

Inhalt

Danksagung | 7

1. Der Anlass der Untersuchung | 11

2. Der theoretische Rahmen der Untersuchung | 17

2.1 Das Systemverständnis | 17

2.2 Das Praxisverständnis | 21

2.3 Das Fehlerverständnis | 32

3. Das Design der Untersuchung | 39

3.1 Methodologische Ausgangspunkte | 39

3.2 Fallauswahl und Fragestellung | 45

3.3 Erhebung und Analyse der Daten | 47

4. Die Ergebnisse der Untersuchung | 57

4.1 Die Hilfesystemgeschichte im Rückblick | 57

4.2 Die Jugendamtsgeschichte im Rückblick | 65

4.3 Die Familiengeschichte im Rückblick | 93

5. Der Ertrag der Untersuchung | 137

5.1 Die Fallgeschichte in der Zusammenschau – wesentliche Gründe des Scheiterns | 137

5.2 Die Falluntersuchung – persönliche Erfahrungen und Schlussfolgerungen | 155

Literatur | 163

Abbildungen und Tabellen | 177