

Inhalt

Vorwort	12
Teil 1 Gesetze und Verordnungen	15
1 Übersicht	16
2 Arzneimittelgesetz (ArzneimittelG)	20
2.1 Verblistern	20
2.2 Aufbewahrung von Arzneimitteln und Verbandsstoffen	23
2.3 Therapie sowie Abgabe von Arzneimitteln	24
2.4 Weitergabe von Arzneimitteln	25
3 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)	27
3.1 Allgemeine Aussagen aus dem BDSG	27
3.2 Einsichtsrecht der Kassen	27
3.3 Datenweitergabe durch den Arzt	30
3.4 Einsichtsrecht der Betroffenen	32
3.5 Aufbewahrungspflichten	32
4 Infektionsschutzgesetz (IfSG)	34
4.1 § 4 Aufgaben des Robert Koch-Instituts (RKI)	34
4.2 § 6 Meldepflichtige Krankheiten	35
4.3 § 7 Meldepflichtige Nachweise von Krankheitserregern	36
4.4 § 36 Einhaltung der Infektionshygiene	36
4.5 § 43 Belehrung, Bescheinigung des Gesundheitsamtes	36
4.5.1 Beispiel einer Belehrung	37
4.6 Hygienehandbuch	39
5 Heimgesetz (HeimG)	40
5.1 Heimgesetz ade	40
5.2 Definitionen von Einrichtungen	41
5.3 Heimmindestbauverordnung (Bauliche Mindestanforderungen)	43
5.4 Heimpersonalverordnung	44
5.5 Heimmitwirkungsverordnung	45
5.6 Bestimmungen aus dem Heimgesetz	46
5.6.1 Ziele des Gesetzes	47
5.6.2 § 10 Mitwirkung	47
5.6.3 § 11 Anforderung an den Betrieb eines Heimes	48
5.6.4 § 12 Anzeige	49

5.6.5	§ 13 Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht	50
5.6.6	§ 14 Leistungen an Träger und Beschäftigte	50
5.6.7	§ 15 Überwachung	51
5.7	Gesetz zur Regelung von Verträgen über Wohnraum mit Pflege- oder Betreuungsleistungen (Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz – WBVG)	53
6	Betreuungsrecht	61
6.1	Checkliste: Überprüfung der Notwendigkeit einer Betreuung	62
6.2	Vorsorgevollmacht (einfach)	63
6.3	Vorsorgevollmacht (speziell)	64
6.4	Generalvollmacht	66
6.5	Betreuer	66
6.6	Unterbringungsähnliche Maßnahmen	69
6.7	Patientenverfügung	70
7	SGB XI	78
7.1	Allgemeines	78
7.2	Entwicklung der Pflegeversicherung	81
7.2.1	Ausblick in die Zukunft	81
7.3	Hilfsmittel- und Pflegehilfsmittel	82
7.3.1	Pflegehilfsmittel nach § 40 SGB XI	83
7.3.2	Pflegehilfsmittel sind keine Hilfsmittel	84
7.3.3	Richtungsweisende Urteile im Zusammenhang mit Hilfsmittelerstattung	87
7.4	§ 87a Berechnung und Zahlung des Heimentgelts	92
7.5	§ 92a Rechtsverordnung zum Pflegeheimvergleich	94
7.6	§ 112 Qualitätsverantwortung	95
7.7	§ 114a Durchführung der Qualitätsprüfung	96
7.8	§ 115 Ergebnisse von Qualitätsprüfungen	98
7.8.1	Pflegeniveau in Deutschland	98
7.8.2	Die wesentlichen Prüfergebnisse der stationären Pflege	98
7.8.3	Die wesentlichen Prüfergebnisse in der ambulanten Pflege	99
7.8.4	Konsequenzen einer Prüfung	100
7.9	§ 116 Kosten von Leistungs- und Qualitätsnachweisen	101
7.10	§ 117 Zusammenarbeit mit der Heimaufsicht	101
8	Pflege-Weiterentwicklungsgesetz	102
8.1	Übersicht zum Pflege-Weiterentwicklungsgesetz	102
8.2	§ 92c Schaffung von Pflegestützpunkten	103
8.3	Verbesserung der Leistungen zur Tages- und Nachtpflege	104
8.4	Einführung einer Pflegezeit für Beschäftigte	105
8.5	Anhebung der ambulanten und stationären Leistungen	107
8.6	Leistungen für Menschen mit erheblichem Betreuungsbedarf und eingeschränkter Alltagskompetenz	110
8.6.1	Menschen mit erheblichem allgemeinen Betreuungsbedarf, ambulant	110
8.6.2	Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz, stationär	111

