

# Berufliche Identität und professionelle Perspektiven weiterentwickeln

<b>1</b>	<b>BERUFLICHES SELBSTVERSTÄNDNIS VON ERZIEHERINNEN UND ERZIEHERN</b>	<b>22</b>
1.1	<b>Berufsmotivation</b>	23
1.1.1	Berufswunsch	23
1.1.2	Berufswahlmotive	24
1.2	<b>Professionalles Verständnis von Erziehen, Bilden und Betreuen</b>	28
1.2.1	Die Begriffe Erziehung, Bildung und Betreuung	28
1.2.2	Professionalle Haltung	30
1.3	<b>Querschnittsaufgaben im Erzieherberuf</b>	33
1.3.1	Einführung in das Konzept der Querschnittsaufgaben	33
1.3.2	Querschnittsaufgabe: Sprachliche Bildung	34
1.3.3	Querschnittsaufgabe: Partizipation	34
1.3.4	Querschnittsaufgabe: Förderung von Medienkompetenz	35
1.3.5	Querschnittsaufgabe: Inklusion	36
1.3.6	Querschnittsaufgabe: Prävention	37
1.3.7	Querschnittsaufgabe: Wertevermittlung	38
1.3.8	Querschnittsaufgabe: Nachhaltigkeit	38
1.4	<b>Rollen im Erzieherberuf</b>	39
1.4.1	Veränderungen der Berufsrollen	39
1.4.2	Vielfalt der Berufsrollen	40
<b>2</b>	<b>SOZIALPÄDAGOGISCHE ARBEITSFELDER</b>	<b>48</b>
2.1	<b>Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe</b>	49
2.1.1	Handlungsauftrag und handlungsleitende Normen	49
2.1.2	Öffentliche und freie Jugendhilfe	51
2.1.3	Leistungsangebote mit Rechtsanspruch	52
2.1.4	Das Wächteramt der Kinder- und Jugendhilfe	53
2.1.5	Perspektiven der Kinder- und Jugendhilfe	55
2.2	<b>Tageseinrichtungen für Kinder</b>	56
2.2.1	Entwicklung des Arbeitsfeldes	56
2.2.2	Kinder in den Tageseinrichtungen	57
2.2.3	Leistungsangebote der Kindertageseinrichtungen	58
2.2.4	Besondere Förderangebote	59
2.2.5	Gesetzliche Qualitätsanforderungen an Kindertageseinrichtungen	61
2.2.6	Anforderungen an die pädagogischen Kräfte	62
2.3	<b>Ganztagschulen</b>	63
2.3.1	Entwicklung und Ausbau des Arbeitsfeldes	63
2.3.2	Leistungsangebote der Ganztagschulen	64
2.3.3	Outcome und Qualität von Ganztagschulen	66
2.3.4	Erzieherinnen an Ganztagschulen	68
2.4	<b>Offene Kinder- und Jugendarbeit</b>	69
2.4.1	Entstehung der Jugendarbeit	70
2.4.2	Das Arbeitsfeld im Überblick	71
2.4.3	Leistungsangebote der offenen Kinder- und Jugendarbeit	74
2.4.4	Arbeitsplätze für pädagogische Fachkräfte und ihre Anforderungen	76

<b>2.5</b>	<b>Hilfe zur Erziehung</b>	<b>77</b>
2.5.1	Von der Fürsorgeerziehung zur Hilfe zur Erziehung	77
2.5.2	Rechte und Pflichten der Beteiligten	78
2.5.3	Hilfeplanung	79
2.5.4	Leistungsangebote/Hilfeformen	81
2.5.5	Inanspruchnahme der Hilfen und Nutzerprofile	86
2.5.6	Fachkraftstellen im Arbeitsfeld und fachliche Anforderungen	87

## **3 AUSBILDUNG AN FACHSCHULEN UND FACHAKADEMIEN 88**

<b>3.1</b>	<b>Rechtlicher Rahmen der Ausbildung</b>	<b>88</b>
3.1.1	Ausbildungsorte Fachschule und Fachakademie	88
3.1.2	Vereinbarungen der Kultusministerkonferenz	89
3.1.3	Länderübergreifender Lehrplan	90
3.1.4	Regelungen nach Länderrecht	90
<b>3.2</b>	<b>Ausbildung als Kompetenzerwerb für berufliche Handlungsfelder</b>	<b>92</b>
3.2.1	Von der fächerorientierten zur kompetenzorientierten Ausbildung	92
3.2.2	Kompetenzerwerb in Lernfeldern	93
3.2.3	Kompetenzorientierung in Europa und Deutschland	94
3.2.4	Beschreibungsmodell für kompetentes Handeln und Kompetenzerwerb	96
<b>3.3</b>	<b>Ausbildung an den Lernorten Schule und Praxis</b>	<b>97</b>
3.3.1	Didaktisches Konzept der Ausbildung	97
3.3.2	Ausbildung in Theorie und Praxis	98
3.3.3	Lernortkooperation Fachschule und Praxiseinrichtung	100
<b>3.4</b>	<b>Reflexion und Reflexivität</b>	<b>103</b>
3.4.1	Reflexion und Reflexivität in Ausbildung und Berufssarbeit	103
3.4.2	Reflexionskompetenz als Teil der pädagogischen Handlungskompetenz	104
3.4.3	Irritationen als Anlass für reflexives Lernen	106
<b>3.5</b>	<b>Selbstmanagement in Ausbildung und Beruf</b>	<b>109</b>
3.5.1	Zielmanagement	109
3.5.2	Zeitmanagement	112
3.5.3	Stressmanagement	114
<b>3.6</b>	<b>Ziele und Methoden selbst organisierten Lernens</b>	<b>116</b>
3.6.1	Lernen optimal organisieren	116
3.6.2	Informationen beschaffen und auswählen	120
3.6.3	Umgang mit Fachbegriffen und Fremdwörtern	122
3.6.4	Prüfungsvorbereitung	123

