

Inhalt

Vorwort	6
1 Qualität in der Fortbildung von anleitenden Fachkräften	9
1.1 Die Notwendigkeit der Qualifizierung anleitender Fachkräfte	9
1.2 Qualitätsdimensionen – die Strukturqualität	11
1.3 Qualitätsdimensionen – die Prozessqualität	29
1.4 Qualitätsdimensionen – die Ergebnisqualität	33
2 Die Fortbildung in der Praxis – Themen und methodische Umsetzung	36
2.1 Modul 1: Bevor es losgeht – thematisieren und klären	37
2.2 Modul 2: Start in die Praxis – einführen und begleiten	50
2.3 Modul 3: Unterwegs I – Entwicklung fördern	59
2.4 Modul 4: Unterwegs II – Kommunikation und Gesprächsführung	75
2.5 Modul 5: Evaluation und Abschluss – bewerten und verabschieden	82
2.6 Reflexionsworkshops	94
2.7 Reflexion von Seiten der Fortbildnerinnen	96
3 Leitfaden – inhaltliche Kronkretisierung der Fortbildungsmodule	101
3.1 Inhalte zu Modul 1	101
3.2 Inhalte zu Modul 2	109
3.3 Inhalte zu Modul 3	114
3.4 Inhalte zu Modul 4	121
3.5 Inhalte zu Modul 5	135
Literatur	141