

Inhalt

Einleitung	7
Kapitel 1: Verdacht auf fehlerhafte Behandlung – die ersten Schritte	9
Schritt 1: Suchen Sie das Gespräch	13
Schritt 2: Die Überprüfung des Behandlungsverlaufs	15
Die Dokumentationspflicht des Arztes	18
Begutachtung	21
Nur im Ausnahmefall: strafrechtliche Schritte	29
Kapitel 2: Behandlungsfehler im Detail	33
Rechtliche Grundlagen	34
Behandlungsfehler im Detail	40
Kausalität – Der Zusammenhang zwischen Fehler und Schaden	58
Beweiserleichterung und Beweislastumkehr	63
Kapitel 3: So kommen Sie zu Ihrem Recht	83
Wer haftet für Behandlungsfehler?	84
Schadenersatz und Schmerzensgeld	88
Schritt 1: Außergerichtliches Anspruchsschreiben	96
Schritt 2: Das gerichtliche Verfahren	98
Spezialfall Zahnarzthaftung	102
Behandlung im Ausland	107
Verjährung	108
Kapitel 4: Mit diesen Kosten müssen Sie rechnen	115
Außergerichtliches Kostenrisiko	116
Gerichtliches Kostenrisiko	121

Kapitel 5: Wie Behandlungsfehler vermieden werden können	125
Die Pflichten der Behandelnden	126
Die Pflichten der Patientinnen und Patienten	128
Medizin und Ökonomie	129
Wege, Behandlungsfehler zu reduzieren	132
Anhang	137
Stichwortverzeichnis	147
Weitere Titel	151