## **4 PROFESSIONELLE PERSPEKTIVEN 124**

<b>4.1</b>	<b>Geschichte der Professionalisierung</b>	<b>124</b>
4.1.1	Erzieherin und Erzieher – ein neuer Beruf	124
4.1.2	Entstehung sozialpädagogischer Berufe	125
4.1.3	Entstehung sozialpädagogischer Ausbildung	126
4.1.4	Der Beruf zwischen Mütterlichkeit und Professionalität	127
<b>4.2</b>	<b>Berufliche Perspektiven</b>	<b>129</b>
4.2.1	Der Arbeitsmarkt für Erzieherinnen und Erzieher	129
4.2.2	Weiterbildung und Aufstiegschancen	130
4.2.3	Studium	131
4.2.4	Arbeit in der Europäischen Union	132

<b>4.3</b>	<b>Berufliche Interessenvertretung</b>	<b>134</b>
4.3.1	Mitbestimmung am Arbeitsplatz	134
4.3.2	Gewerkschaften	135
4.3.3	Fach- und Berufsverbände der Kinder- und Jugendhilfe	136
<b>4.4</b>	<b>Arbeits- und tarifrechtliche Grundlagen</b>	<b>137</b>
4.4.1	Arbeitsvertrag	137
4.4.2	Teilzeitarbeit und befristete Arbeitsverhältnisse	139
4.4.3	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	139
4.4.4	Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD)	140
4.4.5	Sonderstellung der kirchlichen Einrichtungsträger	142
<b>4.5</b>	<b>Gesundheitsprävention im Beruf</b>	<b>143</b>
4.5.1	Belastungen im Erzieherinnen-Beruf	143
4.5.2	Rechtliche Möglichkeiten betrieblicher Gesundheitsförderung	146
4.5.3	Tarifvertrag „Gesundheitsschutz für Beschäftigte im Sozial- und Erziehungsdienst“	147
4.5.4	Arbeits- und Gesundheitsschutz in Kindertageseinrichtungen	148

# **Pädagogische Beziehungen gestalten und mit Gruppen pädagogisch arbeiten**

## **1 ANTHROPOLOGISCHE GRUNDLAGEN DER ERZIEHUNG** 150

<b>1.1</b>	<b>Die soziale Natur des Menschen</b>	<b>150</b>
<b>1.2</b>	<b>Menschenbilder aus unterschiedlichen Bezugswissenschaften</b>	<b>151</b>
1.2.1	Naturwissenschaft	151
1.2.2	Sozial- und Geisteswissenschaft	152
1.2.3	Hirnforschung	153
<b>1.3</b>	<b>Erziehungsbegriff</b>	<b>154</b>
1.3.1	Der Erziehungsbegriff im geschichtlichen Wandel	154
1.3.2	Der Erziehungsbegriff heute	155
<b>1.4</b>	<b>Ziele in der Erziehung</b>	<b>157</b>
<b>1.5</b>	<b>Möglichkeiten und Grenzen der Erziehung</b>	<b>158</b>
<b>1.6</b>	<b>Das Bild vom Kind im Wandel</b>	<b>160</b>
1.6.1	Kindheit im Mittelalter	160
1.6.2	Kindheit im 18. Jahrhundert	160
1.6.3	Kindheit im 19. Jahrhundert	161
1.6.4	Kindheit heute	161

## **2 BINDUNGSTHEORIE** 164

<b>2.1</b>	<b>Erkenntnisse der Bindungsforschung</b>	<b>164</b>
2.1.1	Entwicklung der Bindung	165
2.1.2	Bindungsqualität	166
2.1.3	Einfluss der frühen Bindungsqualität auf die spätere Entwicklung	168

<b>2.2</b>	<b>Pädagogische Konsequenzen für die Entwicklungsbegleitung</b>	<b>170</b>
2.2.1	Bedeutung der Bindung in Krippe und Kindertagesstätte	170
2.2.2	Die Beziehung zur Erzieherin	171
2.2.3	Bindungsorientierte Eingewöhnung	172

## **3 PÄDAGOGISCHE BEZIEHUNGSGESTALTUNG**

<b>3.1</b>	<b>Pädagogische Grundhaltungen</b>	<b>176</b>
3.1.1	Grundhaltungen für eine positive Beziehungsgestaltung	176
3.1.2	Gestaltung positiver emotionaler Beziehungen	177
3.1.3	Ziele einer positiven Beziehungsgestaltung	178
<b>3.2</b>	<b>Professionelle pädagogische Beziehungen</b>	<b>179</b>
3.2.1	Entwicklung pädagogischer Beziehungen	179
3.2.2	Gestaltung professioneller pädagogischer Beziehungen	180
3.2.3	Nähe und Distanz	182
<b>3.3</b>	<b>Forschung zu erzieherischen Interaktionsstrukturen</b>	<b>183</b>
3.3.1	Erziehungsstilforschung	183
3.3.2	Entwicklungsfördernde und -hemmende Einflüsse der Erziehung	186
<b>3.4</b>	<b>Erziehungsmaßnahmen</b>	<b>189</b>
3.4.1	Wirkung von Erziehungsmaßnahmen	190
3.4.2	Unterstützende Erziehungsmaßnahmen	191
3.4.3	Gegenwirkende Erziehungsmaßnahmen	194

