

Inhaltsverzeichnis

- 1 EINLEITUNG1
 - 1.1 Motivation und Ausgangslage: Steigende Bedeutung von Projekten und hoher Handlungsbedarf im Projektmanagement1
 - 1.2 Forschungskonzeption5
 - 1.2.1 Einordnung der Arbeit in die angewandte, wertschöpfungsorientierte Betriebswirtschaftslehre5
 - 1.2.2 Performanceorientierung als Paradigma zur Weiterentwicklung der Projekt- und Projektmanagement-Theorie9
 - 1.2.3 Forschungsziel dieser Arbeit: Konzeption eines Performance-orientierten Projektmanagements17
 - 1.2.4 Forschung im Gegenstrom aus Theorie und Wirtschaftspraxis19
 - 1.3 Aufbau der Arbeit20
- 2 SYSTEMATISCHE ANALYSE DER LITERATURLAGE ZUM PROJEKT- UND PROJEKTMANAGEMENTVERSTÄNDNIS23
 - 2.1 Charakterisierung der Organisationsform Projekt23
 - 2.1.1 Projektbegriff und Projektmerkmale23
 - 2.1.2 Erweiternde Erklärungsansätze für die Existenz von Projekten32
 - 2.1.3 Abgrenzung von Projekten zu anderen Organisationsformen36
 - 2.1.4 Differenzierte Betrachtung mithilfe von Projekttypen39
 - 2.1.5 Zwischenfazit: Uneinheitliches Projektverständnis in der Literatur41
 - 2.2 Alternative Projektmanagementansätze im Überblick42
 - 2.2.1 Technisch-instrumentelles Projektmanagement45
 - 2.2.2 Management der Projektaufgabe46
 - 2.2.3 Management der temporären Organisation48
 - 2.2.4 Zwischenfazit: Integrationserfordernis der verschiedenen Perspektiven des Projektmanagements50
- 3 EMPIRISCHE BEFUNDE ZUM PROJEKTMANAGEMENT UND ZUR PROJEKTPERFORMANCE IN DEUTSCHEN UNTERNEHMEN52
 - 3.1 Aktueller Stand der empirischen Forschung52
 - 3.1.1 Überblick zu bedeutsamen empirischen Studien52
 - 3.1.2 Gesamthafte Beurteilung der Studien und Identifizierung von Forschungslücken59
 - 3.2 Empirisches Forschungsdesign61
 - 3.2.1 Forschungsfragen62
 - 3.2.2 Eigener Analyserahmen für die Projektperformance63
 - 3.2.3 Fragebogen und Stichprobe64

3.2.4 Anmerkungen zur Datenanalyse.....	67
3.3 Empirische Befunde zum Projektmanagement.....	68
3.3.1 Wahrnehmung der Projektmanagementaufgabe	68
3.3.2 Bedeutung flankierender Aspekte des Projektmanagements	72
3.4 Empirische Befunde zur Projektperformance	76
3.4.1 Aktueller Stand der Projektperformance	76
3.4.2 Einflussfaktoren der Projektperformance	80
3.5 Herausforderungen im Projektmanagement aus Sicht der Wirtschaftspraxis.....	81
3.6 Erkenntnisgewinn durch die empirische Studie	84
4 ENTWICKLUNG EINES GESCHÄRFTEN PROJEKTVERSTÄNDNISSES	85
4.1 Theoretische Fundierung des Projektverständnisses	89
4.1.1 Beherrschung der Umweltkomplexität mittels Organisationsstrukturen	90
4.1.2 Bestimmung einer angemessenen Systemkomplexität.....	92
4.1.3 Übertragung der Überlegungen zur Systemkomplexität auf die organisatorische Strukturgestaltung.....	94
4.1.4 Eignung alternativer Abstimmungsmechanismen zur Bearbeitung von einmaligen Aufgaben	96
4.1.5 Charakterisierung der Organisationsform Projekt	109
4.1.6 Zwischenfazit: Projekte als Organisationsform für einmalige, komplexe Aufgaben	111
4.2 Operationalisierung des Projektverständnisses.....	113
4.2.1 Operationalisierung von Komplexität	113
4.2.2 Operationalisierung des situativen Kontextes einer Aufgabe.....	124
4.2.3 Analyseschema zur Bestimmung der Aufgabenkomplexität	128
4.3 Unternehmensspezifisches Bewertungsschema zur Identifikation von komplexen Aufgaben	133
4.4 Resümee: Projekte erweitern Problemlösungsmöglichkeiten von Unternehmen.....	135
5 GESTALTUNGSEMPFEHLUNGEN FÜR EIN PERFORMANCE- ORIENTIERTES PROJEKTMANAGEMENT	138
5.1 Projektmanagement-Aufgaben.....	139
5.1.1 Analyse der bedeutsamen Projektmanagement-Standards.....	140
5.1.2 Bestimmung der Projektmanagement-Aufgaben	149
5.2 Grundlegende Struktur des Referenzprozesses für das Projektmanagement	155
5.2.1 Perspektiven	157

5.2.2	Phasen und Gates	161
5.2.3	Emergente Prozesse und Managementverrichtungen	165
5.2.4	Zwischenfazit: Struktur des Referenzprozesses im Überblick	168
5.3	Projektmanagement-Aufgabenträger	168
5.4	Referenzprozess für das Projektmanagement im Detail	175
5.4.1	Managementphase ‚Aufgabe erfassen‘	175
5.4.2	Managementphase ‚Aufgabenkomplexität einschätzen‘	177
5.4.3	Managementphase ‚Projekt grob planen‘	179
5.4.4	Managementphase ‚(Teil-) Projekt starten‘	182
5.4.5	Managementphase ‚(Teil-) Projekt lenken‘	187
5.4.6	Managementphase ‚(Teil-) Projekt abschließen‘	189
5.4.7	Managementphase ‚Projektwirkung evaluieren‘	191
5.5	Methoden, Instrumente und Tools des Projektmanagements	193
5.6	Resümee: Leitfaden für verlässliches Projektmanagement	195
6	UMSETZUNG DES PERFORMANCE-ORIENTIERTEN PROJEKTMANAGEMENTS VERANSCHAULICHT AN BEISPIELEN AUS DER WIRTSCHAFTSPRAXIS	197
6.1	Implementierungsprozess: Exemplarische Ausgestaltung eines Implementierungsfahrplans	197
6.2	Analyse der Ist-Situation des Projektmanagements: Exemplarische Umsetzung mithilfe eines Workshops	200
6.3	Etablieren eines Implementierungsprojekts: Ausgewählte Beispiele	202
6.4	Implementierungsergebnisse: Ausgewählte Beispiele	205
7	ABSCHLUSSBETRACHTUNG	213
8	LITERATURVERZEICHNIS	221
9	ANHANG	243