8.6.3	Leistungsvoraussetzung ambulant und stationär	111
8.7	Ausbau der Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Transparenz	114
8.7.1	Die Anlage 1 der Transparenzvereinbarung	115
8.7.2	Die Anlage 2 der Transparenzvereinbarung	116
8.7.3	Die Anlage 3 der Transparenzvereinbarung	116
8.7.4	Die Anlage 4 der Transparenzvereinbarung	133
9	Qualitätsprüfungsrichtlinie QPR 2009	140
9.1	Rechtspyramide	140
9.2	Die Qualitätsprüfungsrichtlinie (QPR)	140
9.2.1	Prüfauftrag	142
9.2.2	Prüfquote	143
9.2.3	Umfang der örtlichen Prüfungen	143
9.2.4	Ablauf der MDK-Prüfung	144
9.2.5	Prüfanlass	145
9.2.6	Verteilung der Prüfungen in den letzten Jahren	146
9.2.7	Prüfauftrag	146
9.2.8	Auswahl der Kunden	147
9.2.9	Bewertungssystem	149
9.3	Ausgewählte Fragen	149
9.3.1	Vorzulegende Unterlagen	149
9.3.2	Der PDCA-Zyklus	150
9.3.3	Fragen zum Ess- und Trinkverhalten	151
9.3.4	Hauswirtschaft	153
10	Begutachtungsrichtlinie (BRi)	154
10.1	Aktuelle Änderungen 2009	155
10.2	Hilfebedarf	157
10.3	Vorbereitung zur Einstufung (ambulant)	160
10.4	Vorbereitung zur Einstufung (stationär)	163
10.4.1	Besonderheiten bei der Berechnung	167
10.5	Einstufungsmanagement	168
11	Pflegeleistungergänzungsgesetz (PfLEG)	172
11.1	Kosten	172
11.1.1	Haushaltsausgaben ohne Vollzugaufwand	172
11.2	Betreuungsleistung	172
11.3	Leistungen des PfLEG	173
11.3.1	§ 37 Pflegegeld	173
11.3.2	§ 43a Finanzierung der medizinischen Behandlungspflege	174
11.3.3	§ 45b Zusätzliche Betreuungsleistungen	175
11.3.4	§ 45c Weiterentwicklung der Versorgungsstrukturen	178
11.4	Begünstigter Personenkreis	181

12 Richtlinien zur Verordnung häuslicher Krankenpflege	182
12.1 Grundsätze	182
12.1.1 Geltungsbereich	182
12.1.2 Genehmigung	182
12.2 Die verordnungsfähigen Maßnahmen im Überblick	183
12.3 Gerichtliche Entscheidungen	198
13 Medizinprodukte	202
13.1 Medizinproduktegesetz (MPG) und Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV)	203
Teil 2 Allgemeine Regelungen	207
14 Expertenstandards des Deutschen Netzwerks für Qualitätssicherung in der Pflege (DNQP)	208
14.1 Aufbau der Standards	209
14.2 Expertenstandard Dekubitusprophylaxe	210
14.2.1 Strukturqualität	210
14.2.2 Prozessqualität	210
14.2.3 Ergebnisqualität	210
14.2.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard	210
14.3 Expertenstandard Sturzprophylaxe	214
14.3.1 Strukturqualität	214
14.3.2 Prozessqualität	214
14.3.3 Ergebnisqualität	214
14.3.4 Die häufigsten Fehler im Umgang mit dem Expertenstandard	215
14.3.5 Vorgehensweise und Dokumentation	216
14.3.6 Vorgehensweise bei der Bewertung eines Problems	218
14.3.7 Risikoeinteilung anhand der AEDL	218
14.3.8 Risikoerhebung anhand einer Checkliste	221
15 Berufsgenossenschaft	223
15.1 Allgemeine Vorschriften	223
15.1.1 Berufsgenossenschaftliche Richtlinien (BRG) und Vorschriften (BGV) ...	223
15.2 Der Verbandskasten	223
16 ICD – die verschlüsselten Diagnosen	225
17 DIN EN ISO 9001:2008	235
17.1 Definition	235
17.2 Normkapitel 4 »Qualitätsmanagementsystem«	235
17.2.1 Allgemeine Forderungen	235
17.2.2 Lenkung von Dokumenten	237