## **4 KOMMUNIKATION IN DER PÄDAGOGISCHEN BEZIEHUNGSGESTALTUNG**

<b>4.1</b>	<b>Grundverständnis von Kommunikation</b>	<b>198</b>
4.1.1	Klassifikation von Kommunikation	198
4.1.2	Bedeutung von Kommunikation	200
<b>4.2</b>	<b>Kommunikationsmodelle</b>	<b>201</b>
4.2.1	Die fünf Axiome nach Paul Watzlawick	201
4.2.2	Das Vier-Seiten-Modell nach Schulz von Thun	203
4.2.3	Das Eisbergmodell nach Sigmund Freud	204
4.2.4	Das Johari-Fenster	205
4.2.5	Transaktionsanalyse nach Berne	206
<b>4.3</b>	<b>Methoden der Kommunikation</b>	<b>208</b>
4.3.1	Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg	208
4.3.2	Aktives Zuhören	209
4.3.3	Ich-Botschaften und Du-Botschaften	211
4.3.4	FrageTechnik	212
4.3.5	Reframing	214
<b>4.4</b>	<b>Konfliktlösungsstrategien</b>	<b>214</b>
4.4.1	Vermeidungsstrategie	215
4.4.2	Nachgeben	216
4.4.3	Zwang	216
4.4.4	Zusammenarbeit	216
4.4.5	Unterstützung von außen	217
<b>4.5</b>	<b>Interkulturelle Kommunikation</b>	<b>218</b>

# 5

## GRUPPENPÄDAGOGIK

220

<b>5.1</b>	<b>Gruppen in der sozialpädagogischen Arbeit</b>	<b>220</b>
5.1.1	Arten von Gruppen	221
5.1.2	Der soziale Ort Gruppe und seine Veränderungen	222
<b>5.2</b>	<b>Funktionen der Gruppe für den Einzelnen</b>	<b>223</b>
5.2.1	Kinder in Gruppen	223
5.2.2	Jugendliche in Gruppen	225
5.2.3	Geschlechtshomogene Gruppen	226
<b>5.3</b>	<b>Gruppenleitung</b>	<b>227</b>
5.3.1	Bedeutung der Gruppenleitung	227
5.3.2	Prinzipien der Gruppenpädagogik	227
<b>5.4</b>	<b>Gruppenstrukturen</b>	<b>229</b>
5.4.1	Normen in der Gruppe	229
5.4.2	Rollen in der Gruppe	230
5.4.3	Gruppenkohäsion	231
5.4.4	Konflikte in Gruppen	232
<b>5.5</b>	<b>Pädagogische Beziehungsgestaltung in den Gruppenphasen</b>	<b>236</b>
5.5.1	Gruppenphasen nach Bernstein und Lowy	236
5.5.2	Methoden zur Erfassung und Analyse von Gruppenstrukturen und -prozessen	238

# 6

## MODELLE UND METHODEN DER PARTIZIPATIVEN PÄDAGOGISCHEN ARBEIT

240

<b>6.1</b>	<b>Bedeutung von Partizipation</b>	<b>240</b>
6.1.1	Recht auf Partizipation	240
6.1.2	Begriffsklärung	241
<b>6.2</b>	<b>Rolle der Erzieherin</b>	<b>242</b>
6.2.1	Partizipation als Grundprinzip pädagogischen Handelns	242
6.2.2	Partizipative Beziehungsgestaltung	243
6.2.3	Partizipation als Prozess	244
<b>6.3</b>	<b>Ziele partizipativer pädagogischer Arbeit</b>	<b>245</b>
6.3.1	Ziel Selbstkonzept	246
6.3.2	Ziel Perspektivübernahme/Empathie	246
6.3.3	Ziel Kommunikative Kompetenzen	247
6.3.4	Ziel Kooperationsfähigkeit	247
6.3.5	Ziel Fähigkeit zur Konfliktbewältigung	248
6.3.6	Ziel Moralentwicklung	249
6.3.7	Ziel Entwicklung lernmethodischer Kompetenzen	250
<b>6.4</b>	<b>Partizipationsmodelle und -formen</b>	<b>251</b>
6.4.1	Projektarbeit	251
6.4.2	Beteiligung im pädagogischen Alltag	257

# 7

## PÄDAGOGISCHE HANDLUNGSKONZEPTE IN DEN ARBEITSFELDERN

260

<b>7.1</b>	<b>Handlungskonzepte in der Pädagogik</b>	<b>260</b>
7.1.1	Definition	260
7.1.2	Auswahl eines Handlungskonzepts	261
7.1.3	Bestandteile pädagogischer Konzepte	262
7.1.4	Pädagogische Konzepte im Wandel der Zeit	262

