

Inhaltsverzeichnis

Danke	V
Vorwort	VI
Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abbildungsverzeichnis	XII
Abkürzungsverzeichnis	XIV
Einleitung	1
1. Zielsetzung und Situierung der Arbeit	5
1.1 Erkenntnisinteresse und Problemzusammenhang	5
1.2 Zielsetzung der Arbeit.....	10
1.3 Forschungsaufbau und Gang der Untersuchung	12
1.4 Wissenschaftliche Einordnung.....	14
1.5 Forschungsstand.....	17
Theoretischer Bezugsrahmen	23
2. Führung und Management.....	23
2.1 Annäherung an den Begriff Führung	23
2.2 Management.....	31
2.3 Führen oder managen?.....	52
2.4 Theorie des Managements im Pflegemanagement.....	56
2.5 Zusammenfassung	56
3. Das öffentliche Krankenhaus als Organisation	59
3.1 Annäherung an den Organisationsbegriff	59
3.2 Die Organisation öffentliches Krankenhaus	60
4. Pflegemanagement	69
4.1 Die Ausgangslage	69
4.2 Führungssystem in der Pflege	72
4.3 Die Entwicklung zum Pflegemanagement	73
4.4 Fazit	78
5. Ethik	79
5.1 Begriffsklärung	79
5.2 Wirtschaftsethik	82
5.3 Unternehmensethik – Ethik zwischen Mensch und Zahl	86
5.4 Führungsethik	97

5.5	Grundorientierungen ethischer Bewertungen	99
5.6	Legitimation von Führung durch Macht	107
5.7	Führungsverantwortung im Spannungsfeld von Ethik und Erfolg....	111
5.8	Ethik in der Pflege und im Pflegemanagement	115
5.9	Menschenbild und Pflege.....	123
5.10	Ethik organisieren – eine Aufgabe des Pflegemanagements.....	128
5.11	Zusammenfassung	132
	Empirischer Bezugsrahmen.....	135
6.	Empirische Exploration.....	135
6.1	Der Fallstudienansatz als Forschungsstrategie.....	136
6.2	Qualitätskriterien	139
6.3	Untersuchungsaufbau.....	141
6.4	Die Forschungsphasen	141
6.5	Fallstudienauswahl/Stichprobe	145
6.6	Datenerhebung und Datenanalyse.....	147
6.7	Ethische Aspekte der Untersuchung	156
6.8	Präsentation der Ergebnisse	157
7.	Die Fallstudienunternehmen.....	159
7.1	Fallstudie Klinik A.....	159
7.2	Fallstudie Klinik B	177
7.3	Fallstudie Klinik D.....	192
7.4	Fallstudie Klinik E	207
8.	Fallübergreifender Vergleich	223
8.1	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Führung.....	223
8.2	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Management.....	226
8.3	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Ethik.....	228
8.4	Fallübergreifender Vergleich zum Thema Pflegemanagement	233
9.	Entwicklung einer Typologie	239
9.1	Bildung von Pflegemanagementtypen	240
9.2	Charakterisierung der Pflegemanagementtypen.....	244

Zusammenfassung der Bezugsrahmen	249
10. Gegenüberstellung und Zusammenfassung der..... theoretischen und empirischen Exploration	249
10.1 Führung und Management im Pflegemanagement:.....	250
10.2 Verantwortung und ethische Implikationen im Pflegemanagement .	252
10.3 Selbstverständnis von Pflegemanagement	257
10.4 Modell der guten Führungspraxis in der Pflege	261
11. Schlussbetrachtung.....	265
11.1 Ziele und Ergebnisse der Arbeit.....	265
11.2 Grenzen der Untersuchung und Empfehlung für weitere Forschung	267
11.3 Abschließende Bemerkungen	269
Literaturverzeichnis.....	271