Stufen-Methode</i>	38
5. 10 Musterunterweisungen	77
6. Die Präsentation – Theorie und Praxis	166
7. 5 Musterpräsentationen	189
8. Das Lehrgespräch – Theorie und Praxis	224
9. Die Gesprächssituation – Theorie und Praxis	236
10. Die Bewertung der praktischen Prüfungsteile und des Fachgespräches	245
11. Vom Ausbilder zum IHK-Prüfer	257
12. Stichwortverzeichnis	268
13. Literaturverzeichnis	269