

# Inhaltsverzeichnis

Danke .....	V
Vorwort .....	VI
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abbildungsverzeichnis .....	XII
Abkürzungsverzeichnis .....	XIV
Einleitung .....	1
1. Zielsetzung und Situierung der Arbeit .....	5
1.1 Erkenntnisinteresse und Problemzusammenhang .....	5
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	10
1.3 Forschungsaufbau und Gang der Untersuchung .....	12
1.4 Wissenschaftliche Einordnung.....	14
1.5 Forschungsstand.....	17
Theoretischer Bezugsrahmen .....	23
2. Führung und Management.....	23
2.1 Annäherung an den Begriff Führung .....	23
2.2 Management.....	31
2.3 Führen oder managen?.....	52
2.4 Theorie des Managements im Pflegemanagement.....	56
2.5 Zusammenfassung .....	56
3. Das öffentliche Krankenhaus als Organisation .....	59
3.1 Annäherung an den Organisationsbegriff .....	59
3.2 Die Organisation öffentlichen Krankenhaus .....	60
4. Pflegemanagement .....	69
4.1 Die Ausgangslage .....	69
4.2 Führungssystem in der Pflege .....	72
4.3 Die Entwicklung zum Pflegemanagement .....	73
4.4 Fazit .....	78
5. Ethik .....	79
5.1 Begriffsklärung .....	79
5.2 Wirtschaftsethik .....	82
5.3 Unternehmensethik – Ethik zwischen Mensch und Zahl .....	86
5.4 Führungsethik .....	97

5.5	Grundorientierungen ethischer Bewertungen .....	99
5.6	Legitimation von Führung durch Macht .....	107
5.7	Führungsverantwortung im Spannungsfeld von Ethik und Erfolg ....	111
5.8	Ethik in der Pflege und im Pflegemanagement .....	115
5.9	Menschenbild und Pflege .....	123
5.10	Ethik organisieren – eine Aufgabe des Pflegemanagements .....	128
5.11	Zusammenfassung .....	132
	Empirischer Bezugsrahmen .....	135
6.	Empirische Exploration .....	135
6.1	Der Fallstudienansatz als Forschungsstrategie .....	136
6.2	Qualitätskriterien .....	139
6.3	Untersuchungsaufbau .....	141
6.4	Die Forschungsphasen .....	141
6.5	Fallstudienauswahl/Stichprobe .....	145
6.6	Datenerhebung und Datenanalyse .....	147
6.7	Ethische Aspekte der Untersuchung .....	156
6.8	Präsentation der Ergebnisse .....	157
7.	Die Fallstudienunternehmen .....	159
7.1	Fallstudie Klinik A .....	159
7.2	Fallstudie Klinik B .....	177
7.3	Fallstudie Klinik D .....	192
7.4	Fallstudie Klinik E .....	207
8.	Fallübergreifender Vergleich .....	223
8.1	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Führung .....	223
8.2	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Management .....	226
8.3	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Ethik .....	228
8.4	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Pflegemanagement .....	233
9.	Entwicklung einer Typologie .....	239
9.1	Bildung von Pflegemanagementtypen .....	240
9.2	Charakterisierung der Pflegemanagementtypen .....	244

Zusammenfassung der Bezugsrahmen .....	249
10. Gegenüberstellung und Zusammenfassung der.....	
theoretischen und empirischen Exploration .....	249
10.1 Führung und Management im Pflegemanagement:.....	250
10.2 Verantwortung und ethische Implikationen im Pflegemanagement .	252
10.3 Selbstverständnis von Pflegemanagement .....	257
10.4 Modell der guten Führungspraxis in der Pflege .....	261
11. Schlussbetrachtung.....	265
11.1 Ziele und Ergebnisse der Arbeit.....	265
11.2 Grenzen der Untersuchung und Empfehlung für weitere Forschung	267
11.3 Abschließende Bemerkungen .....	269
Literaturverzeichnis.....	271