

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Zum Gebrauch dieses Buches .....	VII
Abkürzungsverzeichnis .....	XV
1. Kollektivverträge .....	1
1.1. Allgemeines.....	1
1.2. Kollektivverträge in der Hotellerie und Gastronomie.....	2
1.2.1. Der Kollektivvertrag für Angestellte im Hotel- und Gastgewerbe.....	2
1.2.2. Der Kollektivvertrag für Arbeiter in der Hotellerie und Gastronomie .....	4
1.2.3. Zusatzkollektivverträge, Zusatzinformationen und Lohnordnungen .....	5
1.2.4. Saisonbetriebe – Jahresbetriebe .....	5
1.2.5. Schichtarbeit .....	6
1.2.6. Kollektivvertragsanwendung in Mischbetrieben .....	6
2. Beginn eines Dienstverhältnisses .....	8
2.1. Allgemeines.....	8
2.1.1. Arbeitsrechtliche Verpflichtungen.....	8
2.1.2. Abgabenrechtliche Verpflichtungen .....	12
2.2. Der Dienst- bzw. Arbeitsvertrag in Gastgewerbe und Hotellerie – Muster .....	14
2.3. Gleichbehandlung.....	24
2.4. Kautio, Konventionalstrafe, Konkurrenzklausel.....	24
2.5. Vorstellungskosten .....	26
2.6. Die betriebliche Vorsorge .....	26
2.6.1. Allgemeines .....	26
2.6.2. Die betriebliche Vorsorge in Gastgewerbe und Hotellerie .....	29
3. Arten der Dienstverhältnisse .....	30
3.1. Probendienstverhältnis (Probezeit) .....	30
3.1.1. Allgemeines .....	30
3.1.2. Das Probendienstverhältnis in Gastgewerbe und Hotellerie .....	31
3.2. Befristetes Dienstverhältnis.....	33
3.2.1. Allgemeines .....	33
3.2.2. Das befristete Dienstverhältnis in Gastgewerbe und Hotellerie .....	34
3.3. Das unbefristete Dienstverhältnis.....	35
Köck/Steinlechner, Personalverrechnung im Gastgewerbe und in der Hotellerie <sup>3</sup>	IX

3.3.1.	Allgemeines .....	35
3.3.2.	Das unbefristete Dienstverhältnis in Gastgewerbe und Hotellerie .....	35
4.	Arbeitszeit.....	36
4.1.	Allgemeines.....	36
4.2.	Begriffe .....	36
4.3.	Arbeitszeitaufzeichnungen .....	37
4.4.	Normalarbeitszeit .....	37
4.5.	Gemeinsame Bestimmungen für Angestellte und Arbeiter in Gastgewerbe und Hotellerie .....	38
4.5.1.	Arbeitszeit und Anwesenheit .....	38
4.5.2.	Der sechste Arbeitstag.....	39
4.6.	Die Viertagewoche.....	42
4.7.	Die Durchrechnung der Normalarbeitszeit .....	43
4.7.1.	Allgemeines .....	43
4.7.2.	Die Durchrechnung in Gastgewerbe und Hotellerie.....	44
4.8.	Arbeitsunterbrechungen, Ruhepausen und Ruhezeiten .....	53
4.8.1.	Allgemeines .....	53
4.8.2.	Arbeitsunterbrechungen in Gastgewerbe und Hotellerie.....	54
4.8.3.	Ruhepausen in Gastgewerbe und Hotellerie.....	55
4.8.4.	Ruhezeiten in Gastgewerbe und Hotellerie.....	55
4.9.	Sonderregeln.....	60
4.9.1.	Sonderregeln für Restaurants in Wien, die nach 24 Uhr schließen .....	60
4.9.2.	Arbeit am 24. Dezember in Wien.....	60
5.	Überstunden.....	62
5.1.	Allgemeines.....	62
5.2.	Überstunden in Gastgewerbe und Hotellerie .....	64
5.3.	Abgabenrechtliche Behandlung der Überstunden.....	69
5.3.1.	Allgemeines .....	69
5.4.	Abgabenrechtliche Behandlung der Zuschläge für den sechsten Arbeitstag in Gastgewerbe und Hotellerie.....	72
6.	Teilzeit.....	74
6.1.	Allgemeines.....	74
6.2.	Teilzeit-Mehrarbeit.....	75
6.3.	Die Teilzeit in Gastgewerbe und Hotellerie .....	76
6.4.	Geringfügig beschäftigte Teilzeitkräfte .....	76
6.5.	Fallweise beschäftigte Teilzeitkräfte .....	78
7.	Arbeit an Feiertagen.....	80
7.1.	Allgemeines.....	80
7.2.	Arbeit an Feiertagen in Gastgewerbe und Hotellerie.....	81
8.	Lohnzahlungsbestimmungen .....	86
8.1.	Allgemeines.....	86
8.2.	Die Lohnzahlung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	87