<b>7.2</b>	<b>Kindergartenpädagogik nach Friedrich Wilhelm Fröbel</b>	<b>263</b>
7.2.1	Entstehung	263
7.2.2	Bild vom Menschen	264
7.2.3	Ziele der Kindergartenpädagogik von Friedrich Fröbel	264
7.2.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	265
7.2.5	Materialien	266
7.2.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	267
7.2.7	Verbreitung und Kritik	267
<b>7.3</b>	<b>Montessori-Pädagogik</b>	<b>268</b>
7.3.1	Entstehung	268
7.3.2	Bild vom Kind	268
7.3.3	Ziele der Montessori-Pädagogik	269
7.3.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	270
7.3.5	Materialien	270
7.3.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	272
7.3.7	Verbreitung und Kritik	272
<b>7.4</b>	<b>Waldorf-Pädagogik</b>	<b>273</b>
7.4.1	Entstehung	273
7.4.2	Bild vom Kind	274
7.4.3	Ziele der Waldorf-Pädagogik	275
7.4.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	275
7.4.5	Materialien	276
7.4.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	278
7.4.7	Verbreitung und Kritik	278
<b>7.5</b>	<b>Pädagogik von Janusz Korczak</b>	<b>279</b>
7.5.1	Entstehung	279
7.5.2	Bild vom Kind	280
7.5.3	Ziele der Pädagogik von Janusz Korczak	280
7.5.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	280
7.5.5	Materialien	281
7.5.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	281
7.5.7	Verbreitung und Kritik	281
<b>7.6</b>	<b>Pädagogik nach Emmi Pikler</b>	<b>282</b>
7.6.1	Entstehung	282
7.6.2	Bild vom Kind	282
7.6.3	Ziele der Pädagogik nach Emmi Pikler	283
7.6.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	284
7.6.5	Materialien	284
7.6.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	285
7.6.7	Verbreitung und Kritik	285
<b>7.7</b>	<b>Handlungskonzept der Psychoanalytischen Pädagogik</b>	<b>286</b>
7.7.1	Entstehung	286
7.7.2	Bild vom Kind	287
7.7.3	Ziele der Psychoanalytischen Pädagogik	287
7.7.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	288
7.7.5	Materialien	288
7.7.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	289
7.7.7	Verbreitung und Kritik	289
<b>7.8</b>	<b>Erlebnispädagogik</b>	<b>290</b>
7.8.1	Entstehung	290
7.8.2	Bild vom Kind bzw. Jugendlichen	291
7.8.3	Ziele der Erlebnispädagogik	291
7.8.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	292

7.8.5	Materialien	293
7.8.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	293
7.8.7	Verbreitung und Kritik	293
<b>7.9</b>	<b>Reggio-Pädagogik</b>	<b>294</b>
7.9.1	Entstehung	294
7.9.2	Bild vom Kind	295
7.9.3	Ziele der Reggio-Pädagogik	296
7.9.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	297
7.9.5	Materialien	298
7.9.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	299
7.9.7	Verbreitung und Kritik	299
<b>7.10</b>	<b>Situationsansatz</b>	<b>300</b>
7.10.1	Entstehung	300
7.10.2	Bild vom Kind	300
7.10.3	Ziele des Situationsansatzes	301
7.10.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	302
7.10.5	Materialien	303
7.10.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	304
7.10.7	Verbreitung und Kritik	305
<b>7.11</b>	<b>Offene Arbeit in der Kindertagesstätte</b>	<b>306</b>
7.11.1	Entstehung	306
7.11.2	Bild vom Kind	307
7.11.3	Ziele der offenen Arbeit in der Kindertagesstätte	308
7.11.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	308
7.11.5	Materialien	309
7.11.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	310
7.11.7	Verbreitung und Kritik	310
<b>7.12</b>	<b>Natur- und Waldpädagogik</b>	<b>311</b>
7.12.1	Entstehung	311
7.12.2	Bild vom Kind	311
7.12.3	Ziele der Natur- und Waldpädagogik	312
7.12.4	Methodisch-didaktischer Ansatz	313
7.12.5	Materialien	314
7.12.6	Rolle der pädagogischen Fachkraft	315
7.12.7	Verbreitung und Kritik	315

## **8 RECHTLICHE RAHMENBEDINGUNGEN SOZIALPÄDAGOGISCHER GRUPPENARBEIT**

**316**

<b>8.1</b>	<b>Kinderrechte und Elternrechte</b>	<b>316</b>
8.1.1	UN-Kinderrechtskonvention	316
8.1.2	Kinder und Eltern im Grundgesetz	320
8.1.3	Kinder und Eltern im Familienrecht	322
8.1.4	Rechtsstellung von Kindern und Jugendlichen nach Alter	323
<b>8.2</b>	<b>Kinder- und Jugendschutz</b>	<b>324</b>
8.2.1	Ziele, Akteure und Regelungen	324
8.2.2	Gesetzlicher Kinder- und Jugendschutz	326
8.2.3	Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz	327
<b>8.3</b>	<b>Sozialdatenschutz</b>	<b>330</b>
8.3.1	Ziele und allgemeine Regelungen	330
8.3.2	Sozialdatenschutz in der Kinder- und Jugendhilfe	332
8.3.3	Sozialdatenschutz und Kindeswohlgefährdung	333

<b>8.4</b>	<b>Aufsichtspflicht</b>	<b>334</b>
8.4.1	Aufsichtsrecht	334
8.4.2	Pflichten bei der Aufsichtsführung	335
8.4.3	Geeignete Aufsichtspersonen	337
8.4.4	Anforderungen bei Fahrten mit Jugendgruppen	337
8.4.5	Der Umgang mit Regelverstößen	339
8.4.6	Haftung und Schadensersatz	340
<b>8.5</b>	<b>Erste Hilfe und Gesundheitsschutz</b>	<b>342</b>
8.5.1	Erste Hilfe in der Kinder- und Jugendarbeit	342
8.5.2	Medikamentengabe in Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe	346
8.5.3	Infektionsschutz und Hygiene	347

