

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung	9
1 Burnout: Geschichte, Ursachen und Forschungsansätze	13
1.1 Geschichtsauszüge und Definitionsansätze	13
1.2 Verlauf und Symptome	17
1.3 Diagnostik und Prävalenz	25
1.4 Burnout-Theorien	28
1.4.1 Persönlichkeitszentrierte Ansätze	29
1.4.2 Sozial-, arbeits- und organisationspsychologische Ansätze	30
1.4.3 Das Burnout-Modell von Burisch	32
1.5 Stand der Forschung	37
2 Der Beruf der Altenpflege – früher und heute	41
2.1 Auszüge aus der Geschichte der stationären Altenpflege	41
2.2 Stationäre Altenpflege heute	55
2.3 Motivation für den Beruf	57
3 Stressoren in der Altenpflege – der Weg in den Burnout	63
3.1 Psychische und psychosoziale Stressoren unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen	63
3.1.1 Pflegeverständnis und Versorgungsrealität	63
3.1.2 Die Beziehung zu den Bewohnern	71
3.1.3 Grenzsituationen	76
3.1.4 Die Beziehung zu den Angehörigen	83
3.1.5 Die Beziehung zu den Kollegen und Vorgesetzten	85
3.1.6 Anerkennung	89

3.2 Physische Stressoren	98
3.2.1 Physische Expositionen und belastende Verrichtungen	98
3.2.2 Arbeitszeit	100
3.2.3 Die Gesundheit der professionellen Pflegekräfte	102
4 Resümee	107
5 Handlungsempfehlungen	111
Anhang	119
Literatur	119
Abbildungsverzeichnis	139
Tabellenverzeichnis	141
Sachwortregister	143