

Inhalt

1	Einleitung	8
1.1	Beraten statt verkaufen	8
1.2	Beratungsscheckliste	11
1.3	Lexikon der Abkürzungen und wichtigen Grundbegriffe	17
1.4	Leistungsübersicht kompakt	18
2	Die Pflegeversicherung	24
2.1	Kurzdarstellung	24
2.2	Wesentliche Punkte	24
2.3	Hintergrund	37
2.4	Hinweise zur Beratung	37
2.5	Hinweise zur internen Umsetzung	42
2.6	Quellen	42
3	Die Pflegeberatung durch die Pflegekassen (§ 7a/b)	
3.1	Kurzdarstellung	44
3.2	Wesentliche Punkte	44
3.3	Hintergrund	46
3.4	Hinweise zur Beratung	46
3.5	Hinweise zur internen Umsetzung	47
3.6	Quellen	48
4	Schulungsangebote für Pflegepersonen (§ 45)	54
4.1	Kurzdarstellung	54
4.2	Wesentliche Punkte	54
4.3	Hintergrund	56
4.4	Hinweise zur Beratung	56
4.5	Hinweise zur internen Umsetzung	57
4.6	Quellen	57
5	Soziale Sicherung der Pflegepersonen (§ 44)	58
5.1	Kurzdarstellung	58
5.2	Wesentliche Punkte	58
5.3	Hintergrund	62
5.4	Hinweise zur Beratung	63
5.5	Hinweise zur internen Umsetzung	64
5.6	Quellen	65
6	Pflegezeitgesetz	69
6.1	Kurzdarstellung	69
6.2	Wesentliche Punkte	69
6.3	Hintergrund	72
6.4	Hinweise zur Beratung	72
6.5	Hinweise zur internen Umsetzung	74
6.6	Quellen	74

7	Pflegesachleistungen (§ 36)	78
7.1	Kurzdarstellung	78
7.2	Wesentliche Punkte	78
7.3	Hintergrund	83
7.4	Hinweise zur Beratung	84
7.5	Hinweise zur internen Umsetzung	88
7.6	Quellen	91
8	Häusliche Betreuung (§ 124)	93
8.1	Kurzdarstellung	93
7.2	Wesentliche Punkte	93
8.3	Hintergrund	95
8.4	Hinweise zur Beratung	96
8.5	Hinweise zur internen Umsetzung	96
8.6	Quellen	98
9	Pflegegeld (§ 37)	100
9.1	Kurzdarstellung	100
9.2	Wesentliche Punkte	100
9.3	Hintergrund	104
9.4	Hinweise zur Beratung	105
9.5	Hinweise zur internen Umsetzung	106
9.6	Quellen	108
10	Kombinationsleistung (§ 38)	112
10.1	Kurzdarstellung	112
10.2	Wesentliche Punkte	112
10.3	Hintergrund	114
10.4	Hinweise zur Beratung	114
10.5	Hinweise zur internen Umsetzung	116
10.6	Quellen	116
11	Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39)	117
11.1	Kurzdarstellung	117
11.2	Wesentliche Punkte	117
11.3	Zum Hintergrund der Leistung	123
11.4	Hinweise zur Beratung	124
11.5	Hinweise zur internen Umsetzung	126
11.6	Quellen	127
12	Zusätzliche Betreuungsleistungen (§ 45 b)	129
12.1	Kurzdarstellung	129
12.2	Wesentliche Punkte	129
12.3	Hintergrund	131
12.4	Hinweise zur Beratung	132
12.5	Hinweise zur internen Umsetzung	132
12.6	Quellen	134

13	Pflegehilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen (§ 40)	136
13.1	Kurzdarstellung	136
13.2	Wesentliche Punkte	136
13.3	Hintergrund.....	146
13.4	Hinweise zur Beratung.....	146
13.5	Hinweise zur internen Umsetzung.....	148
13.6	Quellen.....	149
14	Zusätzliche Leistungen für Pflegebedürftige in ambulant betreuten Wohngruppen (§ 38a)	152
14.1	Kurzdarstellung	152
14.2	Wesentliche Punkte	152
14.3	Hintergrund.....	153
14.4	Hinweise zur Beratung.....	153
14.5	Hinweise zur internen Umsetzung.....	153
14.6	Quellen.....	154
15	Stationäre Finanzierung	155
15.1	Kurzdarstellung	155
15.2	Wesentliche Punkte	155
15.3	Hintergrund.....	158
15.4	Hinweise zur Beratung.....	159
15.5	Hinweise zur internen Umsetzung.....	161
16	Tages- und Nachtpflege (§ 41)	162
16.1	Kurzdarstellung	162
16.2	Wesentliche Punkte	162
16.3	Hintergrund.....	167
16.4	Hinweise zur Beratung.....	168
16.5	Hinweise zur internen Umsetzung.....	169
16.6	Quellen.....	169
17	Kurzzeitpflege (§ 42)	172
17.1	Kurzdarstellung	172
17.2	Wesentliche Punkte	172
17.3	Hintergrund.....	174
17.4	Hinweise zur Beratung.....	174
17.5	Hinweise zur internen Umsetzung.....	175
17.6	Quellen.....	176
18	Pflegeheim (§ 43 und 43a)	177
18.1	Kurzdarstellung	177
18.2	Wesentliche Punkte	177
18.3	Hintergrund.....	180
18.4	Hinweise zur Beratung.....	181
18.5	Hinweise zur internen Umsetzung.....	182
18.6	Quellen.....	183
19	Quellen und Links	185