

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

Experten-Interview zum Thema „Supply-Chain-Controlling“

Jürgen Schürer, Jochen Kröber, Mike Schulze 13

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Supply-Chain-Controlling: „Landkarte“ zu Aufgaben, Instrumenten und Herausforderungen

Andreas Taschner, Michel Charifzadeh 21

Kennzahlen zur Performance-Messung in der Supply Chain

Hartmut Werner 39

Controlling von Wertschöpfungs- und Absatzrisiken und deren Bewältigung durch Harmonisierung der Supply Chain

Andreas Glas, Michael Eßig 57

Logistikservice als Kernelement des Logistikcontrollings:

Performance Management des Kundennutzens

Martin Tschandl, Uwe Brunner, Daniela Wilfinger 73

Kapitel 3: Umsetzung und Praxis

Kennzahlen zur Steuerung des Order-to-Cash-Prozesses

Christian Daxböck 97

Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung in saisonalen Lieferketten gestalten

Ute Sembritzki 107

Supply Chain Visibility: DB Schenker steigert Performance der Lieferkette

Joachim Schaut 125

Kapitel 4: Organisation & IT

ERP-Systeme prozessorientiert implementieren: Steuerung und Standardisierung als Erfolgsfaktoren

Jan-Frederic Pütz, Ulrich Zinn 145

Logistikoptimierung: Intelligente Supply-Chain-Planung mit Software-Unterstützung

Melanie Oeldorf 159

Kanban 2.0: Bestandsmanagement durch e-Kanban effizient optimieren	
<i>Daniel Groß, Michael Anke</i>	177

Kapitel 5: Literaturanalyse

Literaturanalyse zum Themengebiet „Supply-Chain-Controlling“	
<i>Christian Briem, Jan Andre Millemann, Helge F. R. Nuhn</i>	197
Stichwortverzeichnis	207