---

## **Lebenswelten und Diversität wahrnehmen, verstehen und Inklusion fördern**

<b>1</b>	<b>LEBENSWELTORIENTIERUNG DER SOZIALPÄDAGOGISCHEN ARBEIT</b>	<b>352</b>
<b>1.1</b>	<b>Lebensweltorientierung als Konzept der Sozialarbeit und Sozialpädagogik</b>	<b>352</b>
1.1.1	Hinwendung zum Alltag der Adressaten	352
1.1.2	Lebensweltkonzept von Hans Thiersch	354
1.1.3	Lebensweltorientierung in der Kinder- und Jugendhilfe	356
1.1.4	Lebenswelt- und Sozialraumorientierung	356
1.1.5	Lebenslagenkonzept	358
<b>1.2</b>	<b>Dimensionen, Ziele und Handlungsgrundsätze der lebensweltorientierten Arbeit</b>	<b>359</b>
1.2.1	Dimensionen des Handelns	359
1.2.2	Zielperspektiven und Handlungsgrundsätze	362
1.2.3	Handlungsgrundsätze	363
<b>1.3</b>	<b>Verändertes Aufwachsen</b>	<b>364</b>
1.3.1	Pluralisierung der Lebenslagen – Individualisierung der Lebensläufe	364
1.3.2	Entstrukturierung, Destabilisierung, Differenzierung	364
1.3.3	Vielfaltsmerkmale der sozialen Differenzierung	366
<b>1.4</b>	<b>Vielfalt wahrnehmen und in der sozialpädagogischen Arbeit beachten</b>	<b>369</b>
1.4.1	Soziale Herkunft und Risikolagen	369
1.4.2	Migrationshintergrund und Risikolagen	371
1.4.3	Behinderung	373
1.4.4	Gender	375
<b>1.5</b>	<b>Sozialpädagogische Handlungskompetenzen für eine lebensweltorientierte Arbeit</b>	<b>377</b>

<b>2</b>	<b>THEORETISCHE MODELLE ZUR ERKLÄRUNG MENSCHLICHEN ERLEBENS UND VERHALTENS</b>	<b>382</b>
<b>2.1</b>	<b>Sozialisation</b>	<b>383</b>
2.1.1	Definition	383
2.1.2	Sozialisationsträger	383

2.1.3	Sozialisationswirkungen	384
2.1.4	Sozialisationsprozess	385
2.1.5	Sozialisationstheorien	386
<b>2.2</b>	<b>Handlungstheorien</b>	<b>387</b>
2.2.1	Theorie des symbolischen Interaktionismus	387
2.2.2	Rational-Choice-Theorie	389
<b>2.3</b>	<b>Strukturtheorien</b>	<b>390</b>
2.3.1	Strukturell-funktionale Theorie	392
2.3.2	Soziale Systemtheorie	392
<b>2.4</b>	<b>Theorie der produktiven Realitätsverarbeitung</b>	<b>393</b>
<b>2.5</b>	<b>System-ökologische Theorie</b>	<b>394</b>
<b>2.6</b>	<b>Entwicklungstheorien</b>	<b>396</b>
2.6.1	Theorie der kognitiven Entwicklung – Jean Piaget	398
2.6.2	Theorie der psychosozialen Entwicklung – Erik H. Erikson	402
2.6.3	Theorie der kulturhistorischen Entwicklung – Lew Vygotski	404
<b>2.7</b>	<b>Lerntheorien</b>	<b>406</b>
2.7.1	Verhaltenspsychologische Lerntheorien	408
2.7.2	Kognitive Lerntheorien	411
2.7.3	Konstruktivismus	416
<b>2.8</b>	<b>Tiefenpsychologische Ansätze</b>	<b>418</b>
2.8.1	Psychoanalyse nach Sigmund Freud	418
2.8.2	Analytische Psychologie nach Carl Gustav Jung	421
2.8.3	Individualpsychologie nach Alfred Adler	422
<b>2.9</b>	<b>Resilienz</b>	<b>424</b>
2.9.1	Entstehung des Konzepts	424
2.9.2	Beschreibung	425
2.9.3	Resilienzförderung	426

## **3 FÖRDERUNG UND GESTALTUNG VON INKLUSION IN DEN SOZIALPÄDAGOGISCHEN ARBEITSFELDERN** 430

<b>3.1</b>	<b>Aufgaben und Herausforderungen einer Pädagogik der Inklusion</b>	<b>430</b>
3.1.1	Die Basis der inklusiven Arbeit	430
3.1.2	Die neue Sichtweise auf Diversität	431
<b>3.2</b>	<b>Rechtliche Rahmenbedingungen der Inklusion</b>	<b>433</b>
3.2.1	Grundgesetz der Bundesrepublik Deutschland	433
3.2.2	UN-Behindertenrechtskonvention	434
3.2.3	Sozialgesetzbücher	435
3.2.4	Bildungsgesetze	437
<b>3.3</b>	<b>Entwicklung der Inklusion in den sozialpädagogischen Arbeitsfeldern</b>	<b>438</b>
3.3.1	Von der Exklusion über die Separation und Integration zur Inklusion	438
3.3.2	Vom Umgang mit Behinderung – ein Überblick	439
3.3.3	Kinder mit und ohne Behinderung in Kindertageseinrichtungen	445
3.3.4	Kinder mit Behinderung in der Regelschule	447
3.3.5	Kinder mit Migrationshintergrund	448

## **4 GESTALTUNG INKLUSIVER BILDUNGS- UND ERZIEHUNGSPROZESSE** 450

<b>4.1</b>	<b>Berufliche Handlungskompetenzen der Erzieherin</b>	<b>451</b>
4.1.1	Professionelle Haltung	452
4.1.2	Selbstreflexivität	453

4.1.3	Kommunikationskompetenz	455
4.1.4	Weiterentwicklung der Fachkompetenz	456
4.1.5	Die Weiterentwicklung der professionellen Haltung als Prozess	457
<b>4.2</b>	<b>Zur Entwicklung einer Pädagogik der Vielfalt</b>	<b>458</b>
4.2.1	Diversity-Management	458
4.2.2	Index für Inklusion	458
4.2.3	Pädagogik der Vielfalt	461
<b>4.3</b>	<b>Inklusive Prozesse – Auseinandersetzung mit dem Anderssein</b>	<b>462</b>
4.3.1	Integration als Prozess	462
4.3.2	Anderssein	463
4.3.3	Ebenen inklusiver Prozesse	463
4.3.4	Begleitung inklusiver Prozesse	464
<b>4.4</b>	<b>Vorurteilsbewusste Bildung und Erziehung als Ansatz inklusiver Bildungsarbeit</b>	<b>467</b>
4.4.1	Anti-Bias gegen Vorurteile und Diskriminierung	467
4.4.2	Elemente des Ansatzes	468
4.4.3	Didaktisch-methodische Umsetzung	470
<b>4.5</b>	<b>Geschlechterbewusste Arbeit als Ansatz inklusiver Bildungsarbeit</b>	<b>473</b>
4.5.1	Gender Mainstreaming in der pädagogischen Arbeit	473
4.5.2	Ziele der geschlechterbewussten pädagogischen Arbeit	474
4.5.3	Umsetzung der geschlechterbewussten pädagogischen Arbeit	475

