

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 7

- 1 Karrierekiller wider Willen 11
- 2 Authentizität als Sympathiefaktor 31
- 3 Der erste Eindruck prägt, der letzte Eindruck bleibt 43
- 4 Kleider, die Karrieren machen 61
- 5 Nonverbal übertrumpft verbal 87
- 6 Begrüßungen und Vorstellungen 99
- 7 Smalltalk: Die Kunst des kleinen Gesprächs 123
- 8 Der Gabeltest 139

9	Fettnäpfchen des Büroalltags	155
10	Schlusswort	169
11	Über die Autorin	171
	Literatur	173