8.3. Lohnsysteme .....	90
8.3.1. Das Garantielohnsystem .....	90
8.3.2. Sonderregelungen der Bundesländer .....	98
8.4. Bruch von Geschirr und Gläsern .....	100
9. Kollektivvertragsspezifische Zulagen und Zuschläge .....	102
9.1. Dienstzeitzulage .....	102
9.2. Nachtarbeitszuschlag .....	105
9.2.1. Abgabenrechtliche Behandlung der Nachtarbeitszuschläge .....	105
9.2.2. Der Nachtarbeitszuschlag in Gastgewerbe und Hotellerie .....	107
9.3. Fremdsprachenzulage .....	108
9.4. Fehlgeldentschädigung .....	109
9.5. Mahlzeiten und Wohngelegenheiten .....	110
9.6. Handwerkszeug, Hausuniformen .....	112
9.7. Dienstkleidungspauschale .....	114
9.8. SEG-Zulagen .....	114
10. Trinkgelder .....	116
10.1. Allgemeines .....	116
10.2. Trinkgelder in Gastgewerbe und Hotellerie .....	118
11. Jahresremuneration .....	121
11.1. Allgemeines .....	121
11.2. Die Jahresremuneration in Gastgewerbe und Hotellerie .....	122
11.2.1. Die Höhe des Anspruches .....	123
11.2.2. Mischsonderzahlungen .....	127
11.2.3. Aliquotierung der Jahresremuneration .....	128
11.2.4. Inklusiventgelt .....	133
11.3. Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	133
12. Anerkennung für langjährige Dienste (Jubiläumsgeld) .....	143
12.1. Allgemeines .....	143
12.2. Jubiläumsgelder in Gastgewerbe und Hotellerie .....	144
13. Urlaub und Urlaubersatzleistung .....	151
13.1. Urlaub und Urlaubsentgelt .....	151
13.1.1. Allgemeines .....	151
13.1.2. Urlaub und Urlaubsentgelt in Gastgewerbe und Hotellerie .....	155
13.1.3. Abgabenrechtliche Behandlung .....	157
13.1.4. Urlaubsablöse .....	159
13.2. Urlaubersatzleistung .....	160
13.2.1. Allgemeines .....	160
13.2.2. Urlaubersatzleistung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	161
13.2.3. Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	162
13.3. Erstattung von Urlaubsentgelt .....	167
13.3.1. Allgemeines .....	167
13.3.2. Erstattung von Urlaubsentgelt in Gastgewerbe und Hotellerie .....	168
13.3.3. Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	169

14. Entgeltfortzahlung bei Arbeitsverhinderung .....	171
14.1. Der Krankenstand.....	171
14.1.1. Allgemeines .....	171
14.1.2. Der Krankenstand in Gastgewerbe und Hotellerie.....	175
14.1.3. Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	176
14.2. Sonstige Arbeitsverhinderungen .....	179
14.2.1. Allgemeines .....	179
14.2.2. Sonstige Arbeitsverhinderungen in Gastgewerbe und Hotellerie .....	180
15. Ferialpraktikanten .....	183
15.1. Allgemeines.....	183
15.1.1. Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	183
15.2. Pflichtpraktikanten in Gastgewerbe und Hotellerie .....	185
15.3. Ferialarbeitnehmer in Gastgewerbe und Hotellerie.....	189
16. Lehrlinge .....	190
16.1. Allgemeines.....	190
16.2. Lehrlinge in Gastgewerbe und Hotellerie.....	194
16.2.1. Bezahlung.....	194
16.2.2. Arbeitszeit.....	199
16.3. Abgabenrechtliche Behandlung der Lehrlinge .....	200
17. Jugendliche .....	202
17.1. Allgemeines.....	202
17.2. Jugendliche in Gastgewerbe und Hotellerie.....	204
18. Nettolohnvereinbarungen.....	211
18.1. Allgemeines.....	211
18.2. Nettolohnvereinbarungen in Gastgewerbe und Hotellerie.....	215
19. Beendigung von Dienstverhältnissen .....	216
19.1. Arten der Beendigung von Dienstverhältnissen.....	216
19.1.1. Allgemeines .....	216
19.1.2. Lösung während der Probezeit .....	216
19.1.2.1. Allgemeines.....	216
19.1.2.2. Lösung während der Probezeit in Gastgewerbe und Hotellerie.....	217
19.1.3. Lösung eines befristeten Dienstverhältnisses .....	218
19.1.3.1. Allgemeines.....	218
19.1.3.2. Lösung eines befristeten Dienstverhältnisses in Gastgewerbe und Hotellerie .....	219
19.1.4. Die einvernehmliche Lösung .....	220
19.1.4.1. Allgemeines.....	220
19.1.4.2. Die einvernehmliche Lösung in Gastgewerbe und Hotellerie.....	221
19.1.5. Die Kündigung.....	222
19.1.5.1. Allgemeines.....	222

19.1.5.2.	Die Kündigung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	224
19.1.5.3.	Freizeit während der Kündigungsfrist .....	225
19.1.6.	Die Entlassung.....	227
19.1.6.1.	Allgemeines.....	227
19.1.6.2.	Die Entlassung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	228
19.1.7.	Der vorzeitige Austritt .....	230
19.1.7.1.	Allgemeines.....	230
19.1.7.2.	Der vorzeitige Austritt in Gastgewerbe und Hotellerie.....	230
19.2.	Bezugsansprüche zu Dienstverhältniseende .....	231
19.2.1.	Allgemeines .....	231
19.2.2.	Bezugsansprüche am Dienstverhältniseende in Gastgewerbe und Hotellerie .....	235
19.3.	Die Auflösungsabgabe.....	238
19.3.1.	Allgemeines .....	238
19.3.2.	Fälligkeit und Zahlung.....	239
19.3.3.	Die Auflösungsabgabe in Gastgewerbe und Hotellerie.....	239
19.4.	Abgabenrechtliche Bestimmungen .....	240
20.	Verfall, Verjährung .....	245
20.1.	Allgemeines.....	245
20.2.	Verfall und Verjährung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	246
21.	Lohnpfändung .....	251
21.1.	Allgemeines.....	251
21.1.1.	Gerichtliche Exekution .....	251
21.1.2.	Verpfändung .....	253
21.2.	Die Lohnpfändung in Gastgewerbe und Hotellerie .....	254
	Stichwortverzeichnis .....	259