

Inhaltsverzeichnis

1 EINLEITUNG	1
1.1 Motivation und Ausgangslage: Steigende Bedeutung von Projekten und hoher Handlungsbedarf im Projektmanagement	1
1.2 Forschungskonzeption	5
1.2.1 Einordnung der Arbeit in die angewandte, wertschöpfungsorientierte Betriebswirtschaftslehre	5
1.2.2 Performanceorientierung als Paradigma zur Weiterentwicklung der Projekt- und Projektmanagement-Theorie	9
1.2.3 Forschungsziel dieser Arbeit: Konzeption eines Performance-orientierten Projektmanagements	17
1.2.4 Forschung im Gegenstrom aus Theorie und Wirtschaftspraxis	19
1.3 Aufbau der Arbeit	20
2 SYSTEMATISCHE ANALYSE DER LITERATURLAGE ZUM PROJEKT- UND PROJEKTMANAGEMENTVERSTÄNDNIS	23
2.1 Charakterisierung der Organisationsform Projekt	23
2.1.1 Projektbegriff und Projektmerkmale	23
2.1.2 Erweiternde Erklärungsansätze für die Existenz von Projekten	32
2.1.3 Abgrenzung von Projekten zu anderen Organisationsformen	36
2.1.4 Differenzierte Betrachtung mithilfe von Projekttypen	39
2.1.5 Zwischenfazit: Uneinheitliches Projektverständnis in der Literatur	41
2.2 Alternative Projektmanagementansätze im Überblick	42
2.2.1 Technisch-instrumentelles Projektmanagement	45
2.2.2 Management der Projektaufgabe	46
2.2.3 Management der temporären Organisation	48
2.2.4 Zwischenfazit: Integrationserfordernis der verschiedenen Perspektiven des Projektmanagements	50
3 EMPIRISCHE BEFUNDE ZUM PROJEKTMANAGEMENT UND ZUR PROJEKTPERFORMANCE IN DEUTSCHEN UNTERNEHMEN	52
3.1 Aktueller Stand der empirischen Forschung	52
3.1.1 Überblick zu bedeutsamen empirischen Studien	52
3.1.2 Gesamthafte Beurteilung der Studien und Identifizierung von Forschungslücken	59
3.2 Empirisches Forschungsdesign	61
3.2.1 Forschungsfragen	62
3.2.2 Eigener Analyserahmen für die Projektperformance	63
3.2.3 Fragebogen und Stichprobe	64

3.2.4 Anmerkungen zur Datenanalyse	67
3.3 Empirische Befunde zum Projektmanagement.....	68
3.3.1 Wahrnehmung der Projektmanagementaufgabe	68
3.3.2 Bedeutung flankierender Aspekte des Projektmanagements	72
3.4 Empirische Befunde zur Projektperformance	76
3.4.1 Aktueller Stand der Projektperformance	76
3.4.2 Einflussfaktoren der Projektperformance	80
3.5 Herausforderungen im Projektmanagement aus Sicht der Wirtschaftspraxis	81
3.6 Erkenntnisgewinn durch die empirische Studie	84
4 ENTWICKLUNG EINES GESCHÄRFTEN PROJEKTVERSTÄNDNISSES	85
4.1 Theoretische Fundierung des Projektverständnisses	89
4.1.1 Beherrschung der Umweltkomplexität mittels Organisationsstrukturen	90
4.1.2 Bestimmung einer angemessenen Systemkomplexität.....	92
4.1.3 Übertragung der Überlegungen zur Systemkomplexität auf die organisatorische Strukturgestaltung.....	94
4.1.4 Eignung alternativer Abstimmungsmechanismen zur Bearbeitung von einmaligen Aufgaben	96
4.1.5 Charakterisierung der Organisationsform Projekt	109
4.1.6 Zwischenfazit: Projekte als Organisationsform für einmalige, komplexe Aufgaben	111
4.2 Operationalisierung des Projektverständnisses.....	113
4.2.1 Operationalisierung von Komplexität	113
4.2.2 Operationalisierung des situativen Kontextes einer Aufgabe	124
4.2.3 Analyseschema zur Bestimmung der Aufgabenkomplexität	128
4.3 Unternehmensspezifisches Bewertungsschema zur Identifikation von komplexen Aufgaben	133
4.4 Resümee: Projekte erweitern Problemlösungsmöglichkeiten von Unternehmen.....	135
5 GESTALTUNGSEMPFEHLUNGEN FÜR EIN PERFORMANCE- ORIENTIERTES PROJEKTMANAGEMENT	138
5.1 Projektmanagement-Aufgaben	139
5.1.1 Analyse der bedeutsamen Projektmanagement-Standards	140
5.1.2 Bestimmung der Projektmanagement-Aufgaben	149
5.2 Grundlegende Struktur des Referenzprozesses für das Projektmanagement	155
5.2.1 Perspektiven	157

5.2.2 Phasen und Gates	161
5.2.3 Emergente Prozesse und Managementverrichtungen	165
5.2.4 Zwischenfazit: Struktur des Referenzprozesses im Überblick	168
5.3 Projektmanagement-Aufgabenträger.....	168
5.4 Referenzprozess für das Projektmanagement im Detail	175
5.4.1 Managementphase ‚Aufgabe erfassen‘.....	175
5.4.2 Managementphase ‚Aufgabenkomplexität einschätzen‘	177
5.4.3 Managementphase ‚Projekt grob planen‘	179
5.4.4 Managementphase ‚(Teil-) Projekt starten‘	182
5.4.5 Managementphase ‚(Teil-) Projekt lenken‘	187
5.4.6 Managementphase ‚(Teil-) Projekt abschließen‘	189
5.4.7 Managementphase ‚Projektwirkung evaluieren‘	191
5.5 Methoden, Instrumente und Tools des Projektmanagements	193
5.6 Resümee: Leitfaden für verlässliches Projektmanagement	195
6 UMSETZUNG DES PERFORMANCE-ORIENTIERTEN PROJEKTMANAGEMENTS VERANSCHAULICHT AN BEISPIELEN AUS DER WIRTSCHAFTSPRAXIS.....	197
6.1 Implementierungsprozess: Exemplarische Ausgestaltung eines Implementierungsfahrplans	197
6.2 Analyse der Ist-Situation des Projektmanagements: Exemplarische Umsetzung mithilfe eines Workshops	200
6.3 Etablieren eines Implementierungsprojekts: Ausgewählte Beispiele.....	202
6.4 Implementierungsergebnisse: Ausgewählte Beispiele	205
7 ABSCHLUSSBETRACHTUNG	213
8 LITERATURVERZEICHNIS	221
9 ANHANG	243