

Inhalt

1 Einleitung	8
1.1 Beraten statt verkaufen	8
1.2 Beratungscheckliste	11
1.3 Lexikon der Abkürzungen und wichtigen Grundbegriffe	17
1.4 Leistungsübersicht kompakt	18
2 Die Pflegeversicherung	24
2.1 Kurzdarstellung	24
2.2 Wesentliche Punkte	24
2.3 Hintergrund	37
2.4 Hinweise zur Beratung	37
2.5 Hinweise zur internen Umsetzung	42
2.6 Quellen	42
3 Die Pflegeberatung durch die Pflegekassen (§ 7a/b)	
3.1 Kurzdarstellung	44
3.2 Wesentliche Punkte	44
3.3 Hintergrund	46
3.4 Hinweise zur Beratung	46
3.5 Hinweise zur internen Umsetzung	47
3.6 Quellen	48
4 Schulungsangebote für Pflegepersonen (§ 45)	54
4.1 Kurzdarstellung	54
4.2 Wesentliche Punkte	54
4.3 Hintergrund	56
4.4 Hinweise zur Beratung	56
4.5 Hinweise zur internen Umsetzung	57
4.6 Quellen	57
5 Soziale Sicherung der Pflegepersonen (§ 44)	58
5.1 Kurzdarstellung	58
5.2 Wesentliche Punkte	58
5.3 Hintergrund	62
5.4 Hinweise zur Beratung	63
5.5 Hinweise zur internen Umsetzung	64
5.6 Quellen	65
6 Pflegezeitgesetz	69
6.1 Kurzdarstellung	69
6.2 Wesentliche Punkte	69
6.3 Hintergrund	72
6.4 Hinweise zur Beratung	72
6.5 Hinweise zur internen Umsetzung	74
6.6 Quellen	74

7 Pflegesachleistungen (§ 36)	78
7.1 Kurzdarstellung	78
7.2 Wesentliche Punkte	78
7.3 Hintergrund.....	83
7.4 Hinweise zur Beratung.....	84
7.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	88
7.6 Quellen.....	91
8 Häusliche Betreuung (§ 124)	93
8.1 Kurzdarstellung	93
8.2 Wesentliche Punkte	93
8.3 Hintergrund.....	95
8.4 Hinweise zur Beratung.....	96
8.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	96
8.6 Quellen.....	98
9 Pflegegeld (§ 37)	100
9.1 Kurzdarstellung	100
9.2 Wesentliche Punkte	100
9.3 Hintergrund.....	104
9.4 Hinweise zur Beratung.....	105
9.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	106
9.6 Quellen.....	108
10 Kombinationsleistung (§ 38)	112
10.1 Kurzdarstellung	112
10.2 Wesentliche Punkte	112
10.3 Hintergrund.....	114
10.4 Hinweise zur Beratung.....	114
10.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	116
10.6 Quellen.....	116
11 Häusliche Pflege bei Verhinderung der Pflegeperson (§ 39)	117
11.1 Kurzdarstellung	117
11.2 Wesentliche Punkte	117
11.3 Zum Hintergrund der Leistung.....	123
11.4 Hinweise zur Beratung.....	124
11.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	126
11.6 Quellen.....	127
12 Zusätzliche Betreuungsleistungen (§ 45 b)	129
12.1 Kurzdarstellung	129
12.2 Wesentliche Punkte	129
12.3 Hintergrund.....	131
12.4 Hinweise zur Beratung.....	132
12.5 Hinweise zur internen Umsetzung.....	132
12.6 Quellen.....	134

13 Pflegehilfsmittel und wohnumfeldverbessernde Maßnahmen (§ 40)	136
13.1 Kurzdarstellung	136
13.2 Wesentliche Punkte	136
13.3 Hintergrund	146
13.4 Hinweise zur Beratung	146
13.5 Hinweise zur internen Umsetzung	148
13.6 Quellen	149
14 Zusätzliche Leistungen für Pflegebedürftige in ambulant betreuten Wohngruppen (§ 38a)	152
14.1 Kurzdarstellung	152
14.2 Wesentliche Punkte	152
14.3 Hintergrund	153
14.4 Hinweise zur Beratung	153
14.5 Hinweise zur internen Umsetzung	153
14.6 Quellen	154
15 Stationäre Finanzierung	155
15.1 Kurzdarstellung	155
15.2 Wesentliche Punkte	155
15.3 Hintergrund	158
15.4 Hinweise zur Beratung	159
15.5 Hinweise zur internen Umsetzung	161
16 Tages- und Nachtpflege (§ 41)	162
16.1 Kurzdarstellung	162
16.2 Wesentliche Punkte	162
16.3 Hintergrund	167
16.4 Hinweise zur Beratung	168
16.5 Hinweise zur internen Umsetzung	169
16.6 Quellen	169
17 Kurzzeitpflege (§ 42)	172
17.1 Kurzdarstellung	172
17.2 Wesentliche Punkte	172
17.3 Hintergrund	174
17.4 Hinweise zur Beratung	174
17.5 Hinweise zur internen Umsetzung	175
17.6 Quellen	176
18 Pflegeheim (§ 43 und 43a)	177
18.1 Kurzdarstellung	177
18.2 Wesentliche Punkte	177
18.3 Hintergrund	180
18.4 Hinweise zur Beratung	181
18.5 Hinweise zur internen Umsetzung	182
18.6 Quellen	183
19 Quellen und Links	185