17.2.3	Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen	237
17.3	Normkapitel 5 »Verantwortung der Leitung«	237
17.3.1	Verpflichtung der Leitung	237
17.3.2	Kundenorientierung	238
17.3.3	Qualitätspolitik	238
17.3.4	Planung	238
17.3.5	Verantwortung, Befugnis, Kommunikation	239
17.3.6	Managementbewertung	240
17.4	Normkapitel 6 »Management der Ressourcen«	241
17.4.1	Bereitstellung der Ressourcen	241
17.4.2	Personal	241
17.4.3	Infrastruktur/Einrichtung	241
17.4.4	Arbeitsumgebung	242
17.5	Normkapitel 7 »Produktrealisierung«	243
17.5.1	Planung der Produktrealisierung	243
17.5.2	Kundenbezogene Prozesse	243
17.5.3	Entwicklung	244
17.5.4	Beschaffung	246
17.5.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	247
17.5.6	Lenkung von Prüfmitteln	249
17.6	Normkapitel 8 »Messung, Analyse und Verbesserung«	249
17.6.1	Allgemeines	249
17.6.2	Überwachung und Messung	249
17.6.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	250
17.6.4	Datenanalyse	251
17.6.5	Verbesserung	251
17.7	Beispiel eines Handbuchs nach DIN EN ISO 9001:2008 stationär	253
17.8	Stellenbeschreibung für eine(n) qm-Beauftragte(n) der obersten Leitung	254
18	Pflegedokumentation	256
18.1	Allgemeines	256
18.2	Dokumentation und Urkundenfälschung	256
18.2.1	§ 267 Urkundenfälschung	256
18.2.2	§ 268 Fälschung technischer Aufzeichnungen	256
18.2.3	§ 269 Fälschung beweiserheblicher Daten	257
18.2.4	§ 270 Täuschung im Rechtsverkehr bei Datenverarbeitung	257
18.2.5	§ 271 Mittelbare Falschbeurkundung	257
18.2.6	Zusammenfassung der Paragrafen	257
18.2.7	Wer schreibt, der bleibt	258
18.2.8	Wozu dokumentieren?	258
18.2.9	Welchen Sinn hat die Dokumentation?	259
18.2.10	Für wen wird dokumentiert?	259
18.2.11	Pflegediagnosen	261
18.3	Der Pflegeprozess/Pflegeplan	263
18.3.1	Eine Strategie	269
18.3.2	Fazit	271

18.4	Anforderungen an die Pflegedokumentation im Einzelnen	272
18.4.1	Stammbuch	273
18.4.2	Pflegeanamnese	273
18.4.3	Pflegeprozessplanung	274
18.4.4	Vitalwerte	275
18.4.5	Biografie	276
18.4.6	Leistungsnachweis	278
18.4.7	Berichtsblatt	278
18.4.8	Medizinische Verordnungen/Ärztliche Anordnungen	283
18.4.9	Typische Dokumentationsprobleme	284
18.4.10	Checkliste zur Überprüfung der Pflegedokumentation	285
19	Qualität	288
19.1	Ebenen der Qualität	288
19.2	Aussagen zur Qualität	288
19.3	Definierte Ebenen der Qualität	288
19.3.1	Strukturqualität	289
19.3.2	Prozessqualität	289
19.3.3	Ergebnisqualität	290
19.4	Standards und Richtlinien	292
19.5	Rund um den Bewohner	292
19.5.1	Erstgespräch mit Interessenten	292
19.5.2	Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	293
19.5.3	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (1)	294
19.5.4	Checkliste für die Aufnahme von Bewohnern (2)	295
19.5.5	Checkliste Organisatorische Aufgaben nach dem Tod von Bewohnern	296
19.6	Einzelne Qualitätssicherungsmaßnahmen	298
19.6.1	Erstgespräch mit Angehörigen bzw. zukünftigem Bewohner	298
19.6.2	Pflegevisite	299
19.6.3	Beschwerdemanagement	309
19.6.4	Bereichs- und Bezugspflege (stationär)	312
19.6.5	Besprechungen	314
19.6.6	Fortbildung	315
19.6.7	Einarbeitung von Mitarbeitern	315
19.6.8	Krisenmanagement	331
19.7	Beurteilung	341
19.7.1	Mitarbeiterbeurteilung	342
19.7.2	Vorgesetztenbeurteilung	350
19.8	Zeugnis	352
19.8.1	Ansprüche auf Erteilung eines Zeugnisses	352
19.8.2	Zeugnisarten	352
19.9	Dienstplan	357
19.9.1	Begriffe	358
19.9.2	Urlaub	360
19.9.3	Dienstplanformular (Auszug)	361

20 Personalbedarf	362
20.1 Ambulante Situation	362
20.2 Stationäre Situation	363
20.3 PLAISIR®	365
20.4 Das »Kieler Modell« im Einzelnen	367
Ein Wort zum Schluss an alle PDL	369
Literatur	371
Register	374