## **5 RESSOURCENORIENTIERTE ARBEIT BEI BESONDEREM ERZIEHUNGS-, HILFE- UND FÖRDERBEDARF**

**478**

<b>5.1</b>	<b>Das sozialpädagogische Konzept der Ressourcenorientierung</b>	<b>478</b>
5.1.1	Anforderungen an die pädagogische Fachkraft	478
5.1.2	Leitlinien der ressourcenorientierten Arbeit	480
<b>5.2</b>	<b>Ressourcenorientierung in besonderen Bedarfslagen</b>	<b>484</b>
5.2.1	Hochbegabung	484
5.2.2	Körperliche Beeinträchtigungen	487
5.2.3	Beeinträchtigungen des Sehens	490
5.2.4	Beeinträchtigungen des Hörens	493
5.2.5	Beeinträchtigungen der geistigen Entwicklung	496
5.2.6	Autismus-Spektrum-Störungen	499
5.2.7	Beeinträchtigungen im Bereich Sprache und Sprechen	502
<b>5.3</b>	<b>Ressourcenorientierte Unterstützung bei Krankheiten und Süchten</b>	<b>505</b>
5.3.1	Chronische Erkrankungen	505
5.3.2	Übergewicht und Adipositas	512
5.3.3	Drogenmissbrauch und Drogenabhängigkeit	515
<b>5.4</b>	<b>Ressourcenorientierte Unterstützung bei herausforderndem Verhalten</b>	<b>519</b>
5.4.1	Schreien im Säuglingsalter	519
5.4.2	Aufmerksamkeits- und Aktivitätsstörungen	522
5.4.3	Angst, Furcht und soziale Unsicherheit	525
5.4.4	Aggressives Verhalten	528
<b>5.5</b>	<b>Kooperation und Vernetzung mit anderen Berufsgruppen und Fachdiensten</b>	<b>533</b>
5.5.1	Beispiele aus den Arbeitsfeldern	533
5.5.2	Therapeutische Maßnahmen	535

# **Erziehungs- und Bildungspartnerschaften mit Eltern und Bezugspersonen gestalten, sowie Übergänge unterstützen**

## **1**

### **FAMILIE IM WANDEL**

**542**

<b>1.1</b>	<b>Sozialgeschichte der Familie</b>	<b>542</b>
1.1.1	Die germanische Sippe	543
1.1.2	Familie im Mittelalter	543
1.1.3	Familie in der Neuzeit	545
1.1.4	Familie im Kaiserreich	546
1.1.5	Familie in der Weimarer Republik	548
1.1.6	Familie im Nationalsozialismus	548
1.1.7	Familie in der Nachkriegszeit	551
1.1.8	Familie in der Bundesrepublik Deutschland	551
1.1.9	Familie in der Deutschen Demokratischen Republik	553
<b>1.2</b>	<b>Familie heute</b>	<b>554</b>
1.2.1	Wandlungsprozesse	554
1.2.2	Familienzyklen	556
1.2.3	Familiäre Interaktionsbeziehungen	557
1.2.4	Prekäre Lebenssituationen	559
<b>1.3</b>	<b>Der rechtliche Familienbegriff</b>	<b>562</b>
<b>1.4</b>	<b>Die Unterstützung der Familie als sozialpädagogische Aufgabe</b>	<b>563</b>

## **2**

### **BILDUNGS- UND ERZIEHUNGSPARTNERSCHAFTEN**

**564**

<b>2.1</b>	<b>Sozialpädagogische Fachkräfte und Eltern/Bezugspersonen</b>	<b>564</b>
2.1.1	Rahmenbedingungen und Funktionen von Bildungs- und Erziehungspartnerschaften	566
2.1.2	Aufgaben und Verantwortung der sozialpädagogischen Fachkräfte	567
2.1.3	Auseinandersetzung mit Erwartungen	576
<b>2.2</b>	<b>Gestaltung von Bildungs- und Erziehungspartnerschaften</b>	<b>579</b>
2.2.1	Elterngespräche	580
2.2.2	Möglichkeiten der Partizipation von Eltern und Bezugspersonen	587
2.2.3	Veranstaltungen mit, von und für Eltern	590
<b>2.3</b>	<b>Gesprächsführung, Moderation und Präsentation</b>	<b>598</b>
2.3.1	Gesprächsführung	598
2.3.2	Moderation	602
2.3.3	Präsentation	604

## **3**

### **ERZIEHUNGS- UND BILDUNGSPARTNERSCHAFTEN IN HERAUSFORDERNDEN LEBENSSITUATIONEN**

**606**

<b>3.1</b>	<b>Familien in herausfordernden Lebenssituationen unterstützen</b>	<b>606</b>
3.1.1	Eltern	607
3.1.2	Anforderungen an pädagogische Fachkräfte	609
<b>3.2</b>	<b>Familien mit Kindern unter drei Jahren</b>	<b>610</b>
3.2.1	Lebenssituationen	610
3.2.2	Mögliche Auswirkungen auf die Familie	612
3.2.3	Zusammenarbeit mit der Familie und anderen Bezugspersonen	612

