

# **Inhaltsverzeichnis**

- Vorwort 7**
- 1 Karrierekiller wider Willen 11**
- 2 Authentizität als Sympathiefaktor 31**
- 3 Der erste Eindruck prägt, der letzte Eindruck bleibt 43**
- 4 Kleider, die Karrieren machen 61**
- 5 Nonverbal übertrumpft verbal 87**
- 6 Begrüßungen und Vorstellungen 99**
- 7 Smalltalk: Die Kunst des kleinen Gesprächs 123**
- 8 Der Gabeltest 139**

9	Fettnäpfchen des Büroalltags	155
10	Schlusswort	169
11	Über die Autorin	171
Literatur		173