

Inhalt

1. Einleitung	11
2. Telefonische Abgangsbefragung von Münchener Kunden	17
2.1 Repräsentativität der Telefonbefragungsstichprobe für die erste Münchener Zuweisungsgruppe	17
2.2 Auswertung des Befragungsprogramms der Telefonbefragung	21
2.2.1 Wiedereingliederung in den Arbeitsmarkt.....	21
2.2.2 Lebenszufriedenheit	22
2.2.3 Entwicklung von Fähigkeiten, Persönlichkeit und Lebensumständen	24
2.2.4 Betreuungserfahrung	27
2.3 Fazit der Telefonbefragung	28
3. Paper-Pencil-Zugangs- und Abgangsbefragungen von Münchener und Berliner Kunden	31
3.1 Zugangsbefragungen	31
3.1.1 Repräsentativität der Zugangsbefragungen für die zweite Münchener und die erste Berliner Zuweisungsgruppe	32
3.1.2 Auswertung des Befragungsprogramms der Zugangsbefragungen.....	35
3.1.3 Zwischenfazit der Zugangsanalyse.....	39
3.2 Abgangsbefragungen	40
3.2.1 Repräsentativität der Abgangsbefragungen für die zweite Münchener und die erste Berliner Zuweisungsgruppe	40
3.2.2 Auswertung des Befragungsprogramms der Abgangsbefragungen	44
3.2.3 Zwischenfazit der Abgangsanalyse	48
3.3 Vorher-Nachher-Vergleich.....	49
3.3.1 Repräsentativität Vorher-Nachher-Vergleich.....	50
3.3.2 Auswertungen zum Vorher-Nachher-Vergleich	52
3.3.3 Zwischenfazit der Vorher-Nachher-Analyse.....	57
3.4 Fazit der PP-Zugangs- und Abgangsbefragungen.....	58
4. Erfolgsfaktorenanalyse mittels Prozessdaten von Ingeus für München und Berlin.....	61
4.1 Beschreibung des Datenmaterials	61
4.2 Deskriptive Analyse der Erfolgsfaktoren.....	64
4.3 Multivariate Analyse	77
4.4 Fazit.....	85
5. Kosten-Nutzen-Analyse des Ingeus-Ansatzes	87

6. Schlussbemerkungen	93
7. Anhang	97
7.1 Detailauswertung der telefonischen Abgangsbefragung von Münchener Kunden.....	97
7.2 Detailauswertung der schriftlichen (PP) Zugangs- und Abgangsbefragung von Münchener und Berliner Kunden	103
7.2.1 Zugangsbefragung	103
7.2.2 Abgangsbefragung.....	110
7.2.3 Vorher-Nachher-Vergleich.....	118
7.3 Antrag auf Übermittlung von Sozialdaten zur Realisierung einer Kosten-Nutzen-Analyse des Ingeus-Programms in München	126
Literatur	147
Die Autoren.....	149