<b>3.3</b>	<b>Familien mit Jugendlichen</b>	<b>614</b>
3.3.1	Lebenssituationen	614
3.3.2	Mögliche Auswirkungen auf die Familie	615
3.3.3	Zusammenarbeit mit der Familie und anderen Bezugspersonen	616
<b>3.4</b>	<b>Familien mit Kindern und Jugendlichen</b>	
	<b>in teilstationären und stationären Einrichtungen</b>	<b>618</b>
3.4.1	Gesetzliche Grundlagen	618
3.4.2	Zusammenarbeit bei teilstationären Maßnahmen	619
3.4.3	Formen der Zusammenarbeit	622
3.4.4	Methoden der Zusammenarbeit mit der Familie und anderen Bezugspersonen	623
3.4.5	Dokumentation der Zusammenarbeit mit den Familien	626
<b>3.5</b>	<b>Familien in prekären Lebensverhältnissen</b>	<b>626</b>
3.5.1	Umgang mit Armut in der sozialpädagogischen Arbeit	626
3.5.2	Angebote für Familien	628
<b>3.6</b>	<b>Familien mit Gewalterfahrungen</b>	<b>630</b>
3.6.1	Formen von Gewalt	630
3.6.2	Ursachen für Misshandlungen	631
3.6.3	Folgen für Kinder und Jugendliche	632
3.6.4	Mögliche Auswirkungen auf die Familie	633
3.6.5	Zusammenarbeit mit der Familie und anderen Bezugspersonen	634
<b>3.7</b>	<b>Familien in besonderen Lebenssituationen</b>	<b>635</b>
3.7.1	Alleinerziehende Elternteile	635
3.7.2	Das Recht auf Umgang	636
3.7.3	Fachliche Netzwerke bilden	637

## **4** **UNTERSTÜTZUNGS- UND BERATUNGSSYSTEME FÜR ERZIEHUNGSPARTNER** **638**

<b>4.1</b>	<b>Zusammenarbeit im Sozialraum</b>	<b>638</b>
4.1.1	Das Konzept der Sozialraumorientierung	638
4.1.2	Methoden der Sozialraumorientierung	641
<b>4.2</b>	<b>Familienbildung im Sozialraum</b>	<b>642</b>
4.2.1	Veränderte Anforderungen an die Familie	642
4.2.2	Ziele und Angebote der Familienbildung	643
<b>4.3</b>	<b>Beratungsstellen</b>	<b>644</b>
<b>4.4</b>	<b>Familienzentren</b>	<b>645</b>
4.4.1	Entstehung	645
4.4.2	Ziele und Leistungen	646
4.4.3	Pädagogische Arbeitsweisen im Familienzentrum	647
4.4.4	Organisationsformen	650
<b>4.5</b>	<b>Jugendamt</b>	<b>653</b>

## **5** **BILDUNGS- UND ERZIEHUNGSPARTNERSCHAFTEN ZUR UNTERSTÜTZUNG VON ÜBERGÄNGEN** **654**

<b>5.1</b>	<b>Übergänge im Lebenslauf von Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen</b>	<b>654</b>
5.1.1	Begriffsklärung und Formen der Transition	655
5.1.2	Bedeutung von Transitionen für das Individuum	656
5.1.3	Erklärungsmodelle	657
5.1.4	Bedeutung von Transitionen für das System Familie	660
<b>5.2</b>	<b>Modelle und Konzepte für die Gestaltung von Transitionen</b>	<b>661</b>
5.2.1	Anforderungen an pädagogische Fachkräfte	661
5.2.2	Gestaltung verschiedener Transitionsprozesse	666

# **Institution und Team entwickeln sowie in Netzwerken kooperieren**

<b>1</b>	<b>TRÄGER SOZIALPÄDAGOGISCHER EINRICHTUNGEN</b>	<b>672</b>
<b>1.1</b>	<b>Trägerstrukturen</b>	<b>672</b>
1.1.1	Trägerpluralität	672
1.1.2	Träger der öffentlichen Jugendhilfe	674
1.1.3	Freie Träger	675
1.1.4	Subsidiarität	678
<b>1.2</b>	<b>Trägerfinanzierung</b>	<b>679</b>
1.2.1	Staatliche Finanzierung der Kinder- und Jugendhilfe	679
1.2.2	Finanzierung der Tätigkeit freier Träger	680
<b>1.3</b>	<b>Planung und Steuerung des Leistungsangebots</b>	<b>683</b>
1.3.1	Planung und Steuerung in der Verantwortung öffentlicher Träger	683
1.3.2	Planungs- und Steuerungsaufgaben freier Träger	686
<b>1.4</b>	<b>Leitungsaufgaben in Einrichtungen öffentlicher und freier Träger</b>	<b>688</b>
1.4.1	Übernahme einer Leitungsfunktion	688
1.4.2	Die soziale Rolle von Leitung	689
1.4.3	Führungsstile	690
1.4.4	Spektrum der Leitungsaufgaben	691
<b>2</b>	<b>QUALITÄTSENTWICKLUNG</b>	<b>694</b>
<b>2.1</b>	<b>Qualität in sozialpädagogischen Einrichtungen</b>	<b>694</b>
2.1.1	Gründe für Qualitätsverbesserungen	694
2.1.2	Qualitätsbegriff und Qualitätsmessung	697
2.1.3	Qualitätsentwicklung, -sicherung und -management	698
2.1.4	Qualitätsdimensionen	700
2.1.5	Ziele der Qualitätsentwicklung	702
<b>2.2</b>	<b>Gesetzliche Grundlagen für Qualitätsentwicklung in der Kinder- und Jugendhilfe</b>	<b>704</b>
2.2.1	Tageseinrichtungen für Kinder	704
2.2.2	Förderung der Erziehung in der Familie/Hilfe zur Erziehung	705
<b>2.3</b>	<b>Aspekte der Qualitätsentwicklung</b>	<b>706</b>
2.3.1	Qualitätsentwicklung als Teamprozess	706
2.3.2	Weiterentwicklung der Qualität der Einrichtung	708
<b>2.4</b>	<b>Instrumente der Qualitätsentwicklung</b>	<b>709</b>
2.4.1	Kindergarteneinschätzskalen	709
2.4.2	QuaSi – Qualität im Situationsansatz	711
2.4.3	Kronberger Kreis für Qualitätsentwicklung	712
2.4.4	Verfahren aus der Wirtschaft	714
2.4.5	Auswahl eines Qualitätskonzepts	715
2.5	<b>Untersuchungen der NUBBEK-Studie 2012</b>	<b>716</b>

