

# **Inhalt**

## **Einleitung**

»Jeder Tag bringt eine neue Frage« .....	11
--	----

## **Grundsätzliches**

### **1. Leitbild und Werte**

Viel heiße Luft um eine ganz konkrete Sache .....	23
---	----

### **2. Offenheit**

Das dunkelste Kapitel der Geschäftswelt .....	36
---	----

### **3. Differenzierung**

Grausam und darwinistisch? Versuchen wir es mit fair und effektiv .....	48
--	----

### **4. Mitspracherecht und Menschenwürde**

Alle dürfen mitspielen .....	64
------------------------------	----

## **Ihr Unternehmen**

### **5. Führung**

Es geht nicht nur um Sie .....	71
--------------------------------	----

### **6. Personalrekrutierung**

Was die besten Kandidaten auszeichnet .....	93
---	----

<b>7. Personalmanagement</b>	
Sie haben die richtige Mannschaft – und jetzt? . . . . .	112
<b>8. Getrennte Wege</b>	
Aller Abschied ist schwer . . . . .	136
<b>9. Veränderungen</b>	
Versetzen Sie Berge . . . . .	148
<b>10. Krisenmanagement</b>	
Von »Ach, du lieber Himmel« zu »Alles wieder im Lot« . . .	161

### **Ihre Konkurrenz**

<b>11. Strategie</b>	
Die Soße macht's . . . . .	179
<b>12. Budgetierung</b>	
Die Neuerfindung eines Rituals . . . . .	205
<b>13. Organisches Wachstum</b>	
Etwas Neues beginnen . . . . .	223
<b>14. Fusionen und Übernahmen</b>	
Jagdfieber, Habgier & Co. . . . .	236
<b>15. Six Sigma</b>	
Besser als ein Besuch beim Zahnarzt . . . . .	265

### **Ihre Karriere**

<b>16. Der richtige Job</b>	
Wer ihn gefunden hat, wird nie mehr von »Arbeit« sprechen . . . . .	275
<b>17. Beförderungen</b>	
Pardon, Abkürzungen gibt es nicht . . . . .	298

<b>18. Heikle Themen</b>	
Dieser verdammte Chef .....	322
<b>19. Die Balance zwischen Beruf und Privatleben</b>	
Was sie schon immer darüber wissen, aber nicht hören wollten .....	336
 <b>Was noch zu sagen bleibt</b>	
<b>20. Hier, dort, überall</b>	
Fragen, die nicht unter den Tisch fallen sollten .....	365
 Danksagung .....	389
Register .....	392