<b>3</b>	<b>KONZEPTIONSENTWICKLUNG</b>	<b>720</b>
<b>3.1</b>	<b>Inhalte und Aufgaben einer Konzeption</b>	<b>720</b>
3.1.1	Pädagogisches Handlungskonzept und Konzeption	721
3.1.2	Gesetzliche Grundlagen	722
3.1.3	Zielsetzungen	722
<b>3.2</b>	<b>Eckpunkte einer Konzeption</b>	<b>724</b>
3.2.1	Rahmendaten	724
3.2.2	Situationsanalyse	726
3.2.3	Leitbild	727
3.2.4	Pädagogische Handlungskonzepte und Menschenbild	728
3.2.5	Bildungspläne	729
3.2.6	Beobachtung und Dokumentation	730
<b>3.3</b>	<b>Schritte der Konzeptionsentwicklung</b>	<b>731</b>
<b>3.4</b>	<b>Konzeptionelle Ansätze in sozialpädagogischen Einrichtungen</b>	<b>734</b>
3.4.1	Beispiele für konzeptionelle Ansätze in Kindertagesstätte, Schule und Hort	734
3.4.2	Beispiele für konzeptionelle Ansätze im Bereich Jugendhilfe	736
3.4.3	Weitere konzeptionelle Schwerpunkte	737
<b>4</b>	<b>TEAMARBEIT UND TEAMENTWICKLUNG</b>	<b>738</b>
<b>4.1</b>	<b>Bedeutung von Teamarbeit für die Arbeit von Erzieherinnen</b>	<b>738</b>
<b>4.2</b>	<b>Rollen und Funktionen im Team</b>	<b>740</b>
4.2.1	Team und institutionelle Organisation	740
4.2.2	Teamstruktur und Teamrollen	741
<b>4.3</b>	<b>Teamentwicklung</b>	<b>743</b>
<b>4.4</b>	<b>Teamkonflikte und Konfliktlösungsmodelle</b>	<b>744</b>
4.4.1	Bedeutung von Konflikten	744
4.4.2	Formen von Konflikten im Team	745
4.4.3	Ursachen für Konflikte	746
4.4.4	Konfliktverlauf	747
4.4.5	Konfliktmanagement	748
<b>4.5</b>	<b>Unterstützungssysteme für Teams</b>	<b>749</b>
4.5.1	Formen der Unterstützung	749
4.5.2	Konfliktprävention	750
<b>4.6</b>	<b>Multiprofessionelle Teams</b>	<b>751</b>
<b>5</b>	<b>ÖFFENTLICHKEITSARBEIT</b>	<b>752</b>
<b>5.1</b>	<b>Ziele und Aufgaben von Öffentlichkeitsarbeit</b>	<b>752</b>
<b>5.2</b>	<b>Planung, Durchführung und Evaluation: Verlauf von Öffentlichkeitsarbeit</b>	<b>754</b>
5.2.1	Identifizierung von Zielen	754
5.2.2	Prozessphasen	754
<b>5.3</b>	<b>Öffentlichkeitsarbeit im sozialpädagogischen Alltag</b>	<b>757</b>
5.3.1	Beziehungsgestaltung als Teil der Öffentlichkeitsarbeit	758
5.3.2	Umgang mit Kindern, Jugendlichen und ihren Familien	759

<b>5.4</b>	<b>Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit als Teil des Qualitätsmanagements</b>	<b>761</b>
5.4.1	Konzeptionelle Aspekte	761
5.4.2	Zusammenarbeit mit Medien	762
5.4.3	Aspekte der Finanzierung	762
<b>5.5</b>	<b>Sozial- und gesellschaftspolitische Dimension von Öffentlichkeitsarbeit</b>	<b>764</b>
5.5.1	Ziele	764
5.5.2	Maßnahmen	765

## **6 VERNETZUNGSAUFGABEN IM SOZIALRAUM** **766**

<b>6.1</b>	<b>Begriffsklärung</b>	<b>767</b>
6.1.1	Netzwerke in sozialen Beziehungen	767
6.1.2	Vernetzung als Prozess	768
6.1.3	Individuelle und institutionelle Netzwerke	770
6.1.4	Bedeutung von Netzwerken	771
<b>6.2</b>	<b>Netzwerke in den Arbeitsfeldern der Kinder- und Jugendhilfe</b>	<b>773</b>
6.2.1	Sozialraumorientierte Vernetzung	773
6.2.2	Kooperationsmodelle, Unterstützungssysteme und Netzwerke	776
6.2.3	Gestaltung des Netzwerkaufbaus	782

---

## **Anhang**

<b>STICHWORTVERZEICHNIS</b>	<b>784</b>
<b>BILDQUELLENVERZEICHNIS</b>	<b>806</b>